

2026年9月10日

各 位

会 社 名 株式会社システムサポートホールディングス
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 小清水 良次
(コード番号：4396 東証プライム)
問 合 せ 先 取 締 役 管 理 本 部 長 森田 直幸
電 話 (0 7 6) - 2 1 3 - 5 1 6 1

連結子会社システムサポートが ServiceNow のクイック&ミニマムスタートを実現する
「Supportas Plus®」に ITOM・HRSD 向け導入テンプレートを追加のお知らせ

当社の連結子会社である株式会社システムサポートが、下記プレスリリースを行いましたのでお知らせいたします。

記

ServiceNow のクイック&ミニマムスタートを実現する「Supportas Plus®」に
ITOM・HRSD 向け導入テンプレートを追加
IT 資産・構成情報の管理と従業員向けサービス管理に対応し、ラインアップを4分野に拡大

詳細につきましては、次ページ以降のプレスリリースをご参照ください。

なお、本件が当社の2027年6月期の連結業績に与える影響については軽微であると見込んでおります。

以 上

各位

2026 年 9 月 10 日

株式会社システムサポート

ServiceNow のクイック&ミニマムスタートを実現する「Supportas Plus®」に

ITOM・HRSD 向け導入テンプレートを追加

IT 資産・構成情報の管理と従業員向けサービス管理に対応し、ラインアップを 4 分野に拡大

株式会社システムサポート（本社：石川県金沢市、代表取締役社長：東 祥貴、以下 STS）は、ビジネス変革を支援する「ServiceNow AI Platform」のクイック&ミニマムスタートを実現するオフアリングサービス「Supportas Plus®（サポータス・プラス）」のラインアップに、新たに「Supportas Plus for ITOM（IT 運用管理）」および「Supportas Plus for HRSD（人事サービス管理）」を追加し、提供を開始しました。

「Supportas Plus」は、ServiceNow の標準プロセスを最大限活用し、STS が長年培ったノウハウと推奨機能をベースとした導入テンプレートです。今回追加した「Supportas Plus for ITOM」は、社内 IT 資産に関する構成情報の一元管理や、対象環境や設定に応じた機器情報・構成情報の自動収集・更新を支援します。また、「Supportas Plus for HRSD」は、従業員ポータルと一般的な申請機能（入社・異動・退社など）をセットで提供し、基本的な従業員向けセルフサービスの早期立ち上げを支援します。

STS は 2025 年 5 月に Supportas Plus の第一弾として ITSM（IT サービス管理）および SPM（戦略的ポートフォリオ管理）向けサービスの提供を開始しました。今回の追加によりラインアップは 4 分野に拡大。各分野の導入テンプレートを活用し、ServiceNow 導入における要件整理や環境構築の期間・負担の軽減を支援します。

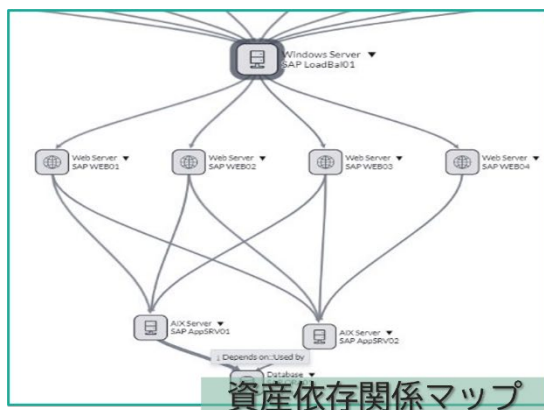
■ Supportas Plus for ITOM サービス概要

IT インフラやクラウド、アプリケーションなどの構成情報を自動的に収集し、ServiceNow 上で一元管理します。また、導入する機能に応じて、IT 資産やシステム間の関係を可視化し、障害発生時の影響範囲の把握や安定したサービス運用を支援します。

