

2026 年 7 月 29 日

報道関係各位

GMO プライム・ストラテジー株式会社

**WordPress サイトに AI チャットボットをワンクリック導入
「GMO AI RAG チャット」を提供開始
～初期費用ゼロ・月額 2,200 円（税込）から、
問い合わせ対応の自動化を支援～**

GMO インターネットグループの GMO プライム・ストラテジー株式会社（代表取締役社長 吉政 忠志、本社所在地：東京都渋谷区、以下「GMO プライム・ストラテジー」）は、WordPress 向け AI チャットボットプラグイン「GMO AI RAG チャット」を、2026 年 7 月 29 日（水）より提供開始いたします。専門知識や個別開発を必要とせず、既存サイトに AI チャットボットを設置できるため、問い合わせ対応の自動化と Web サイトの利便性向上を低コストで実現します。

「GMO AI RAG チャット」は、WordPress の管理画面からインストールするだけで AI チャットボットを設置できるプラグインです。世界の Web サイトの約 42% ^(※1) で利用されている WordPress に対応しており、専門知識不要でサイトへの導入・運用が可能です。当社独自の RAG (Retrieval-Augmented Generation / 検索拡張生成) エンジン技術を基盤とすることで、高精度な回答を低コストで実現します。既存の Web サイトへ簡単に導入でき、サイトの利便性を即座に向上させるとともに、問い合わせ対応の自動化を支援します。

本サービスは無償版・有償版を用意しており、スモールスタートからエンタープライズ規模での活用まで、コストとセキュリティの両面から強力にサポートいたします。



当社は今後も、WordPress をより安全に、より便利にご利用いただけるよう、WordPress プラグインの

開発・提供を推進してまいります。今回の「GMO AI RAG チャット」はその第一弾となり、今後も WordPress 向けプラグインを順次提供予定です。

(*1):W3Techs 2026 年 6 月 1 日時点 (<https://w3techs.com/>)

【開発／サービス提供開始の背景】

生成 AI の活用が急速に進む一方、中小企業を中心に AI チャットボットは「導入コストが高い」「設定が難しい」という理由で活用が進んでいませんでした。Web サイト運営者にとって、訪問者からの問い合わせへの対応は重要な業務である一方、対応工数の増大が大きな課題となっています。FAQ ページを整備しても訪問者がたどり着けず離脱してしまう、AI チャットボットを導入したくてもコストが高い・設定が難しい・どのツールを選ぶべきか分からない、といった声を多くいただきました。

【「GMO AI RAG チャット」概要】

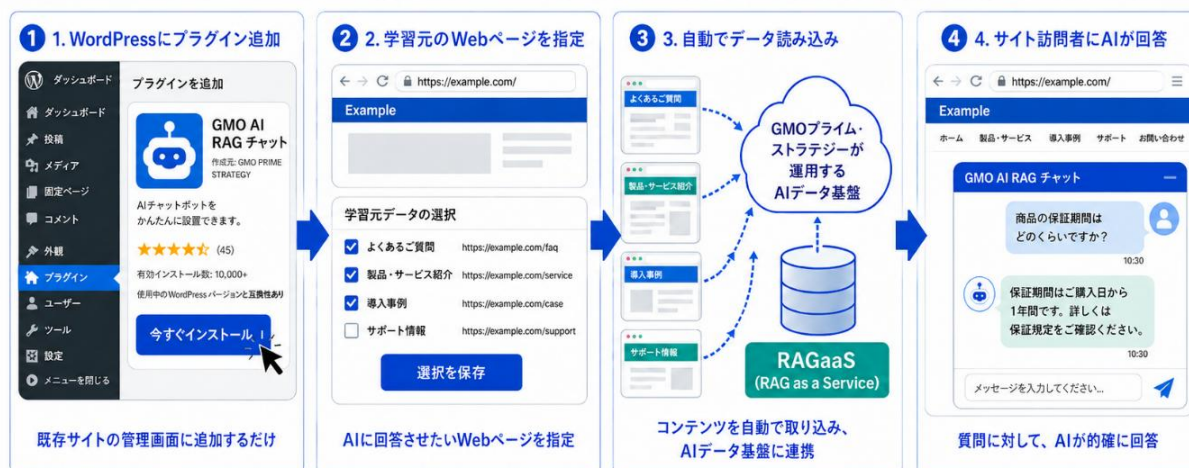
「GMO AI RAG チャット」は、既存の WordPress サイトの管理画面にプラグインとして追加するだけで、AI チャットボットを設置できるサービスです。AI に回答させたい Web ページのコンテンツを管理画面から指定するだけで、自動的にデータを読み込み、サイト訪問者の質問に AI が的確に回答する仕組みを簡単に構築できます。本サービスは、お客さまのサイトに導入する WordPress プラグインと、当社が運用する AI データ基盤を組み合わせた「RAGaaS (RAG as a Service) ^(*2)」として提供します。複雑なプログラミングやインフラ設定は一切不要。導入したその日から、サイト訪問者の利便性向上を実現します。

