



2026年5月26日

各 位

会 社 名 株式会社ブロードバンドセキュリティ  
代 表 者 名 代表取締役社長 滝澤 貴志  
(コード 4398 東証スタンダード)  
問 合 せ 先 管理本部経営企画部長 高田 宜史  
(TEL 03-5338-7430)

## 「Gomez 損害保険会社サイトランキング2026」の発表について

～「三井住友海上火災保険」が総合第1位を獲得！～

株式会社ブロードバンドセキュリティ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：滝澤 貴志、以下 当社）は、「損害保険会社サイトランキング2026」をGomezのウェブサイト（<https://www.gomez.co.jp/>）で発表したことをお知らせします。

社会インフラとして人々の安心と安全を支える損害保険会社は、市場環境や顧客ニーズの変化に対応しながら、新たな顧客価値の提供やビジネスの拡大を目標に、DX（デジタル・トランスフォーメーション）を積極的に推進しています。こうした取り組みのなか、ウェブサイトは単なる情報提供の場を超えて、デジタルマーケティングの要としての機能も期待されています。

各社のウェブサイトにおいて、オンラインの機能や効率性を上手く活かしつつ、オフラインでの「代理店への相談予約」や「事故時のサポート窓口への連携」に代表されるように、ウェブサイトをユーザーとのリアルなコンタクトや安心感へつなげるシームレスな接点として活用する動きが顕著です。

今回の調査では、損害保険業界におけるウェブサイトの位置づけや役割の変化を踏まえ、調査項目を大幅に見直し、また、アクセシビリティやAI検索対応において重要な要素であるテクニカルSEO（検索エンジンから適正なサイト評価を獲得するためのサイトの効率性）といった新たな評価要素も多く取り込み、調査を実施しました。

当ランキングでは、「ウェブサイトの使いやすさ」と「商品・サービス情報」の2つのカテゴリから構成される211の調査項目によりGomezのアナリストが評価し、総合的に優れた損害保険会社サイトのランキングを決定しています。

「Gomez 損害保険会社サイトランキング2026」上位5社は、次の通りです。

【総合ランキング】

| 順位 | 総合得点 | 会社名            |
|----|------|----------------|
| 1位 | 9.01 | 三井住友海上火災保険     |
| 2位 | 8.28 | 損害保険ジャパン       |
| 3位 | 7.79 | 東京海上日動火災保険     |
| 4位 | 7.09 | あいおいニッセイ同和損害保険 |
| 5位 | 6.69 | SOMPOダイレクト損害保険 |

※6位以下の総合ランキング結果はGomezのウェブサイトをご覧ください。

【カテゴリ別ランキング】

■ウェブサイトの使いやすさ

| 順位 | 得点   | 会社名            |
|----|------|----------------|
| 1位 | 8.67 | 三井住友海上火災保険     |
| 2位 | 8.09 | 損害保険ジャパン       |
| 3位 | 7.28 | SOMPOダイレクト損害保険 |
| 4位 | 7.25 | アクサ損害保険        |
| 5位 | 7.12 | 東京海上日動火災保険     |

※6位以下の総合ランキング結果はGomezのウェブサイトをご覧ください。

■商品・サービス情報

| 順位 | 得点   | 会社名            |
|----|------|----------------|
| 1位 | 9.50 | 三井住友海上火災保険     |
| 2位 | 8.70 | 東京海上日動火災保険     |
| 3位 | 8.54 | 損害保険ジャパン       |
| 4位 | 7.75 | あいおいニッセイ同和損害保険 |
| 5位 | 7.25 | ソニー損害保険        |

※6位以下の総合ランキング結果はGomezのウェブサイトをご覧ください。

### 【全体的な傾向】

損害保険会社におけるウェブサイト改善の動きは活発です。特に、保険契約の内容確認、更新、変更においては、ウェブサイトで完結する傾向が強いです。

こうした保険契約後にウェブ上で完結する取り組みについては大きな前進が見られる一方で、保険契約そのものがウェブ上で完結できる仕組みについては、既存代理店との連携をシステム上でシームレスに行う点で、まだ他金融業界に比べると課題があります。

ウェブサイトのユーザビリティに関していえば、ナビゲーション等の基本的なサイト構成は整っている一方で、検索機能の使いにくさが目立ちます。

AI検索の重要性が高まる中で、AI検索と密接に結びつくテクニカルSEOについては、約半数の企業で基本的なスコアが未達成となっているため、単にXMLサイトマップを設置するだけでなく、クロール能力の弱いAIプラットフォームでも十分にサイト内コンテンツが把握されるよう改善が推奨されます。