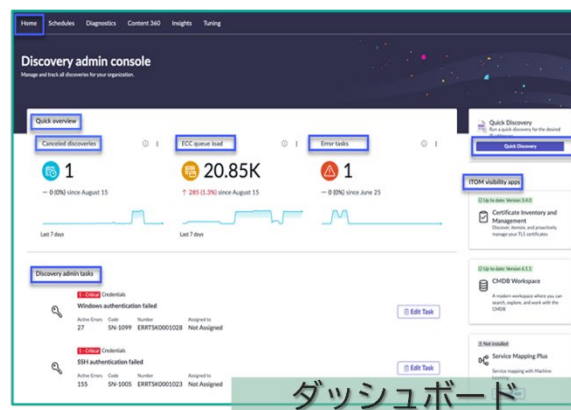
● 主な特徴

- IT インフラやクラウド、アプリケーションなどの構成情報を一元化し、管理を標準化することで、属人的な管理からの脱却と、人的ミスや管理負荷の軽減を支援します。

- IT 資産（サーバーやネットワーク機器など）の関係を可視化し、障害発生時における影響範囲の把握を容易にします。
- 機器情報や構成情報を自動的に取得・更新することで、最新の構成情報の維持を支援します。
- 主な機能**
 IT 資産管理、構成情報の自動収集、システムの影響範囲の可視化など
 ※導入するライセンス、モジュールおよび要件により、利用できる機能は異なります。
- このような課題・ニーズに対応**
 - 増え続ける社内 IT 資産の管理が行き届いていない
 - 構成情報の管理が煩雑になり、人的ミスが発生している
 - IT 資産同士の関係が把握できず、障害発生時の影響範囲の特定に時間を要している
 - 既に ITSM 領域を利用しており、ITOM へ機能を拡張することで ServiceNow を更に有効活用したい
- 利用イメージ図**



IT資産同士の関係を視覚的に確認でき、問題発生時の影響範囲の把握が容易になります。



資産の取得状況をダッシュボード形式で把握でき、検出エラー時には必要な対応も提示されます。

■ Supportas Plus for HRSD サービス概要

入社・異動・退社などの申請窓口を ServiceNow 上で一元化し、人事・総務部門をはじめとする関係部門の業務効率化を支援します。また、従業員ポータルを通じて、従業員が必要な情報や申請機能にアクセスしやすい環境を提供し、従業員体験の向上に寄与します。

- 主な特徴**
 - 従業員の各種申請窓口を一元化し、人事・総務部門をはじめとする関係部門の業務効率化と従業員体験の向上を支援します。
 - 入社・異動・退社などの標準的な申請プロセスをあらかじめ用意することで、導入時の業務整理や設定にかかる負担を軽減します。

- 直感的で分かりやすい「従業員ポータル」と、一般的な申請機能（入社・異動・退社など）をセットで提供します。
- **主な機能**
従業員ポータル、ナレッジ管理、入退社・異動管理、ライフサイクル管理など
※導入するライセンス、モジュールおよび要件により、利用できる機能は異なります。
- **このような課題・ニーズに対応**
 - 分散している従業員の申請窓口を一元化したい
 - 入社・退社など、複数部署にまたがる申請プロセスが統一されていない
 - 既存の社内ポータルでは、従業員が必要な情報や申請機能にアクセスしにくい
 - 標準的なポータル機能や社内申請機能を短期間で導入したい
- **利用イメージ図**



- ServiceNow標準のポータルを最大限に活用
- 直観的に必要な情報が取得でき、従業員体験が向上
- ServiceNow標準の申請機能で、直感的でわかりやすい申請を実現
- 法律に則った申請フローの実現で 素早い機能の活用が可能

■ 「Supportas Plus」について

近年、企業における DX（デジタル・トランスフォーメーション）推進により、さまざまな IT システムの導入が進む一方で、業務プロセスの複雑化やサイロ化、アナログ業務の属人化などといった課題が発生しています。

Supportas Plus はこれらの課題解決のために、ServiceNow の標準機能を短期間で導入するサービスです。ServiceNow の IT サービス管理（ITSM）領域では、ITIL のベストプラクティスを踏まえた標準機能を活用することで、業務プロセスの標準化や効率化を支援します。STS ではこれまでの ServiceNow 導入支援を通じて培った実績やノウハウをもとに、STS の推奨設定を組み込んだ ServiceNow 導入テンプレートを提供し、最短 1.5 か月※での環境構築を実現します。また、将来的な

領域拡大を視野に入れ、拡張性を担保して構築を行うため、導入後の機能追加や個別カスタマイズにも対応可能です。Supportas Plus の導入を通じて、長期にわたりユーザーの業務運用の効率化をサポートします。

※導入モジュールや要件により構築期間は変動いたします。

Supportas Plus サービスページ

<https://www.sts-inc.co.jp/products/supportas-plus/>

Supportas Plus お問い合わせ

https://form.sts-inc.co.jp/m/sol_servicenow

●株式会社システムサポートについて

株式会社システムサポートは、企業の DX 推進を支援する独立系 IT サービス企業です。IT システムの企画から開発、運用・保守までをワンストップで提供し、データベースやクラウド基盤、ERP パッケージなどの分野での技術力を強みとしています。

また、マルチクラウド環境の構築支援、業務システム導入、データベース構築・移行、システム開発など幅広いサービスを提供するとともに、AI 活用を見据えたデータ基盤構築にも注力し、お客様の業務変革と価値創出を支援しています。

所在地 : 〒920-0853 石川県金沢市本町 1-5-2 リファール 9F

代表 : 代表取締役社長 東 祥貴

URL : <https://www.sts-inc.co.jp>

本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

株式会社システムサポート

経営企画本部 城（きずき）

TEL: 076-265-5151

※ServiceNow およびその他の ServiceNow のマークは、米国およびその他の国における ServiceNow, Inc.の商標または登録商標です。その他の会社名、製品名、およびロゴは、関連する各会社の商標である場合があります。