

2025年3月31日

各 位

会社名 株式会社 E M システムズ
(登記上の商号 株式会社イーエムシステムズ)
代表者名 代表取締役社長執行役員 國光 宏昌
(コード番号 4820 東証プライム)
問合せ先 上席執行役員経営戦略本部長 小林 大悟
(TEL 06-6397-1888)

EMシステムズ、MG-DXと戦略的パートナーシップの締結に合意

ドラッグストア・薬局向け次世代型「省力店舗運営ソリューション」を提供

株式会社EMシステムズ(本社:大阪市淀川区、代表取締役社長執行役員:國光 宏昌、以下EMシステムズ)と株式会社サイバーエージェント(本社:東京都渋谷区、代表取締役:藤田 晋、東証プライム市場:証券コード4751)の連結子会社である医療AIカンパニー株式会社MG-DX(本社:東京都渋谷区、代表取締役:堂前 紀郎、以下MG-DX)は、ドラッグストア・薬局向け次世代型「省力店舗運営ソリューション」の提供に向けた戦略的パートナーシップを締結することに合意したことをお知らせします。

本パートナーシップにより、両社の強みを活かした連携・開発を通じて、薬局における新しい店舗運営の形を創出し、患者の利便性向上と薬剤師の生産性向上に貢献します。

記

1. 理由、目的

近年、ドラッグストア・薬局は戦略的な店舗拡大を進めていますが、十分な人員配置が困難で、1店舗あたりの業務負荷が増大しています。この人手不足は、患者にとって待ち時間の増加や服薬指導の質の低下といった不満を引き起こす可能性があり、クレーム対策や業務効率化が求められています。

このような背景から、レセプトコンピュータや電子薬歴、在庫管理システムを提供するEMシステムズと処方せん事前送信や順番管理システムなどの患者向けオンライン調剤サービスを提供するMG-DXが、大幅な業務コストの削減及び待ち時間短縮による患者満足度向上を目的として両社のシステムの連携強化を図る戦略的パートナーシップを締結する事に合意しました。

2. 内容

■次世代型「省力店舗運営ソリューション」について

次世代型「省力店舗運営ソリューション」は、受付からお薬のお渡しまでの一連の業務を省力化するためのシステムです。両社のシステムを相互に連携させることで、処方せん、問診内容、薬の在庫状況などの情報を一元管理し、薬局の業務効率を大幅に向上させます。

このパッケージを導入することで、業務の属人化を解消し、薬剤師の業務負荷を軽減するとともに、対人業務の品質向上を支援します。

- (1) AIエージェント活用による受付の一元管理及び自動化・待ち状況の可視化
- (2) 受付管理システムとレセプトコンピュータ・在庫管理システムの連携による処方せん有効期限の確認、処方薬の在庫確認を自動化
- (3) 店舗内での服薬指導をオンライン化

当社では今後も、パートナー企業と協力し、ドラッグストア・薬局のDX推進を支援するとともに、クレーム対策や生産性向上につながる利便性の高い開発を進め、スムーズな調剤体験の創出に努めてまいります。

3. MG-DXの概要

(1) 名称	株式会社MG-DX
(2) 所在地	東京都渋谷区渋谷 2-24-12 渋谷スクランブルスクエア22階
(3) 代表者	代表取締役社長 堂前 紀郎
(4) 事業内容	薬局、医薬品販売業のデジタルシフト支援事業
(5) 資本金	50百万円（サイバーエージェント100%）

4. EMシステムズの概要

(1) 名称	株式会社EMシステムズ
(2) 所在地	大阪府大阪市淀川区宮原一丁目6番1号
(3) 代表者	代表取締役社長執行役員 國光 宏昌
(4) 事業内容	医療機関（クリニック・薬局）、介護/福祉事業者向けシステムの販売、サポート
(5) 資本金	2,785百万円

以上