### 【上位サイトの特徴】

「Gomez 損害保険会社サイトランキング2026」の総合1位は、総合得点9.01点を獲得した「三井住友海上火災保険」となりました。カテゴリ別でも、「ウェブサイトの使いやすさ」、「商品・サービス情報」ともに1位となっています。

同社のウェブサイトは、サイトの掲載情報は多いものの、各カテゴリやメニューへの動線を明確にしているため、ユーザーが求める情報を探しやすい構成となっています。特に、商品やサービスに関連した情報掲載が幅広く網羅されている点が際立っており、さらに個々のページ情報の有無だけでなく、代理店検索や相談予約といったユーザーに次のアクションを促す動線等が分かりやすく設置されています。

総合2位は、「損害保険ジャパン」となりました。カテゴリ別では、「ウェブサイトの使いやすさ」で2位、「商品・サービス情報」で3位となりました。

基本的なナビゲーションやサイト構成は非常にわかりやすく整理されています。一方で、パフォーマンスやテクニカルSEOなど、ウェブサイトの基盤となる側面への対応に課題があります。

総合3位は「東京海上日動火災保険」となりました。カテゴリ別では、「ウェブサイトの使いやすさ」で5位、「商品・サービス情報」で2位となっています。

同社は、上位3社に共通する基本的なナビゲーションには対応しているものの、大規模金融サイトとして求められる細かな配慮の項目において未達成が見受けられます。

### 【調査概要】

|      |   |
|------|---|
| 調査期間 | ・ 2026年3月1日～2026年4月30日<br>・ ランキング結果は、調査時点の各サイトにに基づきます。              |
| 調査対象 | ・ 2024年の損害保険会社の収入保険料を主な基準として、当社にて選別した25社を対象に調査                      |
| 調査範囲 | ・ ログイン前の一般ユーザー向けサイトを調査対象としています。<br>・ ログイン後のサービスサイトは評価対象外としています。     |
| 調査手順 | ・ 本選調査の対象となった25社に対して、2つのカテゴリから構成される211の調査項目に基づいて、当社アナリストが評価を実施しました。 |

### 【評価カテゴリ】

| カテゴリ名称       | 評価内容  |
|--------------|---|
| ウェブサイトの使いやすさ | ウェブサイト全体のユーザビリティを評価するカテゴリです。サイト全体におけるナビゲーション、デザイン、検索機能、PDF閲覧や入力時の操作性、アクセシビリティへの配慮やサイトパフォーマンス等が評価の中心となります。テクニカルSEOの要素も評価の対象です。 |
| 商品・サービス情報    | 損害保険会社における商品やサービスに関連した情報について評価するカテゴリです。情報の見つけやすさや見やすさの観点に加え、オンラインでの契約者向けサービスについての事前説明なども評価の対象となっています。                         |

※代理店型保険会社とオンライン専門保険会社の評価の公平性について調査項目およびそのウェイト（重み付け）を調整し、両者が公平になるよう設定しています。

### 【Gomezについて】

Gomezは、インターネット上で提供されるサービスを中立的な立場から評価・分析し、インターネット利用者の利便性向上とEコマース市場などの拡大に貢献するための情報提供・企業向けのアドバイスを目的とし、消費者・企業双方に対して利益となる情報を掲載しています。

Gomezを運用するゴメス・コンサルティング本部は、BBSec が2021年7月にモーニングスター株式会社より事業継承しております。

**【BBSecについて】**

現状の可視化や診断から事故発生時の対応、24時間/365日体制での運用まで、フルラインアップのサービスを提供しています。高い技術力と豊富な経験、幅広い情報収集力を生かし、「サプライチェーンを狙った攻撃」「社会インフラを狙った攻撃」「AI時代のセキュリティ」を解決すべき社会課題ととらえ、より多くのお客様を悪意ある攻撃者から守ることで、「便利で安全なネットワーク社会を創造する」というビジョンを実現します。

**【本リリースに関するお問い合わせ】**

株式会社ブロードバンドセキュリティ 経営企画部

TEL：03-5338-7430 E-mail：press@bbsec.co.jp

**【本サービスに関するお問い合わせ】**

株式会社ブロードバンドセキュリティ ゴメス・コンサルティング本部

TEL：03-5338-7436 E-mail：gomez@bbsec.co.jp