



2026 年 6 月 30 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 テ ク ノ ロ ジ ー ズ
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 良 原 広 樹
(コード番号：5248 東証グロース)
問 合 わ せ 先 取 締 役 経 営 管 理 部 長 宮 内 駿
TEL. 03-6432-7524

主力サービス「jobs」への生成 AI 実装および AI 活用基盤構築に関するお知らせ ～LTV 最大化、サポートコスト削減および収益性向上を目指す～

当社は、主力サービス「jobs」のPRODUCT価値向上および収益性強化を目的として、生成 AI を活用した「操作ガイドボット」を新たに実装いたしました。

本機能は、「jobs」に蓄積されたデータ資産と生成 AI 技術を組み合わせることで実現したものであり、ユーザーの操作状況や利用履歴に応じて、最適な操作案内や活用方法をリアルタイムで提供いたします。従来の FAQ 型サポートとは異なり、ユーザーの行動に応じて必要な情報を提示し、サービス利用を能動的に支援する点に特徴があります。

また、本機能は単なる問い合わせ対応機能に留まらず、「jobs」における AI 活用の第一弾として、今後の AI 機能拡張に向けた基盤となるものです。当社がこれまで蓄積してきたデータ資産と生成 AI を組み合わせることで、ユーザー体験の高度化、業務効率化、機能利用率の向上を同時に実現し、PRODUCTの競争優位性を一層強化してまいります。

本導入により、サービス利用初期における離脱率の低減、主要機能の利用促進、コンバージョン率の向上が期待され、顧客生涯価値（LTV）の最大化に寄与する見込みです。加えて、カスタマーサポート業務の一部自動化により、問い合わせ対応工数の削減およびコスト効率の改善を図ることで、収益性の向上にも貢献するものと考えております。

今後は、本 AI 活用基盤を活用し、レコメンド機能、UI 最適化、マーケティング施策との連携、業務支援機能の高度化などを段階的に推進してまいります。これにより、「jobs」をデータと AI を活用した高付加価値プラットフォームへ進化させ、継続的な収益機会の創出および中長期的な企業価値向上に取り組んでまいります。

<本リリースに関するお問い合わせ先>

社名：株式会社テクノロジーズ

本社：〒108-0072 東京都港区白金 1-27-6 白金高輪ステーションビル 9F

設立：2014 年 8 月 5 日

代表者：良原 広樹

資本金：6 億 3,030 万円

URL：<https://technologies-group.co.jp/>

問い合わせ先：03-6432-7524

以 上