

「トビラフォン Cloud」をベースとした J:COM 専用サービス 「J:COM BUSINESS クラウド PBX」の取り扱いが 2026 年 11 月 30 日より開始 ～企業の通信環境をワンストップで提供～

トビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：明田 篤、証券コード：4441、以下 トビラシステムズ）は、当社が提供するクラウド PBX サービス「トビラフォン Cloud」をベースとしたクラウド型電話サービス「J:COM BUSINESS クラウド PBX powered by トビラシステムズ」（以下 J:COM BUSINESS クラウド PBX）が、2026 年 11 月 30 日より JCOM 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：岩木 陽一、以下 J:COM）で取り扱い開始されることをお知らせいたします。



■背景

近年、中小企業では、人手不足の深刻化や働き方の多様化、デジタル化を背景に、業務効率化や DX への対応が急務となっています。中小企業庁の「2026 年版中小企業白書」によると、人手不足への対応や生産性向上に向けたデジタル化の重要性が示されています。また、地域企業からは、人手不足や働き方の変化を背景に、電話対応業務を含むコミュニケーション業務の効率化や負担軽減を求める声が寄せられています。

トビラシステムズが提供するクラウド PBX サービス「トビラフォン Cloud」は、スマートフォンや PC から会社の固定番号による発信ができることから、テレワークなど場所を問わない働き方の実現や電話業務の効率化を支援するサービスとして、幅広い企業で導入が広がっています。

また、J:COM の法人向けブランド「J:COM BUSINESS」は、地域企業が抱える課題に対し、解決策の一つとして、オフィスの電話機能をクラウド上で利用できる「クラウド PBX」の活用を提案し

ています。2025 年からはトビラシステムズと連携し、「トビラフォン Cloud」を取り扱うとともに、セミナーを通じて導入事例や活用方法を紹介しています。

今回、「J:COM BUSINESS クラウド PBX」が J:COM のラインアップに追加されることで、企業の通信環境をより幅広く支援し、電話業務の効率化や多様な働き方の実現が期待されます。

■「J:COM BUSINESS クラウド PBX」の特長

本サービスは、トビラシステムズが提供するクラウド PBX サービス「トビラフォン Cloud」をベースとした J:COM 専用サービスです。また、KDDI 回線を採用し、PBX 導入時の課題となりがちな市外局番を含む固定番号（0AB-J 番号）の継続利用に対応するエリアを拡大します。これにより、全国のより幅広いエリアでサービスをご利用いただけます。※

さらに、電話、モバイル、PC などの通信インフラをまとめて導入・管理できる環境を提供することで、企業の通信環境をワンストップで支援します。これにより、管理負荷の軽減や業務効率化に貢献します。

※ 0AB-J 番号の継続利用可否は提供エリアや利用環境等により異なります。詳細は[こちら](#)（お問い合わせフォーム）

■サービスの詳細について

J:COM 提供の「J:COM BUSINESS クラウド PBX」のお申し込みやご利用に関する詳細については、「J:COM BUSINESS」のサービスページをご確認ください。

「J:COM BUSINESS クラウド PBX」サービスページ：

<https://business.jcom.co.jp/smb/jbcloudpbx/>

【参考情報】サービス関連セミナー

セミナータイトル：オフィス移転で失敗しない電話環境の選び方 ～移転担当者が押さえておきたい見直しポイント～

開催日時：2026 年 10 月 8 日（木）14:00～14:30

開催方法：オンライン

参加費：無料（事前登録制）

詳細・お申し込み：<https://mkt.business.jcom.co.jp/public/seminar/view/1849>

セミナータイトル：オフィス移転は電話環境見直しのチャンス ～クラウド PBX で実現する業務効率化～

開催日時：2026 年 11 月 26 日（木）14:00～14:30

開催方法：オンライン

参加費 : 無料 (事前登録制)

詳細・お申し込み : <https://mkt.business.jcom.co.jp/public/seminar/view/1948>

■J:COM について



JCOM 株式会社 (ブランド名 J:COM) は、国内最大手のケーブルテレビ事業者として、ケーブルテレビ・インターネット、固定電話、モバイルなどを中心とした放送・通信サービスを基盤に、法人向け ICT ソリューションや地域 DX 事業を展開しています。

<会社概要>

会社名 : JCOM 株式会社

代表者 : 代表取締役社長 岩木 陽一

設立 : 1995 年 1 月 18 日

所在地 : 東京都港区虎ノ門 1-17-1 虎ノ門ヒルズビジネスタワー

公式サイト : <https://www.jcom.co.jp/>

■トビラシステムズについて



テクノロジーで社会課題の解決を目指し、特殊詐欺やフィッシング詐欺、グレーゾーン犯罪撲滅のためのサービスを提供しています。詐欺電話・詐欺 SMS 等の情報を収集・調査してデータベースを構築し、自動でフィルタリングする「迷惑情報フィルタサービス」は、固定電話、モバイル、ビジネス向けに展開し月間約 1,500 万人にご利用いただいています。

<会社概要>

会社名 : トビラシステムズ株式会社

代表者 : 代表取締役社長 明田 篤

証券コード : 4441 (東証スタンダード市場)

設立 : 2006 年 12 月 1 日

所在地 : 愛知県名古屋市中区新栄町一丁目 1 番地 明治安田生命名古屋ビル 15F

公式サイト：<https://tobila.com/>

<本件に関する報道関係のお問い合わせ先>

トビラシステムズ株式会社 広報担当

電話番号：050-3646-6670（直通）

お問い合わせフォーム：<https://tobila.com/contact/>