

<外国籍社員がいる企業・団体向け>

『外国籍人材が日本企業で働く』を考える！

「外国籍社員向け異文化理解実践研修」を提供開始

日本人は「あたりまえ」だと感じている「仕事に対する考え方」を外国人向けに詳しく解説
日本の職場での立ち居振る舞いや日本人とのコミュニケーション方法を、実践を通して習得



外国人雇用の総合支援サービス「MEIKO GLOBAL」を提供する株式会社明光ネットワークジャパン（東京都新宿区、代表取締役社長：山下一仁、以下、明光ネットワークジャパン）は、外国籍社員対象の「異文化理解実践研修」を新規開発し、2022年3月より研修の提供を開始致しました。

誰も教えてくれない日本における「あたりまえ」に困惑、 最大限のパフォーマンスを発揮しづらい外国籍社員

社会での働き方は、国によって大きく異なります。日本社会で働く場合、日本文化の理解なくしては、思うような成果を出すことができません。しかしながら、日本で生活している外国籍の方でさえも、「日本人の仕事に対する考え方」や「日本の職場ルール」について知る機会はそう多くなく、入社してから慣れないルールに困惑してしまうことがあります。

本研修では、悩める外国籍の方へ向けて、日本社会の「あたりまえ」を詳しく紹介するとともに、その「あたりまえ」を生み出している日本人の考え方についても理解を深めていきます。これにより、入社後の「こんなはずじゃなかった」を減らし、外国人材の定着や活躍を促します。

研修の特長

1. 日本社会での立ち位置を明確に

日本社会で働く上で大切な日本社会の暗黙のルールを、実例を交えながら紹介します。自国での仕事に対するルールや価値観との比較により、日本社会の価値観を明らかにしていきます。日本の文化規範を押し付けるのではなく、理解してもらうことで、自身の日本社会での立ち位置や、振舞い方を考えていただく内容となっております。

2. 「気づき」を促す、双方向型研修

講師と参加者のコミュニケーション、参加者同士のコミュニケーションを重視するインタラクティブな研修です。講師がファシリテーターとなり、参加者のエピソードや意見から「気づき」を引き出します。これにより、唯一無二の学びの機会を提供致します。



▲神戸大学での研修の様子

3. カスタマイズも柔軟に対応可

就職活動を控えた学生様には、書類選考対策や面接試験対策を取り入れた内容でのご提案が可能です。また企業様の新人研修として、日本のビジネスマナーや電話応対、メール作成、敬語トレーニング、クレーム対応などの内容を盛り込んだセミナーのご案内も可能です。ご要望など、まずはお気軽にご相談ください。

日本企業が留学生に求める資質 キーワード



<本プレスリリースに関する報道関係者からのお問い合わせ先>

株式会社明光ネットワークジャパン MEIKO GLOBAL ACADEMY 担当：池田

E-MAIL : ikeda.h@meikonetwork.jp TEL : 03-5332-7591 (受付時間 平日10:00~18:00)

研修概要・お申し込み

本研修は、お申込み後、企業担当者様に現況についてヒアリングさせていただき、最短1か月以内に開催が可能となります。セミナーの内容については、業界や企業様の状況によってカスタマイズも可能です。

研修内容

- ・異文化コミュニケーションについて
- ・日本人のコミュニケーションの特徴、日本人が大切にしていることや考え
- ・『報・連・相』『時間厳守』etc…日本企業文化理解について
- ・ケーススタディ『こんなときどうする?』事例をもとに仕事の進め方、対応を学ぶ
- ・外国人のための『電話対応』『メール対応』『クレーム対応』

受講対象者

企業・団体に所属する外国籍社員
※企業の人事担当者なども同席いただけます。

料金・お申し込みに関するお問い合わせ

下記よりお問い合わせください。

株式会社明光ネットワークジャパン MEIKO GLOBAL ACADEMY 担当：池田

MAIL：ikeda.h@meikonetwork.jp

TEL：03-5332-7591（受付時間 平日10：00～18：00）

導入実績

導入事例①

神戸大学

『留学生のための日本企業文化理解講座』

神戸大学様に在籍されている留学生を対象として日本企業文化理解講座を実施させていただきました。企業が留学生を採用する目的から始まり異文化コミュニケーション、日本企業文化理解、日本人のコミュニケーションの特徴、日本人が大切にしていることや考えについてお伝えしながら、留学生の皆様からも講座を受講して感じたことや、来日して気付いたことなどを発言して頂き、講師と留学生とで双方向でコミュニケーションを取りながら講座を実施しました。学生の皆様からも積極的に発言頂き、楽しみながら日本企業文化について理解を深めて頂きました。神戸大学様では本プログラムは日本語以外にも英語でも同内容を実施しております。

