

2026年3月30日

各位



(コード番号 4820 東証プライム)

オンライン服薬指導の内容を AI で要約、LINE で患者へ送信 ～「Followcare Videocall」に新機能を追加～

株式会社 EM システムズ(本社:大阪市淀川区、代表取締役 社長執行役員:國光 宏昌、以下:EM システムズ)と、その子会社である、株式会社ユニケソフトウェアリサーチ(本社:東京都港区、代表取締役社長:大石 憲司、以下:ユニケソフトウェアリサーチ)及び株式会社グッドサイクルシステム(本社:東京都港区、代表取締役社長:西村 真樹、以下:グッドサイクルシステム)(以下、EM システムズ、ユニケソフトウェアリサーチ、グッドサイクルシステムの 3 社を総称し、EM グループ)は、グッドサイクルシステムが開発し、EM グループが提供するオンライン服薬指導対応 & 服用期間中フォローアップ対応ツール「Followcare Videocall」において、オンライン服薬指導の内容を AI が要約し、患者の LINE へ送信する新機能を、2026年2月24日にリリースいたしました。

■ サービスの背景

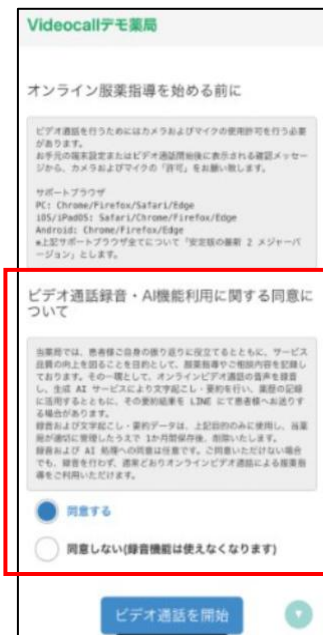
服薬指導において、患者は「説明を後から思い出せない」「メモを取る余裕がなかった」といった不安は少なくありません。特にオンライン服薬指導では、通信環境や操作への不慣れさが、こうした不安をさらに高める場合があります。

EM グループでは、服薬指導の内容を“見返せる形で残す”ことが重要であると考え、会話内容の「可視化」に着目しました。誰もが使い慣れた LINE に要点をまとめて届けることで、患者が安心して治療に向き合える環境づくりを支援します。

■ 「オンライン服薬指導の AI 要約・LINE 送信」の概要

① 患者同意機能(プライバシーへの配慮)

- ・録音内容の利用目的などを明示した同意画面を表示します。
- ・患者の同意がない場合、録音機能は利用できません。



オンライン服薬指導を始める前に
患者の同意画面に録音内容の利用目的などを明示

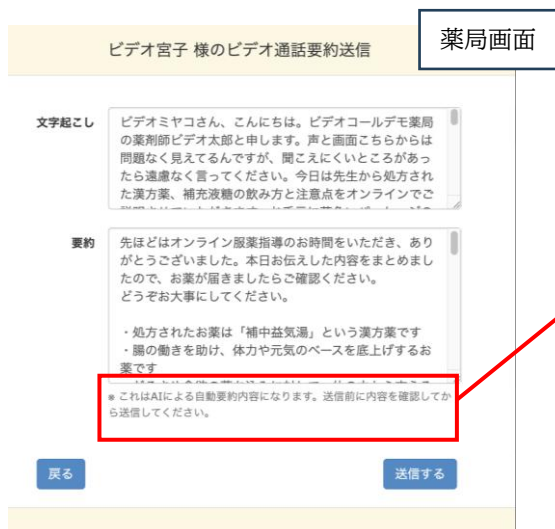
当薬局では、患者様ご自身の振り返りに役立てるとともに、サービス品質の向上を図ることを目的として、服薬指導やご相談内容を記録しております。

