



2026 年 9 月 28 日

プレスリリース

会 社 名 H O U S E I 株 式 会 社
代表者名 代表取締役社長 多名賀 淳
(証券コード：5035 東証グロース)

HOUSEI の生成 AI チャットボット「imprai ezKotae」、 Ver1.2 リリース

～回答品質の点検・改善機能、音声対応を搭載～

imprai ezKotae 生成AIチャットボット

Ver1.2 リリース

回答品質の点検・改善機能、音声対応を搭載

引用を原文と機械照合 話しかけて質問・通話

HOUSEI株式会社

※画面はイメージです

AX ソリューションを提供するテクノロジーカンパニー、HOUSEI 株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：多名賀 淳、以下：HOUSEI）は、同社が展開する生成 AI チャットボット「imprai ezKotae（インプライ イージーコタエ、以下：ezKotae）」について、Ver1.2 の新機能として、音声対応ならびに回答品質の点検・改善機能を 2026 年 9 月 28 日にリリースしたことをお知らせいたします。Ver1.2 では、回答の根拠を資料の原文と機械的に照合し、答えられなかった質問の点検から改善までを支援する「回答品質の点検・改善機能」と、話しかけるだけで質問できる「音声対応」を強化しました。

■背景と対応の概要

生成 AI の普及により、チャットボットが自然な文章で回答すること自体は一般的になりました。一方で、「回答が正しいかを確認する手段がない」「回答がずれてきても、直す担当者がいない」など、導入後の運用と品質管理は依然として課題となっています。

ezKotae は 2025 年 11 月に提供開始しましたが、Ver1.2 では、回答品質を確かめて直せる仕組みと、話しかけるだけで使える音声対応を搭載し、導入した後も品質を維持しやすいチャットボットへと進化しました。

■回答品質の点検・改善機能の概要

回答には根拠となった資料の引用を添え、その引用が本当に原文にあるかを機械的に照合します。Ver1.2 ではこれに加え、うまく答えられなかった質問を見つけて直すまでの流れを製品に組み込みました。

(1) 答え損ないを AI が点検

会話ログで気になる回答を選ぶと、AI が資料と突き合わせて点検し、「適切」「要改善」などの判定とその根拠を一覧に表示します。判定を開くと、所見に加えて修正回答案と、根拠となった資料の該当箇所まで確認できます。

(2) 原因を仕分けし、修正案を差分で提示

資料が足りないのか、答え方の方針の問題なのかを AI が仕分け、修正案を差分で提示します。

(3) 適用を決めるのは、担当者

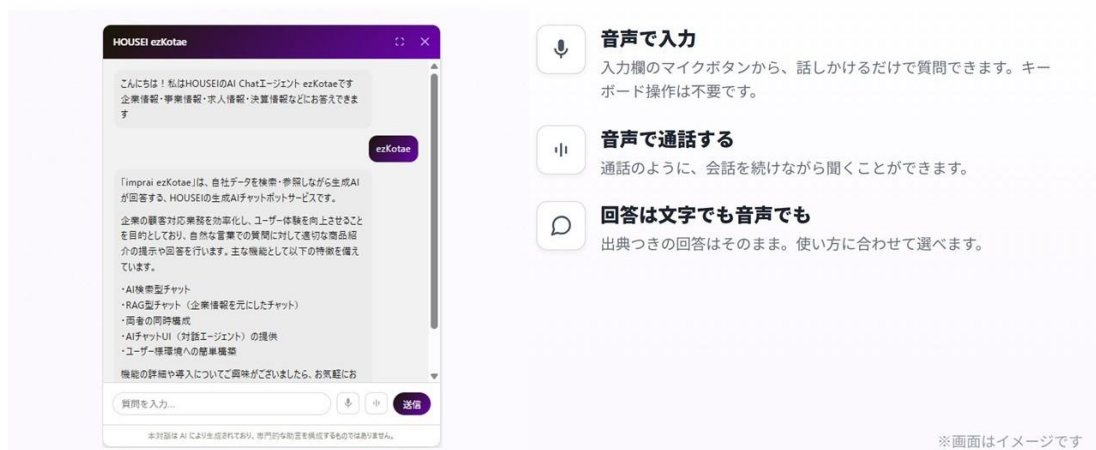
修正案は提案にとどまり、自動では反映されません。担当者が内容を確認して適用を判断し、適用の履歴も残るため、監査や社内説明にもそのまま活用いただけます。

■音声対応の概要

チャット画面から「音声で入力」（話して質問する）と「音声で通話」（通話形式で会話を続ける）の2つの方式が利用可能になりました。文字を打たずに質問でき、Web サイトに設置したチャットボットが、そのまま音声の案内窓口としても機能します。たとえば、外出先から製品カタログの仕様を音声で尋ねてその場で回答を得る、移動中や作業中にハンズフリーで問い合わせるなど、文字入力が難しい場面でもご利用いただけます。

音声対応 Ver1.2 新機能

チャットの入力欄から、話しかけて聞けます。Webサイトのチャットが、そのまま音声の案内窓口になります。



■その他の特徴

- ・ナレッジの登録・更新はユーザー側で完結：PDF や Excel などの資料を管理画面に取り込むだけで利用でき、公開後の資料の追加・差し替えといった日々のメンテナンスも、専門知識なしで行えます。
- ・チャット画面のデザインも自社で調整可能：色やアイコン、案内文などの外観を管理画面から変更でき、設置先サイトのトーンに合わせられます。
- ・申し込みから導入・運用開始まで最短即日で完結：ボットの構築から Web サイトへの設置までを管理画面上で行え、そのまま運用を開始できます。

■「imprai ezKotae」について

企業がお持ちの資料をもとに、Web サイトの訪問者や社内からの質問に出典つきで回答する生成 AI チャットボットです。PDF や Excel などの資料をアップロードするだけで構築でき、タグ 1 行で Web サイトに設置できます。HOUSEI 公式サイトの全ページでも稼働中です。

製品ページ：<https://www.housei-inc.com/product-services/imprai-ezkotae>

HOUSEI 株式会社の概要

本社所在地：東京都千代田区神田錦町 2-2-1 KANDA SQUARE WeWork 内（受付 11 階）

代表者：代表取締役社長 多名賀 淳

URL：<https://www.housei-inc.com/>

HOUSEI は、AX を実現するパートナーとして
「メディア向け事業・プロフェッショナルサービス事業・プロダクト事業・物流 DX 事業」
を柱に、日本の AX 化を図ります



HOUSEI はオープンイノベーションに取り組んでおり
共同開発・販売代理店を含むパートナーを募集しています

HOUSEI へのお問合せ

[HOUSEI 株式会社 \(housei-inc.com\)](https://www.housei-inc.com/)

mail: pr@housei-inc.com