<本プレスリリースに関する報道関係者からのお問い合わせ先>

株式会社明光ネットワークジャパン MEIKO GLOBAL ACADEMY 担当：池田

E-MAIL：ikeda.h@meikonetwork.jp TEL：03-5332-7591（受付時間 平日10：00～18：00）

導入事例②

DATEntre 東北イノベーション人材育成プログラム (文部科学省留学生就職促進プログラム)
『留学生のための異文化理解実践講座』



東北大学様が事務局を務める、DATEntre 東北イノベーション人材育成プログラム (文部科学省留学生就職促進プログラム) において、本研修をご活用いただきました。

参加者が大学院生だったこともあり、日本企業での就職を意識した内容で研修を構成し、『留学生のための異文化理解実践講座』として企画運営を行いました。日本文化をベースとした「日本企業文化」の存在や、日本企業での仕事の進め方の特徴、日本人社員との円滑なコミュニケーションの取り方など、具体的な事例の紹介や、参加者の実体験を引き出しながら、日本企業へ入職した際の振る舞い方について考える場としました。同プログラムでは、本研修と関連した「留学生のためのSPI実践対策講座」も併せてご活用いただいております。

研修監修者

三隅 花 (みすみ はな)



■ 略歴

奈良女子大学在籍時代、中国南京大学へ留学。卒業後、国内アパレルメーカーの海外店舗展開マネージャーとして、中国上海・成都・蘇州の現地スタッフの販売指導・育成に従事。その後、外国人材専門人材派遣会社の取締役として、大手百貨店・ブランドショップ・免税店にて勤務する日中バイリンガル人材向けの採用・教育支援を担う傍ら、同社運営の一般社団法人グローバル人材キャリア支援協会において、日本で働く外国人の能力発揮と雇用機会の拡充を図り、企業との架け橋となる。

現在は株式会社明光ネットワークジャパンにおいて、教育・研修マネージャーとして、外国人材雇用における様々な課題に応じた教育サービスの企画・運営に従事。

自身も海外での仕事の経験を通じて異文化で働くことの難しさ、日本と世界の仕事文化の違いを体感し、日本で働く外国籍社員と同じ立場、同じ目線に立って物事を捉え、様々な国籍のメンバーと協働することの難しさ、素晴らしさを、『わかりやすい言葉』で伝えることを大切にしている。

<本プレスリリースに関する報道関係者からのお問い合わせ先>

株式会社明光ネットワークジャパン MEIKO GLOBAL ACADEMY 担当：池田

E-MAIL : ikeda.h@meikonetwork.jp TEL : 03-5332-7591 (受付時間 平日10:00~18:00)

- **資格** 国家資格キャリアコンサルタント（JCDA認定）
- **書籍** 『会社成長のカギは外国人材の活躍だ！』双葉社編集

■ **講演実績**

- ・ 東京都主催外国人留学生就職支援セミナー、中央区おもてなし接客語学講座
- ・ 神戸大学、東北大学、九州大学、東京経営短期大学、日本健康医療専門学校
- ・ 東京モード学園、国際ファッション専門職大学 他
- ・ 龙泽润宝有限公司
- ・ インターナショナルジョブフェア 他

▶ **MEIKO GLOBALについて**



明光グループでは、ベトナムのハノイ大学など、海外のハイレベルな教育機関と提携しております。国内の優秀な外国籍人材のご紹介のみならず、海外人材のご提案も可能です。明光グループで培った教育ノウハウを活かし、入社後のアフターフォローまでしっかりとサポートいたします。在留外国人の受入や海外人材の採用、日本語教育ならMEIKO GLOBALにお任せください。

▶ **明光ネットワークジャパンについて**

会社名：株式会社 明光ネットワークジャパン（東証プライム）

代表者：代表取締役社長 山下 一仁

所在地：東京都新宿区西新宿7丁目20番1号

事業内容：企業としてのPurpose（パーパス：存在意義）を“「やればできる」の記憶をつくる”、Visionを”「Bright Light for the Future」人の可能性をひらく企業グループとなり、輝く未来を実現する”と掲げ、「自立学習」「個別指導」方式による個別指導塾「明光義塾」をはじめ、多様な教育サービスを提供しています。近年ではキャリア形成支援の一環として、就職・転職支援サービス「明光キャリアエージェント」、人材派遣サービス「明光キャリアスタッフィング」、外国人雇用総合支援サービス「MEIKO GLOBAL」を展開し、21世紀の人づくりを目指しています。

【本プレスリリースに関する報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社明光ネットワークジャパン MEIKO GLOBAL ACADEMY 担当：池田

E-MAIL：ikedah@meikonetwork.jp

TEL：03-5332-7591（受付時間 平日10：00～18：00）