

各位

2026 年 9 月 29 日

株式会社 コマース One ホールディングス

株式会社 フューチャーショップ

## フューチャーショップ、生成 AI によるメールマガジンの文面・画像作成に対応

～ 配信目的や商品にあわせた、質の高い文面・画像を自動で作成。メール業務を効率化し、  
継続的な顧客コミュニケーションを支援 ～

株式会社コマース One ホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役：岡本 高彰、証券コード：4496）のグループ会社である、株式会社フューチャーショップ（本社：大阪市北区、代表取締役：星野 裕子、以下「フューチャーショップ」）は、CRM・メールマーケティング機能「future Scenario Cast」において、生成 AI を活用した高品質なメール文面・画像の作成を支援する有料オプションを、2026 年 9 月 30 日（水）より提供開始いたします。なお、お申し込みは 9 月 29 日（火）より受け付けます。

本オプションでは、新商品やセールの告知、休眠顧客の掘り起こしなど、メールの配信目的に応じた文面を生成 AI で作成できます。メール全文の作成ができるほか、選択した一部分だけを生成 AI により書き換えることや、メール内の画像を生成することも可能です。

メール配信の企画や文章作成、手直しにかかる時間を軽減し、EC 事業者が継続的な顧客コミュニケーションに取り組みやすい環境を提供します。



 **future Scenario Cast**  
  
**フューチャーショップ、  
生成AIによるメールマガジンの  
文面・画像作成に対応**

## 連携の背景

EC 市場における競争が続くなか、EC 事業者には商品購入後も顧客と継続的にコミュニケーションを取り、再購入やファン化につなげることが求められています。一方で、継続的なメール配信には、企画や文章作成、表現の調整など、多くの時間と手間がかかります。とりわけ、商品の魅力を伝える言葉選びや、配信ごとの文面・タッチコピーの作成は、EC 担当者の負担になりやすい業務です。

フューチャーショップでは、メール作成の負担を軽減し、継続的な顧客コミュニケーションを支援するため、「future Scenario Cast」の生成 AI オプションを開発しました。

### 「future Scenario Cast」生成 AI オプションの特長

#### 配信目的や商品、ショップのトーン&マナーにあわせたメール文面を自動で生成

メールの配信目的を選択し、対象商品や販売方法などの情報を入力することで、生成 AI がメール文面を作成します。

初回リリースでは、新商品やセールなどの商品訴求、季節イベントやキャンペーンの告知、新規会員登録後・初回購入後のお客様へのフォロー、カゴ落ちや閲覧履歴のリマインド、誕生日やポイントに関するご案内、休眠顧客の掘り起こしなど、幅広い配信目的に対応します。

専門的なプロンプト作成の知識がなくても、必要な情報を入力するだけでメール作成を始められます。

← キャンペーン設定情報

AIメール生成 **NEW**   テンプレート   作成済み

STEP 1

配信カテゴリを選択

メルマガ >

お得なイベント >

新規会員・未購入会員向け >

初回購入後 >

カゴ落ち・閲覧落ち >

誕生日・ポイント >

休眠・離反防止 >

STEP 2

配信目的を選択

メルマガ

**カスタムメール**  
定型にないメールや、オリジナルのメルマガ、店舗からのお知らせなどを配信します。

**季節イベント告知**  
季節イベントや記念日に合わせた商品・企画を案内します。

**新商品のお知らせ**  
新商品やリニューアル商品の入荷を、会員全体に向けて案内します。

お得なイベント

**セール告知**  
期間限定セールや値引き対象商品をお知らせします。

**キャンペーン告知**  
ポイントアップ、送料無料、ノベルティなどのキャンペーン内容を案内します。

新規会員・未購入会員向け

**会員登録のお礼・ウェルカム**  
会員登録してくれたお客様へ、お礼と店舗の紹介を送ります。

**ブランド/店舗コンセプト紹介**  
店舗のこだわり、創業背景、品質への考え方を伝えます。

初回購入後

新商品のお知らせなどの商品訴求を行うメールでは、futureshop 上の登録商品を選ぶだけで、商品情報や訴求内容をもとに魅力を的確に伝える文面を作成します。内容をいちから考える負担を抑えつつ、商品やキャンペーン内容に沿ったメールに仕上がります。

