

各位

2025 年 8 月 25 日  
株式会社プロディライト

## クラウド PBX「INNOVERA」、電話業務の効率化に役立つ機能を 5 種追加する最新アップデートを実施

IVR や通話音声のテキスト化にも機能追加を行い、利便性と使いやすさをさらに向上



電話の DX を推進する株式会社プロディライト（大阪市中心区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）は2025年8月25日、クラウド PBX「INNOVERA 2.0」にてアップデートを行い、電話業務の効率化に役立つ機能を新たに 5 種追加したことをお知らせいたします。

## ■リリースの背景

クラウド PBX「INNOVERA」がお客様より好評を賜っている理由には満足・安心して長くご利用いただくためにサービスの改善を繰り返してきたことがあげられます。

先日、通信回線サービスを手がける株式会社 ALL CONNECT（福井県福井市：代表取締役社長 岩井 宏太、以下 ALL CONNECT）が運営するオウンドメディア「オールコネクトマガジン」に弊社社員が取材を受けた際にも「自社のサービスなので、お客様の声を通してサービスや機能面を進化させていけるのが強み」「利用される方が増えれば増えるほどさまざまな要望が出てくるので、（中略）さらに良いサービスになっていくと思います。」と発言していましたが、テクノロジーの進化とともに変化するお客様のご要望に応えるため、アップデートをこまめに行い、お客様にとって常に便利で使いやすいシステムであり続けることが INNOVERA の強みであり、目指し続けるべきことであると言えます。

今回は特に人気のオプションサービスである IVR（自動音声応答）と音声のテキスト化に関するアップデートを行いました。

今後もこうしたお客様に寄り添ったシステムアップデートを行い、機能性と国産クラウド PBX ならではの使い勝手のよさを磨き上げてまいります。

## ■関連するプレスリリース

情報メディア「オールコネクトマガジン」に当社社員が登場します。

URL：<https://all-connect.co.jp/magazine/innovera-interview/>

## ■アップデート内容

### ①IVR 分析分岐

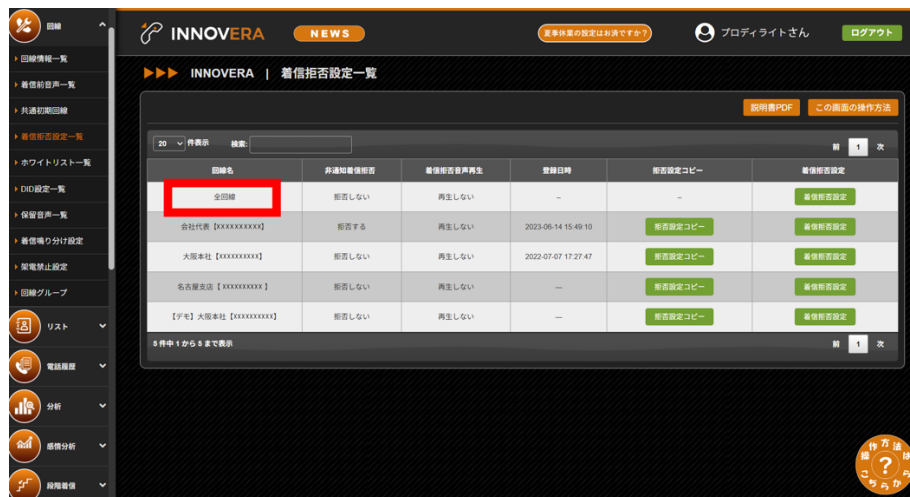
管理画面で IVR の使用回数を分岐別にグラフや表で確認できるようになりました。よく選ばれているメニューや離脱しているポイントの把握や、時間帯や曜日ごとの傾向分析などに活用でき、顧客行動の可視化や業務効率の向上、IVR の最適化に役立ちます。





