

2024年5月28日(火)10時開催の無料オンラインセミナー
「カスタマーサポート DX」の打ち手一挙公開
生成 AI で業務の生産性はどこまで上げられるか
～14社のプロがノウハウを一挙公開～に登壇決定

AI CROSS 株式会社(本社:東京都港区、代表取締役 CEO:原田 典子、以下「AI CROSS」)は株式会社ギブリー(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:井手 高志、以下「ギブリー」)が主催する、「カスタマーサポート DX」の打ち手一挙公開、生成 AI で業務の生産性はどこまで上げられるか～14社のプロがノウハウを一挙公開～に登壇します。

14社のプロがノウハウを一挙公開

カスタマーサポート DX

の打ち手

生成AIで業務の生産性は
どこまで上げられるか

5.28 TUE 10:00 - 17:00



https://deca.marketing/event/cs-seminar84/?utm_source=aicross&utm_medium=referral&utm_campaign=seminar84_aicross

S

コンタクトセンター・カスタマーサポートにおける AI の活用は、顧客対応の品質を向上し、運営コストを削減する手段として期待されています。

その一方で、「生成 AI を具体的にどの業務へ活用すべきか悩んでいる」という方も多いのではないのでしょうか。

そこで今回はコンタクトセンター・カスタマーサポートの支援のプロ 14 社から、「カスタマーサポート DX の次の一手」をテーマに、「生成 AI を活用した最新の業務効率化手法」と「顧客満足度の向上 施策」についてご紹介します。

「お客様対応を最適化したい」、「お客様対応業務において人員不足への対応策を探している」、「カスタマーサポート・コールセンターでの AI 活用について知りたい」方はぜひ当ウェビナーにご参加ください。

【開催概要】

□日時: 2024年5月28日(火) 10:00-17:00

□形式: オンライン配信 ※登録いただいた方に後日視聴 URL をお送りします。

□主催: 株式会社ギブリー

□参加費: 参加費無料・事前登録制

□申し込み URL:

https://deca.marketing/event/cs-seminar84/?utm_source=aicross&utm_medium=referral&utm_campaign=seminar84_aicross

【登壇者】

株式会社ギブリー

プロフェッショナルサービス事業部 ディレクター 兼 DECA AI 接客 エヴァンジェリスト

守屋 翔太 氏

株式会社 Helpfeel

セールス 兼 FAQ エバンジェリスト

三田 岳明 氏

テックタッチ株式会社

取締役 CTO

日比野 淳 氏

テックタッチ株式会社

Account Executive

山口 透子 氏

株式会社ラクス

ラクスクラウド企画部

シニアスペシャリスト

鈴木 諒一 氏

カラクリ株式会社

取締役 CPO

中山 智文 氏

AI CROSS 株式会社

Sales ユニット

Account Sales ディビジョン長

山岸 恵理子

株式会社コムデザイン
セールス&マーケティンググループ
寺尾 望 氏
ギグワークスクロスアイティ株式会社
ICTソリューション営業統括 CRM コンサルタント
須田 克美 氏

株式会社ユニリタ
クラウドサービス事業本部 DX イノベーション部 サービス価値向上グループ・グループリーダー
渡邊 剛 氏

株式会社 WOWOW コミュニケーションズ
WOWCOM College 課長
富樫 雄太 氏

株式会社テンダ
エンタープライズ事業 プロダクトソリューション統括部 プロダクト営業部
渥美 憲人 氏

株式会社コラボス
営業第三部 営業第一課
山崎 純平 氏

株式会社 SHIFT PLUS
事業推進部 カスタマーサクセスグループ グループ長
田村 憲英 氏

株式会社 Asobica
マーケティング部マネージャー
林 大貴 氏



【AI CROSS 株式会社 会社概要】 <https://aicross.co.jp/>

2015年の創業以来、「Smart Work、Smart Life」の理念のもと、テクノロジーを用いたコミュニケーションサービスによって、企業の抱える課題を解決し、業務の効率化と生産性向上の実現に取り組んでいます。2019年に東証マザーズ(現グロース)上場。

代表取締役 CEO 原田 典子



結婚・出産を海外駐在時代に NY で経験。出産・育児に関する情報収集には SMS をフル活用したお陰で、仕事との両立も実現。一方、帰国後の保育園探しに相当苦労し、日本におけるワーキングマザーを取り巻く環境の厳しさを実感した。こうした現状をテクノロジーの力で解決する必要があると AI CROSS 株式会社を創業。ワーキングマザーに限らず、あらゆる人の働き方をスマート化することを目指し事業を推進する。2021 年の Forbes Japan100 に選出。

会社名: AI CROSS 株式会社(証券コード:4476)
代表者: 代表取締役 CEO 原田 典子
所在地: 東京都港区虎ノ門四丁目 3 番 1 号 城山トラストタワー 20F
設立: 2015 年 3 月
事業内容: Smart AI Engagement 事業

【本リリースに関するお問い合わせ窓口】
AI CROSS 株式会社 広報担当
E-mail:pr@aicross.co.jp