AIメール生成 NEW    テンプレート    作成済み

STEP 1

配信カテゴリを選択

メルマガ

お得なイベント

新規会員・未購入会員向け

初回購入後

カゴ落ち・閲覧落ち

誕生日・ポイント

休眠・離反防止

STEP 2

配信目的を選択 すべての目的を見る

✉ カスタムメール

📅 季節イベント告知

📦 新商品のお知らせ

新商品やリニューアル商品の入荷を、  
会員全体に向けて案内します。 ✓

STEP 3

メール内容を設定

対象商品 必須

ウォッシュドデニム ストレートパンツ ×  
<https://sylvainne-static-7f4c2a9d.storage.googleapis.com/catalog/v2/p/sv-...> 商品番号: sv-w-009

販売形態 必須

通常販売

予約販売

掲載したい商品 最大5件

ウォッシュドデニム ストレートパンツ ×  
<https://sylvainne-static-7f4c2a9d.storage.googleapis.com/catalog/v2/p/sv-...> 商品番号: sv-w-009

ウールブレンド ワイドストール ×  
<https://sylvainne-static-7f4c2a9d.storage.googleapis.com/catalog/v2/p/sv-u-...> 商品番号: sv-u-004

+ 商品を追加

🔗 この内容で生成する

生成AIによる作成補助機能のため、誤りを含む場合があります。文面・画像は必ず事前確認のうえ、お客様ご自身の責任にてご利用ください。

さらに、ショップの特徴やメールのテーマカラー、表現上のルールなどをあらかじめ設定可能です。これらの情報を AI が参照することで、専門的なプロンプトの知識がなくても、ショップごとのブランドイメージやトーン＆マナーを意識したメールを作成できます。

テーマカラー

AIがメールの配色を決めるときに参照します

本文背景色 

#F1F4F6

テキスト色 

#26343D

アクセント色 

#708795

ボタン背景色 

#344C5C

ボタン文字色 

#FFFFFF

プレビュー

新商品のご案内

いつも当店をご利用いただき、誠にありがとうございます。

期間限定キャンペーン開催中

詳細を見る

AIへのヒント

AIがメール文面を作成するとき参照します

ショップ名 

SILVAINNE

ショップの特徴  
(独自の強み) 

SILVAINNEは、都市の暮らしに静かになじむメンズ・ウィメンズのデイリーウェアを提案する架空のオンラインストアです。コットン、リネン、ウールなどの素材感と、重ね着しやすい端正なシルエットを大切にしています。強い装飾や流行を前面に出さず、通勤から休日まで組み合わせを変えて長く楽しめる服と服飾雑貨を扱います。

カスタム指示 

指示を追加

0 / 20件

例: 絵文字は使わない / お客様は「さま」と表記する

## AI による部分的な再生成と、手動での自由な編集に対応

生成されたメール全文を作り直すことなく、「future Scenario Cast」の HTML メールエディター上で選択した文章の一部分だけを生成 AI で再作成できます。

「商品の魅力がより伝わる表現に変更して」「長い説明を短くまとめて」など、話しかけるような指示文を入力するだけで書き換えることが可能です。

生成結果を確認した後は、担当者が文章やレイアウトを直接編集できます。生成 AI による言い換えと手動での調整を組み合わせながら、自社の商品やブランドに適したメールに仕上げられます。

← キャンペーン設定情報

保存 ▼ テスト配信

HTMLメールコンテンツ作成 下書き

基本設定 保存履歴 AI履歴

メールタイトル  
【SILVAINNE】端正なシルエットと深いインディゴ。新作ウォッシュドデニムが登場



ウォッシュドデニム ストレートパンツ  
¥ 13,750

▼デニムと合わせたい、秋冬の新作小物

ストレートパンツの端正な装いに温かみを添える、大判ワイドストールも合わせてご紹介いたします。



ウールブレンド ワイドストール

セージとグレーの落ち着いた色合いに、細い配色ラインが穏やかなコントラストを添える大判ウールストール。  
価格: 8,800円 (税込)

