

福井のヤマキシ、作業ログの取得・分析・改善で 人時売上高が前年比最大110%向上 ～AIによるシフト・作業スケジュール作成で総労働時数削減を目指す～

株式会社シノプス（本社：大阪府豊中市、代表取締役社長：岡本 数彦、以下「当社」）は、株式会社山岸（代表取締役：山岸 信治、以下「ヤマキシ」）が展開するスーパーセンターやホームセンターなど10店舗において、当社のシフト・作業スケジュール自動作成AIサービス「sinops-WLMS WORK（シノプス ワーク、以下「sinops-WORK」）」が導入されたことをお知らせいたします。本システムの運用を通じた店舗運営の高度化に向けた取り組みにより、人時売上高が前年比で最大110%向上するという成果が得られました。



■ 導入背景

石川県および福井県でスーパーセンターやホームセンターを展開する「ヤマキシ」では、地域ごとのニーズに迅速かつ柔軟に応えるため、店舗への権限移譲を推進してきました。店長の裁量を尊重した店舗運営は同社の強みである一方で、現場の自主性が高いゆえに、シフトやスケジュールの管理方法が店舗ごとに異なり、属人化が進んでいるという課題を抱えていました。また、作業の項目や基準が統一されていなかったため、全社横断で作業工数を客観的に把握することが困難でした。さらに、作業にかかる時間や進め方も各スタッフの裁量に委ねられており、本来かかるべき標準時間が見えづらく、業務効率化や適正な評価基準を設けることが難しい状況にありました。こうした状況を打破し、業務の標準化と見える化を通じた管理負担の軽減、ならびに現場の生産性向上を実現するために「sinops-WORK」の導入に至りました。

A店														
10月1日	A/C				B/C				C/C				1	2
	IN	OUT	時間	休憩	IN	OUT	時間	休憩	IN	OUT	時間	休憩	本	金
山田 千代	6.00	15.25	7.75	1.5	8.00	17.25	7.75	1.5	5.00	14.25	7.75	1.5	A	A
青木 みかん	6.00	15.25	7.75	1.5	13.00	15.50							A	A
藤野 こむぎ	6.00	15.25	7.75	1.5	13.00	15.50							A	A
月島 りほ	7.00	11.00	4		12.00	16.30	4.5	0	8.00	11.00	3	0	有	休
森川 ぼん	6.00	10.00	4		6.50	10.50	4						○	休
白石 ひなた	6.50	11.00	4.5	0	6.75	11.25	4.5	0					○	有
松村 しずく	6.00	11.50	5	0.5	6.00	14.00	7	1	6.00	15.00	7.5	1.5	☆	☆
松田 つばめ	6.00	12.50	5.5	1									休	○
高岡 すもも	6.00	15.00	7.5	1.5	6.00	14.00	1.5						○	休
雪野 かえで	6.00	9.00	3		6.00	10.00	4						休	○
海原 こより			0		5.00		-5		4.00		-4		○	休

B店														
出勤予定表(7月度)														
日付	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
曜日	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
売場清掃エリア	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
佐藤店長	自	自	有	有	休	休			休	休	休	休	休	休
鈴木副店長	S	休	S	S	休	S	休	S	S	休	S	休	S	休
田中副店長	出	休	休	休	休	休	休	休	休	休	休	休	休	休
吉田	休	休	休	休	休	休	休	休	休	休	休	休	休	休
サウ主任	休	休	休	休	休	休	休	休	休	休	休	休	休	休
スズキサブ	休	休	休	休	休	休	休	休	休	休	休	休	休	休
タナカ	休	休	休	休	休	休	休	休	休	休	休	休	休	休

店舗ごとに書式が異なるシフト表。目的別のシフト表が存在している。

■ 導入における取り組み

ヤマキシが導入した「sinops-WORK」は、最適なシフトや作業スケジュールを作成するだけでなく、日々の「作業ログ」を取得することで、現状把握から分析、計画の改善へと繋ぐ継続的な改善のサイクルを回せる点が最大の特徴です。システムの運用開始にあたり、ヤマキシでは「sinops-WORK」を使用し、従業員がスマートフォンから作業実績を入力し、日々の作業ログを記録する取り組みを開始しました。蓄積したデータの分析により、検品作業のルールが店舗ごとに異なるといった、これまで見えなかった課題を客観的に把握できるようになりました。