### ③全回線着信拒否

これまで着信拒否は自社の番号 1 つに対しての拒否設定という形では行えませんでした。公表している電話番号に同じ番号から次々かかってくる営業電話や迷惑電話対策、そして顧客や取引先とのトラブルで継続的な嫌がらせ電話がある際のハラスメント対策としても効果的です。



### ④録音音声の即時テキスト化

これまで音声のテキスト化は進行状態が見えない状態で終了するまで待つ必要がありましたが、1通話分がチャット形式で次々とテキスト化されるのを目で追えるようになりました。通話が終了した音声を選択し、テキスト化を開始すると通話内容が短く区切られ、音声の流れる速度とほぼ同じ速度でテキスト化が行われ、すぐに通話の内容を確認することができます。



#### ⑤IVR 入力受付時間の設定

IVR の自動音声 flowed 後に入力を受け付ける時間が、以前は 10 秒と決まっていたが自由に設定できるようになりました。設定をしない場合はこれまで通り 10 秒のままとなります。

The screenshot displays a web-based configuration interface for IVR settings. At the top, there are buttons for '開始' (Start), '設定' (Settings), '1', and '追加' (Add). The main content area is divided into two columns. The left column contains a sidebar with menu items: '自動設定' (Auto Settings), '音声設定' (Voice Settings), '番号取得' (Number Acquisition), '端末設定' (Terminal Settings), and '設定メモ' (Setting Memo). The right column is titled 'IVR 設定:1 ▶ 端末設定' (IVR Setting: 1 ▶ Terminal Setting). It contains several sections: '端末設定' (Terminal Setting) with radio buttons for 'ここで終了' (End here), '段階着信' (Step-by-step ringing), '階層選択' (Layer selection), and 'キューイング' (Queueing); '入力可能音声' (Inputable voice) with a dropdown menu; 'タイムアウト' (Timeout) with a text input field containing '10', which is highlighted by a red rectangle; '未入力時再生回数' (Number of times played when not input) with a dropdown menu; 'ジャンプ階層' (Jump layer) with two rows for '階層 1' and '階層 2', each with a text input and a '選択' (Select) button; and '未入力時ジャンプ階層' (Jump layer when not input) with a text input field.

今回のアップデートは以上となります。

今後もサービスを充実していきますので、ご所望の機能や連携したい外部サービスなどのご要望がございましたら、ぜひお聞かせください。

※今回のアップデートは「INNOVERA 2.0」が対象となります。「INNOVERA 1.0」は対象外となりますのでご注意ください。

<株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について>



豊富な標準機能やオプションで、環境や働き方に合わせて電話をカスタマイズ。

| Function INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。                                                   |                                                                                     |                                                                                     | Option オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。                                                      |                                                                                       |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 全通話録音                                                                               | スマホ内線化                                                                              | 拠点間内線                                                                               | アウトバウンド                                                                             | テキスト化                                                                                 | 感情分析                                                                                  |
|  |  |  |  |  |  |
| 全ての通話を自動で録音。<br>データ量制限なく6ヶ月<br>間保存します。                                              | ご利用の固定電話の番号<br>をスマホで受電、架電が<br>可能になります。                                              | 別の支店やテレワーク中<br>の従業員へも内線通話が<br>できるようになります。                                           | リストへ自動で発信する<br>など架電業務に特化した<br>システムが充実。                                              | 架電音声や、録音内容を<br>テキスト化しチャットや<br>メールに転送します。                                              | 通話音声から感情を解析。<br>ユーザーの状態を5段階<br>で表示します。                                                |

プロディライトは、「電話のDX」を推進するクラウドPBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERAは、スマートフォンやPCにて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウドPBXで、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL：<https://prodelight.co.jp/>

## 【プロディライト IR note】

ステークホルダーの皆様へ当社情報をお届けする公式 note を開設しました。  
是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

## 【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト  
経営企画室 清水・野木

アドレス : [communication@prodelight.co.jp](mailto:communication@prodelight.co.jp)

電話番号 : 06-6233-4555

FAX 番号 : 06-6233-4588