AI編集

残りクレジット ▼

どのように編集しましょう？

文章を読みやすく 商品の魅力が伝わる表現に 短く要点が伝わる文章に

AIに相談してみましょう

生成AIによる作成補助機能のため、誤りを含む場合があります。文面・画像は必ず事前確認のうえ、お客様ご自身の責任にてご利用ください。

※キャプチャは画面イメージです

## AI による高品質な画像の作成にも対応

メール文面だけでなく、画像についても生成 AI で作成できます。いちから画像を生成するだけでなく、futureshop 上に登録している商品画像をもとにしながら新しい画像を生成することも可能です。



※キャプチャは画面イメージです

## 「future Scenario Cast」について

「future Scenario Cast」は、futureshop の標準 CRM・メールマーケティング機能として統合・内蔵されたサービスです。

専門知識がなくても直感的に操作できる HTML メールエディターをはじめ、顧客の属性や購買・行動データに応じたセグメント配信、施策の効果計測、キャンペーン配信やステップ配信の自動化などに対応しています。

また、メールだけでなく、LINE や郵送 DM を組み合わせたクロスチャネル配信にも対応し、EC 事業者の継続的な顧客関係構築や LTV 向上を支援します。

### 「future Scenario Cast」ご紹介ページ

<https://www.future-shop.jp/function/mailmagazine.html>

## 今後の機能拡張予定

フューチャーショップでは、今回の生成 AI オプションを第一弾として、今後さらに機能の拡張を検討しています。第二弾以降のリリースでは、メールの作成から配信後の振り返りまで、質の高いコミュニケーションを一貫して支援できるサービスへと発展させてまいります。

今後もフューチャーショップは、EC 運営の負担軽減と顧客との関係づくりを支援し、E コマース事業の成長のために EC 事業者さまと伴走いたします。

なお、本件による、2027 年 3 月期の当社連結業績への影響は、軽微であると見込んでおります。

## 会社概要

### ■ 株式会社フューチャーショップ

フューチャーショップが提供する SaaS 型 EC サイト構築プラットフォーム futureshop (<https://www.future-shop.jp/>) では、サイトデザインのカスタマイズやコンテンツの更新を、EC 担当者の手で自由度高くスピーディに行えます。さらに、顧客のファン化を促進するための多彩な機能も有しており、効果的なロイヤルティマーケティングを展開することが可能です。

オムニチャネル戦略においては、実店舗と EC サイトの顧客データを一元管理し、オンラインとオフラインの間でスムーズな顧客体験を実現する「futureshop omni-channel」を提供しています。統合された顧客情報をベースに、オンラインとオフラインの垣根を越えた細やかなデジタルマーケティング施策を実行できます。

|      |                                                                         |
|------|-------------------------------------------------------------------------|
| 代表者  | 代表取締役 星野 裕子                                                             |
| 所在地  | 大阪府大阪市北区大深町 4 番 20 号グランフロント大阪 タワーA 24 階                                 |
| 設立   | 2010 年 3 月 (株式会社フューチャースピリッツより分社)                                        |
| 事業内容 | 電子商取引 (E コマース) 支援サービスの提供<br>SaaS 型 EC サイト構築プラットフォーム「futureshop」企画・運営・開発 |
| URL  | <a href="https://www.future-shop.jp/">https://www.future-shop.jp/</a>   |

### ■ 株式会社コマース One ホールディングス

|     |                                                             |
|-----|-------------------------------------------------------------|
| 代表者 | 代表取締役 岡本 高彰                                                 |
| 所在地 | 東京都千代田区九段北 4 丁目 2-1 市ヶ谷スクエアビル                               |
| 設立  | 2006 年 8 月                                                  |
| URL | <a href="https://www.cm-one.jp/">https://www.cm-one.jp/</a> |