■主な特長

- **専門知識不要の「かんたんインストール」**：通常の WordPress プラグインと同様に、管理画面から追加するだけでセットアップが完了。既存サイトのデザインを損なうことなく、迅速に導入できます。
- **24 時間 365 日の自動応答で問い合わせ対応を効率化**：サイト訪問者からの質問に対し、AI がサイト内の情報を基に即座に回答。問い合わせ対応の工数を大幅に削減するとともに、ユーザー満足度の向上に貢献します。
- **予算化しやすい定額料金体系**：当社標準の LLM をご利用いただく場合は、AI の利用量に応じた従量課金が発生しない、月額固定のシンプルな料金プランを採用しています。中小企業やスタートアップはもちろん、部門単位でのスモールスタートにも最適です。
- **最新の主要 LLM に対応**：有償版では GPT・Claude・Gemini といった主要 AI モデルとの API 連携に対応。用途や求める精度に合わせて LLM を柔軟に選択可能です（各 AI モデルの API 利用料は別途お客さまのご負担となります）。
- **メンテナンスフリーの「RAGaaS」モデル**：バックエンドの RAG（検索拡張生成）基盤は、当社が「RAGaaS (RAG as a Service)」としてフルマネージドで提供。RAG システムの構築・運用・保守を意識することなく、利用に専念できます。

既存のWordPressサイトに、AIチャットボットをかんたん設置

「GMO AI RAG チャット」は、プラグイン追加とWebページ指定だけでAI回答の仕組みを構築できます。



GMO PRIME STRATEGY

(*2): RAGaaS (RAG as a Service) : AI を活用した回答生成基盤を事業者がクラウドサービスとして提供する形態

【料金プラン】

プラン	無料版	有償版
利用料	0 円	2,200 円/月
主な機能	・当社標準 LLM（上限 80 万トークン、質問約 60 回相当）のみ ・基本的なチャットボット機能(標準設定のみ)	・当社標準 LLM（上限 240 万トークン、質問約 180 回相当） ・当社標準 LLM に加え GPT・Claude・Gemini などの外部 LLM を設定可能 ・専用管理画面より詳細設定が可能

※ 外部 LLM の利用料金は別途発生します。各 AI ベンダーとの契約はお客様にて直接お手続きください。

※ 価格はすべて税込表示です。

【想定される利用シーン】

- **カスタマーサポート・FAQ の自動化**：製品マニュアルや FAQ ページの情報を AI に読み込ませ、カスタマーサポートの一次対応を自動化。オペレーターが複雑な案件に集中できる環境を整えます。
- **EC サイト・メディア運営のコンバージョン率向上**：WordPress で構築された EC サイトやオウンドメディアに設置。訪問者の疑問をその場で解決することで直帰・離脱を防ぎ、コンバージョン率の改善を支援します。
- **士業・専門サービス事務所の Web 集客支援**：弁護士・税理士・社労士などの士業や、コンサルティング・クリニックといった専門サービス事業者の WordPress サイトに設置。サービス内容・料金・予約方法などの初歩的な問い合わせを AI が対応します。
- **採用・求人サイトへの応募促進**：WordPress で構築された企業の採用サイトや求人ページに設置。職種の詳細・待遇・選考フローなどの疑問に AI が即答することで、候補者の離脱を防ぎます。