② オンライン服薬指導内容の録音

- ・薬剤師は、ビデオ通話画面に実装された「録音開始」ボタンから、スムーズに録音を開始できます。
- ・録音開始／録音終了時には、薬剤師側・患者側双方に通知を表示します。
- ・最大 15 分まで録音可能です。

③ AI による文字起こし・要約と、薬剤師による確認

- ・通話終了後、AI が会話内容を自動で文字起こしし、服薬指導の内容を要約します。
- ・生成されたテキストは、送信前に薬剤師が確認・編集でき、医療情報の正確性を担保します。

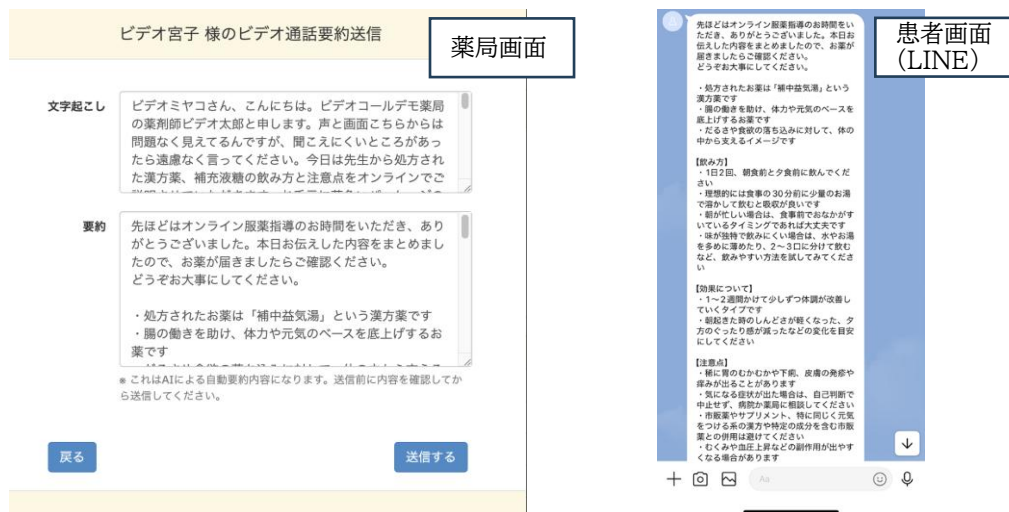


文字起こし、要約で生成されたテキストは、送信前に薬剤師が確認・編集可能

※これは AI による自動要約内容になります。送信前に内容を確認してから送信してください。

④ LINE への送信機能

- ・薬剤師が最終確認した後、「送信する」ボタンを押すことで、患者の LINE へ服薬指導の内容(要約)が届きます。
- ・患者は使い慣れた LINE で、いつでも服薬指導の内容を見返すことができます。



※録音した音声データおよび要約した文字データは、AI モデルの学習データとして収集・利用されることはありません。

※LINE は、LINE ヤフー株式会社の登録商標または商標です。

■ 料金体系

本機能は、「Followcare LINE 連携」と「Followcare Videocall」の両ツールのご契約が必要となり、サービス料金内にてご利用いただけます。

■ 株式会社 EM システムズについて

当社は、「デジタルで日本の医療・介護の現場を支える会社」をパーパスとして掲げ、調剤システムをはじめとする医療・介護分野の IT サービスを提供しています。また、「#TX | Thanks Transformation (医療・介護を『#ありがとう』に変えていく)」をブランド・アイデンティティとして推進しています。

■ 本件に関するお問い合わせ先

株式会社 EM システムズ プロダクトオペレーション部

Eメール:marketing-all@emsystems.co.jp

ホームページ:https://emsystems.co.jp

株式会社ユニケソフトウェアリサーチ 事業推進部

Eメール: infoproduct@unike.co.jp

ホームページ: <https://www.unike.co.jp/>

株式会社グッドサイクルシステム マーケティング企画課

ホームページ: <https://www.goodcycle.net/>

お問い合わせ・ご連絡は上記ウェブサイトよりお願いいたします。

以上