

外国人スタッフのコミュニケーション課題を解決「やさしい日本語リーダー2級講座」販売開始！

～申込からデジタルバッジ取得までオンラインで完結～



導入実績3,000超を誇るeラーニング専門ソリューション企業、株式会社デジタル・ナレッジ（本社：東京都台東区、代表取締役社長：はが 弘明）が運営する、ネットスクール「N-Academy（エヌ・アカデミー）」は、「やさしい日本語リーダー2級講座」を2026年4月14日に開講しました。

[詳細はこちら](#)

【背景】外国人雇用の増加と現場の課題

人手不足を背景に外国人スタッフの雇用が拡大する一方で、

- 指示が正確に伝わらない
- 説明しても理解にばらつきが出る

といったコミュニケーション課題が多くの現場で発生しています。

こうした課題に対し、注目されているのが「やさしい日本語」です。

「やさしい日本語」とは

外国人にも伝わりやすい言葉や文法で表現する日本語で、1995年の阪神・淡路大震災をきっかけに、正確でわかりやすい情報伝達手段として普及が進みました。現在では、行政・医療・観光など幅広い分野で活用されています。

「やさしい日本語リーダー2級講座」とは

本講座は、「やさしい日本語」の基礎を体系的に学び、職場で実践・展開できる人材「やさしにちリーダー[®]」を育成するプログラムです。

約1時間の動画講義で学習後、オンラインテストに合格するとデジタルバッジ認定証が発行されます。さらに、研修用スライド資料のダウンロードも可能となり、職場内での教育展開にも活用できます。

講座の特長

■ すぐに使える「み・か・た」モードの習得

日本語をわかりやすく伝えるコツ「み（短く）・か（簡単に）・た（単刀直入に）」の3つのポイントを解説。現場ですぐに活用できる、具体的かつ実践的なコミュニケーション技法が身につきます。

■ 業種を問わず活用できる基礎内容

本講座は、あらゆる業種で必要となる「やさしい日本語」の基礎を網羅した2級レベルの講座です。外国人スタッフを受け入れるすべての職場の第一歩として最適です。また、インバウンド対応や高齢者・子どもへの説明にも役立ちます。

■ オンラインで完結

申込から受講、テスト、デジタルバッジ認定証の取得まで、すべてオンラインで完結します。PCやスマートフォンから受講可能なため、忙しい現場管理職やリーダー候補の方でも、場所や時間を選ばず効率的に学習できます。

■ 研修用スライド資料を提供

テスト合格後には、職場の研修でそのまま利用できる研修教材(スライド資料PDF)がダウンロード可能になります。「やさしにちリーダー[®]」として学んだ知識をチーム全体へスムーズに共有・展開することができます。

こんな方におすすめ

- 外国人スタッフを指導する現場リーダー
- 外国人雇用を進める企業の担当者
- インバウンド対応を行う事業者
- 介護・福祉施設のスタッフ

講座概要

監修	多文化共生マネジメント学会、一般社団法人やさしいコミュニケーション協会
講師	黒田 友子 / 一般社団法人やさしいコミュニケーション協会 代表理事
受講料	3,300円（税込）
受講期間	3ヶ月
受講対象	外国人スタッフに指導する現場リーダー、外国人スタッフを雇用する企業・組織の責任者、インバウンド対応の窓口担当者、介護・高齢者施設のスタッフなど
講座内容	<ul style="list-style-type: none">• 講義動画（59分11秒）• 質問（受講期間中3回まで）• オンラインテスト• 研修用スライド資料（PDF、テスト合格後に利用規約同意でダウンロード可）• デジタルバッジ認定証発行
習得目標	<p>■「み・か・たモード」による言い換えスキルの定着</p> <p>「短く・簡単に・単刀直入に」伝える基本技術をマスターし、現場の指示や情報を、外国人スタッフに誤解なく伝わる表現へ言い換えられるようになること。</p>

■ 「やさいちリーダー®」としての役割理解

業種を問わず共通して必要な「やさしい日本語」の基礎を理解し、職場のコミュニケーションを支える「やさいちリーダー®」の役割を理解すること。

■ 組織内への知識共有と現場環境の改善

研修用PDFなどを活用して学んだ知識やスキルをチームに共有し、職場にやさしい日本語が広がることで、コミュニケーションの課題やすれ違いを減らし、より働きやすい環境づくりを進められるようになること。

詳細URL

https://www.n-academy.jp/SHOP/order_yasanichi2.html

一般社団法人やさしいコミュニケーション協会 代表理事 黒田 友子氏からのメッセージ

伝わる言葉が、共生社会の扉を開く あなたの「やさしさ」を、確かな「スキル」に

現在、日本で暮らす外国人は増え続けています。その一方で、職場では「伝わらない」ことによるすれ違いやミスが、多くの現場で起きています。

こうした課題に対して、すでに解決策があります。それが、外国人にも伝わりやすいように工夫された「やさしい日本語」です。

「やさしい日本語」は、災害時の情報伝達をきっかけに生まれ、現在では行政や医療など、さまざまな現場で活用が進められています。特別な才能ではなく、誰でも身につけることができる“技術”です。

本講座は、「多文化共生マネジメント学会」の知見をもとに、やさしい日本語を単なる言い換えにとどめず、「共生のデザイン」として現場で実践できる形に体系化したプログラムです。

eラーニングという形式を通じて、いつでも、どこでも、質の高い学びを。地域や職場で、対話の架け橋となる「リーダー」を私たちは求めています。

あなたの学びが、誰かの安心と、社会の活力に変わります。

詳細はこちら

N-Academy（エヌ・アカデミー）について

2009年よりスタートしたネットスクール。“その道の第一人者”を講師にお迎えし、ビジネスから趣味までここにしかない幅広い講座を展開しています。要点テロップ付きの高精細な動画によるわかりやすい講義を、PC、スマホ、タブレットで「いつでも」「どこでも」「何度でも」学ぶことができます。講師の添削やアドバイスが直接受けられるほか、サポート体制も充実。受講者満足度95%を誇る、新しい学びのスタイルを提供し続けています。

≫ [N-Academy（エヌ・アカデミー）詳細はこちら](#)

【会社概要】

株式会社デジタル・ナレッジ

東京証券取引所 TOKYO PRO Market（証券コード：507A）

代表取締役社長 埜 弘明 / 代表取締役COO 吉田 自由児

本社：東京都台東区上野5-3-4 eラーニング・ラボ秋葉原

TEL：03-5846-2131(代表)、050-3628-9240(導入ご相談窓口)

<http://www.digital-knowledge.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社デジタル・ナレッジ

N-Academy事務局

担当：細川

E-mail：school-info@n-academy.tokyo

デジタル・ナレッジのプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/12383