

2026年2月26日
株式会社テリロジーホールディングス
(東証スタンダード市場 証券コード：5133)

テリロジーHD 連結子会社テリロジーサービスウェア、現場の“困った”を即座に解決、RPAの“挫折”をゼロへ 国産RPA「EzAvater」がAI機能拡張ロードマップを発表 第一弾 現場の疑問を即解決する「AIチャットサポート」を2月27日より「無料提供」

株式会社テリロジーホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：鈴木 達、以下「テリロジーホールディングス」）は、当社の連結子会社で ICT ソリューションサービス事業を展開する株式会社テリロジーサービスウェア（所在地：東京都千代田区、代表取締役社長：飯田 道弘、以下「テリロジーサービスウェア」）が販売する当社グループ開発の国産 RPA ツール「EzAvater（イーザーアバター）」について、現場の運用定着を AI で徹底支援する機能拡張ロードマップを発表したことをお知らせいたします。

その第一弾として、2026年2月27日（金）より、ユーザーの疑問にリアルタイムで回答し、操作の迷いを解消する「AI チャットサポート」を標準搭載した新バージョンをリリースいたします。本機能は既存ユーザーを含むすべての利用者に追加費用なしの「無料アップデート」として提供されます。

■ 背景：現場の「自走」を支える AI 機能

RPA 市場が成熟する一方、現場では操作習得やエラー対応の負担により、運用が形骸化する課題が後を絶ちません。EzAvater はこの「運用の壁」を壊すため、3段階の AI 拡張ロードマップを策定しました。国産 RPA ならではの視点で現場の悩みを解決し、導入から高度な活用まで、ユーザーが迷わず自走できる環境を支援いたします。

なお、発表内容の詳細につきましては、別紙「現場の“困った”を即座に解決、RPAの“挫折”をゼロへ 国産 RPA「EzAvater」が AI 機能拡張ロードマップを発表 第一弾 現場の疑問を即解決する「AI チャットサポート」を2月27日より「無料提供」」をご参照ください。

「EzAvater」は、株式会社テリロジーの登録商標です。
その他、本リリースに記載されている社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

■ 株式会社テリロジーサービスウェアについて

株式会社テリロジーサービスウェアは、2017年に会社設立、ビジュアルコミュニケーションに関するソリューション事業やネットワークセキュリティに関するネットワークサービス事業を中核に、市場及び顧客ニーズに対応した ICT ソリューションサービス事業を展開しているサービス提供事業会社です。

顧客は大企業や中堅・中小企業、リテール販売事業を中心に 1,000 社を超え、月額課金の ICT サービス関連ビジネスでは豊富な経験と実績を上げています。

(<https://terilogy-sw.com>)

【本サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社テリロジーサービスウェア
オートメーションテクノロジー事業部
マーケティング&セールスグループ
TEL：03-4550-0555、FAX：03-6272-3895
e-mail：ezavater@terilogy.com

【報道関係者お問い合わせ先】

株式会社テリロジーホールディングス
広報担当 齋藤
TEL：03-3237-3437、FAX：03-3237-3316
e-mail：marketing@terilogy.com

2026年2月26日

株式会社テリロジーサービスウェア

現場の"困った"を即座に解決、RPAの"挫折"をゼロへ 国産RPA「EzAvater」がAI機能拡張ロードマップを発表 第一弾 現場の疑問を即解決する「AIチャットサポート」を2月27日より「無料提供」

株式会社テリロジーサービスウェア（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：飯田 道弘）は、自社開発の国産 RPA ツール「EzAvater（イージーアバター）」において、現場の運用定着を AI で徹底支援する機能拡張ロードマップを発表いたします。

その第一弾として、2026年2月27日（金）より、ユーザーの疑問にリアルタイムで回答し、操作の迷いを解消する「AI チャットサポート」を標準搭載した新バージョンをリリースいたします。本機能は既存ユーザーを含むすべての利用者に追加費用なしの「無料アップデート」として提供されます。



AIチャットサポート

■ 背景：現場の「自走」を支える AI 機能

RPA 市場が成熟する一方、現場では操作習得やエラー対応の負担により、運用が形骸化する課題が後を絶ちません。EzAvater はこの「運用の壁」を壊すため、3 段階の AI 拡張ロードマップを策定しました。国産 RPA ならではの視点で現場の悩みを解決し、導入から高度な活用まで、ユーザーが迷わず自走できる環境を支援いたします。

■ 第一弾：24 時間 365 日の専属アシスタント「AI チャットサポート」

今回のアップデートにより、EzAvater の操作画面上に AI チャットサポートが常設されます。
マニュアル不要：「繰り返し処理の設定方法は？」といった質問に対し、EzAvater の仕様にて化した AI が即座に回答します。

調べる手間の削減：サポートデスクの回答を待つことなくその場で自己解決が可能です。

完全無料で提供：AI 活用をすべてのユーザーに届けるため標準機能として提供いたします。

■ 3段階のAI機能拡張ロードマップ

EzAvaterは、今回のAIチャットサポートを皮切りに3段階のフェーズで、現場担当者が日本語で指示を出すだけで複雑なロボットを構築できるシナリオ自動生成機能や、運用上の最大のボトルネックであるエラーに対しエラーログ解析機能などを搭載する予定です。

■ 販売パートナーからのメッセージ

「お客様から最も多くいただくご相談は、『ロボットが自分に作れるか?』という不安の声でした。弊社内の先行テストでは、これまでいただいた初歩的な質問が劇的に減り、ユーザー様が自ら問題を解決できる手応えを感じています。この機能が標準機能かつ無料で提供されることは、RPAの普及を加速させると確信しています。」

[株式会社ソトラ 取締役 田尻太郎様]

【会社概要】

会社名	株式会社テリロジーサービスウェア
代表者	代表取締役社長 飯田 道弘
業務内容	ICT サービスソリューションの企画・開発・販売
所在地	〒102-0073 東京都千代田区九段北 1-11-5 グリーンオーク九段 4 階
会社 HP	https://terilogy-sw.com/

「EzAvater」は、株式会社テリロジーの登録商標です。

その他、本リリースに記載されている社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社テリロジーサービスウェア

オートメーションテクノロジー事業部 マーケティング&セールスグループ

TEL : 03-4550-0555、FAX : 03-6272-3895

e-mail : ezavater@terilogy.com