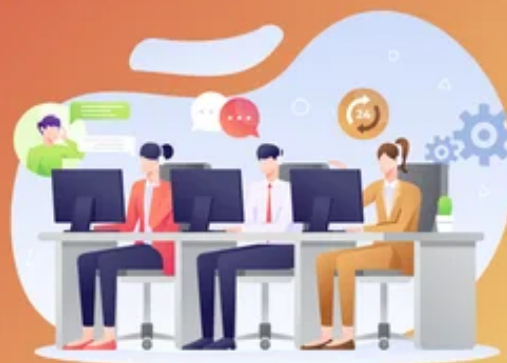


サーバーワークス、BPO事業者向けにISMAP対応「公共案件 コンタクトセンター入札支援サービス」を開始

アマゾン ウェブ サービス（以下：AWS）のAWS プレミアティア サービスパートナーである株式会社サーバーワークス（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：大石 良、以下：サーバーワークス）は、官公庁・自治体案件の入札を目指すBPO事業者向けに、ISMAP（政府情報システムのためのセキュリティ評価制度）対応クラウドを活用した「公共案件コンタクトセンター入札支援サービス」の提供を開始したことをお知らせします。

ISMAP対応 公共案件コンタクトセンター 入札支援サービス

の提供を開始しました



■サービス提供の背景

公共案件の入札において、ISMAP要件の充足や、落札から数週間という極めて短い期間での拠点開設が大きな課題となっています。BPO事業者が自社リソースのみでこれらに対応するには、高度な技術構成案の作成や迅速な環境構築が求められます。

サーバーワークスは、ISMAP登録済みのクラウド型コンタクトセンターサービスAmazon Connectを活用し、入札時の技術提案から本番環境の構築までBPO事業者を支援します。

■本サービスの特長

選べる3つの入札支援プラン

案件の規模や要件に合わせて、以下のプランから最適な構成を選択できます。

- オールインワンプラン

電話基盤と顧客管理、導入後の運用支援までを統合したフルセット構成

- CRM連携プラン

電話基盤と顧客管理を高度に連携させ、管理の効率化と迅速な立ち上げを両立する標準的な構成

- CTI特化・自走プラン

PCブラウザのみで操作可能な電話機能を提供し、迅速な受発信環境を構築

入札プロセスの負担軽減

技術専任チームが、技術構成案の作成や参考見積もりの提供を迅速に行い、BPO事業者の提案活動をサポートします。

ISMAP対応と短納期構築の両立

ISMAP登録済みのAmazon Connectを活用することで、高いセキュリティ要求を満たしつつ、最短数週間での迅速な開所を実現します。

サービス詳細（公共案件コールセンター入札支援サービス）

https://www.serverworks.co.jp/service/architectingandbuild/amazon_connect/public_bidding_support.html

本サービス・Amazon Connect関連のご相談はこちらから

<https://www.serverworks.co.jp/contact/>

■株式会社サーバーワークスについて

サーバーワークスは、「クラウドで、世界を、もっと、はたらきやすく」をビジョンに掲げ、2008年よりクラウドの導入から最適化までを支援しているAWS 専門のクラウドインテグレーターです。

2026年2月末現在、1,540社、29,800プロジェクトを超えるAWS導入実績を誇っており、2014年11月よりAWS パートナーネットワーク（APN）最上位の「AWS プレミアティア サービスパートナー」に継続して認定されています。

取得認定、実績についての詳細はこちらをご覧ください：

<https://partners.amazonaws.com/jp/partners/001E000000NaBHzIAN/>

※本リリースに記載された会社名、サービス名等は該当する各社の登録商標です。

※本リリースの情報は発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますのでご了承ください。

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000166.000075977.html>

株式会社サーバーワークスのプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/75977

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社サーバーワークス

アプリケーション本部 営業課

E-mail：connect-sales@serverworks.co.jp