

PRESS RELEASE

報道関係各位

2025年7月8日
株式会社 FIXER

GaiXer、仙台市の「仙台市生成 AI 導入実証等業務」案件で採用

株式会社 FIXER（本社：東京都港区、代表取締役社長：松岡 清一、以下 FIXER）は、宮城県仙台市（市長：郡 和子）の「仙台市生成 AI 導入実証等業務」案件において、当社が提供する生成 AI サービス「GaiXer（ガイザー）」が採用されたことをお知らせします。



本案件は、仙台市職員の業務効率化と生成 AI に対する理解促進を目的としており、令和 7 年 6 月 23 日より開始しました。

主な業務内容は以下の通りです。

1. RAG（検索拡張性）技術を活用した生成 AI サービスの実証

概要：仙台市会計室会計課における会計審査業務における実証と効果検証

内容：関連条例・規則、業務マニュアル等の文書を参照し、職員の質問に AI が回答

する環境の提供及びサポートを行います。

期間：約2ヶ月間

想定利用数：約300アカウント

2. 庁内職員向け生成AI研修の実施

対象：生成AIの活用未経験者・初級者の職員約50名

内容：生成AIの基礎知識、プロンプト作成方法等に関するハンズオン研修、e-learning教材を提供します。

開催時期：令和7年8月下旬

FIXERは今回の取り組みを通じて、仙台市における生成AI技術の活用促進と業務効率化に貢献してまいります。

なお、本件にかかる当社業績への影響は軽微です。

■エンタープライズ向け生成AIサービス「GaiXer(ガイザー)」について

GaiXerは、ChatGPTなどの生成AI技術を活用した行政・企業向けのサービスです。大規模言語モデル(LLM)を選択し実行することで、最適なモデルを選べるのが特徴で、Azure OpenAI Serviceを基盤に開発されています。データ保護機能やアクセス制御機能を通じて、安全に利用することが可能です。



「ISMAP-LIU」の特別措置サービスリストに登録されており、政府のセキュリティ基準を満たすSaaSとして評価されています。また、行政専用ネットワークであるLGWANでの利用も可能です。業種別テンプレートを用いたプロンプト作成支援や、各種データの学習機能により、導入初日から高い生成品質を得ることができます。さらに、クラウドサービスとの連携により、カスタマーサポートや文書作成の効率化など、多様な分野での活用が可能です。

GaiXer公式サイト：<https://www.gaixer.com/>

■株式会社FIXERについて

FIXERはクラウド黎明期に創業したクラウドネイティブカンパニーです。

当社はクラウド基盤である「Microsoft Azure」が本格的にサービスを開始する前の2009年に創業。2010年の正式サービス開始と同時にエンタープライズシステムのクラウド化をプライムとして引き受け、日本におけるクラウドの黎明期からAzure普及の一翼を担ってきました。政府がクラウドを行政システムの第1選択とする「クラウド・バイ・デフォルト原則」を示した2018年以降、エンタープライズシステムのクラウド環境へのリフト(移行)&シフト(進化)のニー

ズは、ますます高まっています。こうした中、FIXER がこれまで培ってきたクラウドネイティブなテクノロジーで日本の DX を加速させることが、我々のミッションであると考えています。

会社名：株式会社 FIXER

代表者：代表取締役社長 松岡 清一

所在地：東京都港区芝浦 1-2-3 シーバンス S 館 最上階

Web サイト：<https://fixer.co.jp/>

■ PR 情報に関するお問い合わせ（報道機関向け）

株式会社 FIXER 経営企画担当

[E-mail : ir@fixer.co.jp](mailto:ir@fixer.co.jp)

TEL : 03-3455-7755

FAX : 03-3455-7500

※Microsoft、Azure、Azure OpenAI Service は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※ChatGPT は、OpenAI 社の登録商標です。

※その他記載の会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。