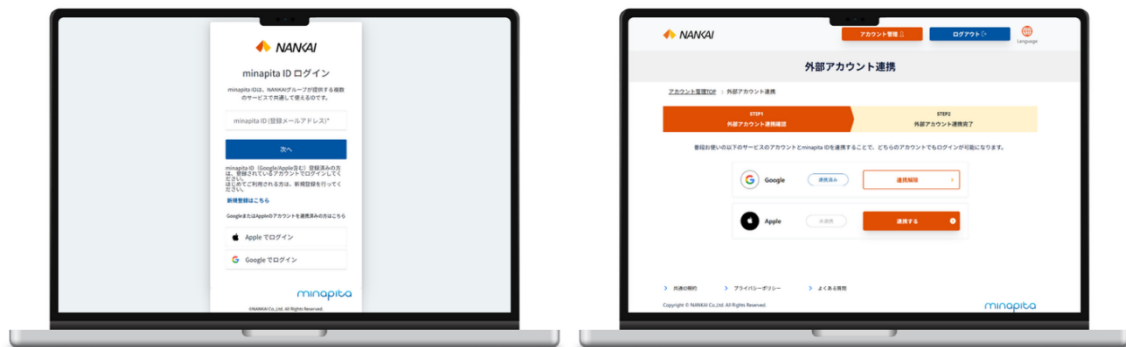


各 位

会社名 株式会社フレクト
代表者名 代表取締役 C E O 黒川 幸治
(コード番号 : 4414 東証グロース)

フレクト、NANKAI グループの認証基盤刷新を支援 ～グループ共通 ID「minapita ID」による事業横断の ID 統合を Auth0 で実現～

フレクトは、株式会社 NANKAI（旧・南海電気鉄道株式会社、本社：大阪市浪速区、代表取締役社長 兼 CEO 岡嶋 信行、以下 NANKAI）が提供するグループ共通 ID「minapita ID」の認証基盤刷新を支援しました。本プロジェクトは、NANKAI グループの南海システムソリューションズ株式会社（本社：大阪市浪速区、代表取締役社長 才田康一郎）と連携して実現したものです。2026 年 4 月 1 日に本番リリースを完了しています。



背景・課題

NANKAI グループでは、地域を起点に人々と向き合い、「しあわせな暮らし」を育み、広げ、未来へとつなげるという社会的使命を掲げています。鉄道・商業施設・不動産など多様な事業を展開する中で、グループ内のさまざまなサービスを共通の ID で快適にご利用いただき、お客さま一人ひとりに応じたサービス提供を実現するため、認証基盤の刷新を進めていました。一方、既存の認証基盤は OSS ベースで構築されていたため、ソーシャルログインやゲスト会員といった「お客さまにとっての使いやすさ」を高める機能を実現するには、自前開発によるリスクや開発・運用コストの増加が課題となっていました。

フレクトは、こうした課題を解決するために、既存の OSS ベースの認証基盤から IDaaS「Auth0（Okta, Inc. が提供する企業の顧客向け認証基盤サービス）」への移行を提案しました。顧客 ID が事業横断で統合された、お客さまにとって使いやすく、そして改善し続けられる新たな認証基盤の構築を支援しました。

開発のポイント

1. シームレスなログイン体験とアカウントリンクによる ID 統合

Auth0 で構築された新認証基盤では、Google・Apple など国内外のソーシャルログインに対応しています。しかし Auth0 標準機能では、ソーシャルログインをするとユーザーが IdP 毎に別 ID として登録されます。実際は 1 人のユーザーであるにも関わらずシステム上は別アカウントとして管理されるため、今回はソーシャルログインだけをそのまま導入することはできませんでした。そこで今回は、Auth0 の機能であるアカウントリンクを実装し、複数のアカウントを適切に 1 つに統合できるようにしました。実装方法にも工夫を凝らすことにより、ユーザーが複数の認証方式を使い分けている場合も自然に ID を統合できる仕組みを実現しました。

2. minapita ブランドと一体化した管理画面

エンドユーザーが自身のメールアドレスやパスワードなどを変更・管理するためのアカウント管理画面を、Auth0 の API を活用し構築しました。minapita のブランドと一体感のある管理画面に仕上げることで、利用者にとってサービスの一部として自然に使える UI を実現しています。

3. パスワード再設定を伴わない移行

既存会員がパスワードを再設定することなく利用できる形で、新認証基盤への移行を実現しました。移行対象ユーザーは数十万件、さらに移行当日はシステム停止可能時間が終電から始発までの約 4 時間という時間的制約がありました。システム移行当日にスムーズに、安全に、確実に移行を成功させるために、移行計画を綿密に練りました。具体的には、時間的制約を加味してシステム移行前から段階的にユーザーデータを移行することで、システム移行当日は差分の移行だけで済むように計画し、その上でリハーサルを重ねました。その結果、移行当日は大きなトラブルなく成功させました。

成果

認証基盤の刷新により、minapita ID と連携するサービス数は 3 から 5 へ拡大しました。ソーシャルログインおよび SSO の導入により、お客さまは一つの ID で複数のサービスをよりスムーズにご利用いただけるようになりました。また、グループとしても複数サービスにおける顧客行動データを横断的に把握・分析する基盤が整いました。今後は、蓄積される顧客行動データを活用し、サービスの改善や新たな価値提供につなげていきます。

今後の展望

NANKAI では minapita ID を軸に、鉄道・商業施設・イベントなどの顧客行動データを活用し、事業横断での One to One マーケティングを進めてまいります。今後は、AI を活用したデータ分析や顧客セグメンテーションを進め、マーケティング施策に活用することで、沿線で「くらす・働く・訪れる」すべての人への価値提供につなげていきます。フレクトは今後も、NANKAI のさらなるデジタル変革を継続的に支援してまいります。

<開発秘話のインタビューはこちら>

<https://www.flect.co.jp/showcase/nankai/>

※製品またはサービスなどの名称は、各社の商標または登録商標です。

【IR に関するお問い合わせ】

Mail: ir@flect.co.jp

【IR 情報】

IR メール配信の登録 : <https://www.flect.co.jp/ir/support/mail/>

IR 情報-TOP : <https://www.flect.co.jp/ir/>

IR 情報-よくある質問 : <https://www.flect.co.jp/ir/investor/faq/>

IR 情報-用語集 : <https://www.flect.co.jp/ir/investor/glossary/>