● **観光・地域情報サイトのインバウンド対応**：自治体・観光協会・宿泊施設などが WordPress で運営する観光・地域情報サイトに設置。多言語対応の LLM と組み合わせることで、訪日外国人からの問い合わせにもスムーズに対応できます。

製品・サービス紹介サイト：<https://ai-prime-strategy.gmo/lp/gmo-ai-ragchat/>

【当社の WordPress プラグインの開発・運営方針】

当社は、開発者および利用者の皆様に安心してご利用いただけるよう、以下の方針に基づいて WordPress プラグインの開発・運営を行います。

- 開発ロードマップの開示
- 開発停止時における半年以上前の事前告知（将来的に開発を停止せざるを得ない場合）
- 指定の組み合わせにおける自動バージョンアップの事前動作確認

【GMO プライム・ストラテジーについて】

GMO プライム・ストラテジーは「すべてはエンタープライズ OSS エコシステム発展のために」を企業理念にかかげ、社会的課題をテクノロジー中心の仕組みにより解決し、社会的価値を創造することを目指しています。

Web 高速化ソリューション「KUSANAGI Stack」を開発、主要クラウド等から提供するほか、WordPress をはじめとする CMS およびサーバーの保守管理を一貫体制で提供するフルマネージド型のサポートサービス「KUSANAGI マネージドサービス」やクラウドインテグレーションサービス、ライセンスの各サービスを提供しています。

以上

【報道関係お問い合わせ先】

- GMO プライム・ストラテジー株式会社
担当：相馬
TEL：03-6551-2995（代表）
<https://www.prime-strategy.co.jp/contact-us/>

【本ソリューションに関するお問い合わせ先】

- GMO プライム・ストラテジー株式会社
AI 事業部
<https://ai-prime-strategy.gmo/contact/>

- GMO インターネットグループ株式会社
グループ広報部 PR チーム 望月
TEL：03-5456-2695
お問い合わせ：<https://group.gmo/contact/press-inquiries/>

【GMO プライム・ストラテジー株式会社】（URL：<https://www.prime-strategy.co.jp/>）

会 社 名	GMO プライム・ストラテジー株式会社（東証スタンダード 証券コード：5250）
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 12 番 10 号 住友不動産渋谷インフォスアネックス 3 階
代 表 者	代表取締役社長 吉政 忠志
事 業 内 容	KUSANAGI Stack 事業 ・ マネージドサービス ・ クラウドインテグレーションサービス ・ ライセンス

	KUSANAGI Stack の開発と提供 ・超高速 CMS 実行環境「KUSANAGI」 ・高速化エンジン「WEXAL® Page Speed Technology®」 ・戦略 AI「ONIMARU® David」
資 本 金	453,798 千円（2025 年 11 月末時点）

【GMO インターネットグループ株式会社】（URL : <https://group.gmo/>）

会 社 名	GMO インターネットグループ株式会社 （東証プライム 証券コード：9449）
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役グループ代表 熊谷 正寿
事 業 内 容	持株会社（グループ経営機能） ■インターネットインフラ事業 ■インターネットセキュリティ事業 ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット金融事業 ■暗号資産事業
資 本 金	50 億円

※記載されている社名、製品名などの名称は、米国およびその他の国で登録された各社の商標または登録商標です。

Copyright (C) 2026 GMO Prime Strategy Co., Ltd. All Rights Reserved.