このようにして得られた作業ログから発見した課題をもとに、全店共通の作業ルールへの統一や手順の標準化を進めると同時に、実態に基づいた無駄のない作業スケジュールと人員配置を行いました。作業ログの取得による現状把握から、実態に即した計画を立てて現場のムリ・ムダ・ムラを省くという継続的な改善のサイクルが機能した結果、計画時数の過剰が抑制され、人時売上高は前年比最大110%まで向上しています。ヤマキシでは現在、この成果を足がかりとして、発見された課題を解決するための作業ルールの統一や手順の標準化を全社的に進めています。



■ ヤマキシ 常務取締役 山岸 秀人様からのコメント

作業実績の記録によって、これまで見えにくかった現場の課題が具体的なデータとして数値化・可視化できるようになりました。客観的なデータに基づき、根拠のある業務改善を継続して推進できる体制づくりを進めています。また、自動シフト計画や作業割当の仕組みを活用する中で、作業に対する考え方の整理や雇用条件に関する新たな課題も明確になってきました。今後はこれらの課題を解決しながらより効果的にシステムの活用を進め、組織全体の基盤強化を図ってまいります。システムのさらなる運用定着を進め、店舗運営の高度化を目指していきます。

■ 今後の展開

ヤマキシでは今後、作業ログに基づいた現状把握と分析を行い、シフトと作業スケジュールの最適化を繰り返す改善のサイクルを定着させ、総労働時数の削減を目指します。また、レジ種別ごとの必要稼働台数を自動算出することによる計画的な応援体制の構築、当社の自動発注システムと連携した補充作業の効率化など、店舗全体の生産性向上に向けた施策を総合的に推進していく予定です。

当社は、こうしたヤマキシの店舗運営の高度化に向け、システムの活用と定着を継続的に支援してまいります。今後も「sinops-WORK」の提供を通じて、小売業界におけるデータに基づく本質的な業務改善と、新しい働き方の実現に貢献していく考えです。

■ 株式会社山岸について

山岸は「社会に貢献し、感動を与え、夢を実現する」をビジョンに掲げ、衣・食・住・エネルギーとあらゆる面でお客様の暮らしをサポートし、お客様と顔の見えるお付き合い・関係を築いていくことを目指しています。事業内容は多岐に渡り、ホームセンター・食品スーパーの店舗販売を軸に、移動スーパー、EC通販、LPガス・灯油の販売、太陽光発電システム運営・設置、住宅リフォームなど、一人一人のお客様の生活にピッタリ寄り添うパートナーであるべく、強い使命感を持って、あらゆる暮らしのニーズに対応する挑戦を続けています。

■ 株式会社シノプスについて

株式会社シノプスは、「世界中の無駄を10%削減する」をビジョンに掲げ、需要予測型自動発注サービス「sinops」（シノプス）を開発・販売しているソフトウェアメーカーです。日配食品や惣菜といった賞味期限が短く需要予測がむずかしいとされるカテゴリーのシステム化に成功。多くの食品小売企業に採用いただいております。在庫に関わる人、もの、金、時間、情報を最適化するITソリューションを提供し、限りある資源を有効活用することで、広く社会に貢献していきます。東証グロース上場（証券コード：4428）。

■ 「sinops-WLMS」について

「sinops-WLMS」（Work Log Management System）は、「作業」と「ヒト」に焦点をあて、人的資源最大化を目的とした人時生産性改善AIサービスです。曖昧になりがちな「人の働き」をデータ化・解析し、最適な稼働計画、予実管理、人材育成を提案します。より少ないコスト（人時数）で最大のパフォーマンス（収益向上）を実現するための現場マネジメントを支援します。

「sinops-CLOUD WLMS」製品サイト <https://wlms.sinops.jp/>

【sinops-WLMS サービス一覧】

製品名	主な機能
sinops-WLMS LOG	・ スマホを利用した作業ログ 記録
sinops-WLMS LEARN	・ e-ラーニング コンテンツ作成 ・ PC、スマホを利用したe-ラーニング 配信
sinops-WLMS WORK	・ 勤務シフト 自動作成 ・ 作業スケジュール、作業割当自動作成 ・ スマホを利用した作業予実管理

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社シノプス 管理部 IR担当

Email：ir@sinops.jp

お問い合わせフォーム：<https://www.sinops.jp/contact/>