



2026年8月18日

各 位

会 社 名 株式会社システムサポートホールディングス
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 小清水 良次
(コード番号：4396 東証プライム)
問 合 せ 先 取 締 役 管 理 本 部 長 森田 直幸
電 話 (076) - 213 - 5161

連結子会社システムサポートが ServiceNow の CSM 分野および HAM 分野で
「Validated Practice」認定を取得のお知らせ
App Engine、ITSM、ITOM を合わせた計 5 分野での認定は国内唯一

当社の連結子会社である株式会社システムサポートが、下記プレスリリースを行いましたのでお知らせいたします。

記

ServiceNow の CSM 分野および HAM 分野で「Validated Practice」認定を取得
App Engine、ITSM、ITOM を合わせた計 5 分野での認定は国内唯一

詳細につきましては、次ページ以降のプレスリリースをご参照ください。

なお、本件が当社の 2027 年 6 月期の連結業績に与える影響については軽微であると見込んでおります。

以 上

各位

2026 年 8 月 18 日

株式会社システムサポート

ServiceNow の CSM 分野および HAM 分野で「Validated Practice」認定を取得 App Engine、ITSM、ITOM を合わせた計 5 分野での認定は国内唯一

株式会社システムサポート（本社：石川県金沢市、代表取締役社長：東 祥貴、以下 STS）は、2026 年 8 月、ServiceNow 合同会社（本社：東京都千代田区、社長執行役員：鈴木 正敏、以下 ServiceNow）より、ServiceNow の「Customer Service Management（CSM）」および「Hardware Asset Management（HAM）」分野において、「Validated Practice」認定を取得しましたのでお知らせいたします。

今回新たに認定を受けた 2 分野に加え、すでに取得済みの「App Engine」分野（2026 年 1 月取得）、「IT Service Management（ITSM）」分野および「IT Operations Management（ITOM）」分野（2026 年 5 月取得）を合わせた計 5 分野での Validated Practice 認定取得は、2026 年 8 月 10 日現在で国内では STS のみであり、国内最多の実績となります。



■ServiceNow Validated Practice 認定について

ServiceNow Validated Practice は、ServiceNow の Consulting & Implementation パートナー企業の専門分野と実装品質の可視化を目的に 2025 年に新設された認定制度で、特に優れた品質力と導入体制を確立しているパートナー企業であることを証明するものです。

■STS の評価ポイント

STS は 2015 年より ServiceNow 導入支援を開始し、現在では全拠点（東京、名古屋、大阪、金沢）での一体的な ServiceNow ビジネスの推進および品質管理体制を確立しています。プロセスコンサルティングから導入、テクニカルサポートまで、包括的かつ高品質なプロフェッショナルサービスを提供しています。

今回の審査では、STS の導入支援体制に加え、以下の点が高く評価されたことにより、本認定を取得しました。

【CSM 分野】

- お客様の顧客体験（CX）の向上／自己解決の促進を行うため、推進型の導入支援によるプロジェクト成功実績
- ServiceNow CSM アプリケーションの構成、実装、維持に必要な専門知識とスキルを証明する「Certified Implementation Specialist – Customer Service Management (CIS-CSM)」資格を 55 名が保有する国内屈指の技術力

【HAM 分野】

- ServiceNow ベストプラクティス（最適設計）を活用した OOTB（Out-of-the-Box：標準機能）重視の実装方針と、段階的な導入アプローチによるプロジェクト成功実績
- ServiceNow 認定資格を保有する多数のメンバーによる、専門性の高い導入支援体制

■STS の注力分野について

STS では現在、ServiceNow ビジネスにおいて以下の分野に特に注力し、顧客の次世代デジタルトランスフォーメーションを強力に支援しています。

1. AI 活用による業務支援

- Now Assist や AI Agent を活用した業務効率化の提案・実装
- 問い合わせ対応やナレッジ活用の自動化支援

2. 運用・セキュリティの高度化

- セキュリティ製品との連携による脆弱性管理・対応の効率化
- ITSM、ITOM を活用した運用プロセスの可視化・標準化

3. 外部サービスとの連携

- Google Cloud、Snowflake 等のクラウド／データ基盤との連携による情報活用の促進
- 既存システムと ServiceNow をつなぎ、業務全体の最適化を支援

■今後の展望

STS は、既に取得済みの 3 分野と合わせ、計 5 分野での Validated Practice 認定を基盤とし、他の専門分野においても引き続き認定取得を推進してまいります。

また、ServiceNow パートナーとして、高水準の専門性と実装品質を維持・向上させ、顧客のビジネス成長に貢献してまいります。

本発表にあたり、ServiceNow 合同会社 常務執行役員 グローバル・パートナーシップ&チャネル Japan 統括 渡部 洋史様よりエンドースメントを頂戴しております。

《エンドースメントコメント》

このたびの株式会社システムサポート様による CSM 分野および HAM 分野での Validated Practice 認定取得を、心よりお祝い申し上げます。App Engine、ITSM、ITOM に続く今回の 2 分野追加により、計 5 分野での Validated Practice 認定取得を国内で唯一実現されたことは、大変喜ばしい成果です。

Validated Practice 認定は、単なる技術資格の取得にとどまらず、お客様に対して継続的に高品質なサービスを提供できるパートナーであることを、ServiceNow が公式に証明するものです。システムサポート様は 2015 年のパートナーシップ開始以来、一貫してお客様に寄り添い、真のビジネス価値を提供し続けてこられました。今回、国内最多となる 5 分野での認定を達成されたことは、その幅広い専門性と高い実装品質を何よりも物語っています。

ServiceNow は、この確かな実績を持つシステムサポート様との連携を一層強化し、日本のお客様のビジネス変革をこれまで以上に力強く後押ししてまいります。今後の更なるご活躍を、心より期待しております。

ServiceNow Japan 合同会社

常務執行役員 グローバル・パートナーシップ&チャネル Japan 統括 渡部 洋史

●STS の ServiceNow への取り組みについて

STS は 2015 年より、10 年以上にわたり数多くの ServiceNow 導入支援を手掛けてまいりました。プロセスコンサルティングから導入、テクニカルサポートまで、包括的なプロフェッショナルサービスを提供しています。

高品質なサービスを継続的に提供するため、エンジニア育成にも注力し、ServiceNow 認定資格

取得数は国内トップクラスを誇ります。この豊富な経験と確かな技術力で、お客様の多様なニーズに対して、ビジネスの継続的な成長を強力に支援します。

また、豊富な経験を凝縮し、スモールスタート&クイックインにフォーカスした導入テンプレート「Supportas Plus」も展開中です。

「お客様と共に未来を創る」を理念に掲げ、課題解決にとどまらず、その先の新しい価値創造を目指し、柔軟な発想で、業界や規模を問わず、あらゆるお客様にとって信頼される長期的なパートナーであり続けます。

STS の提供する「ServiceNow 導入支援」

» <https://www.sts-inc.co.jp/servicenow/>

STS の提供する ServiceNow オファリングサービス「Supportas Plus」

» <https://www.sts-inc.co.jp/products/supportas-plus/>

●株式会社システムサポートについて

株式会社システムサポートは、企業の DX 推進を支援する独立系 IT サービス企業です。IT システムの企画から開発、運用・保守までをワンストップで提供し、データベースやクラウド基盤、ERP パッケージなどの分野での技術力を強みとしています。

また、マルチクラウド環境の構築支援、業務システム導入、データベース構築・移行、システム開発など幅広いサービスを提供するとともに、AI 活用を見据えたデータ基盤構築にも注力し、お客様の業務変革と価値創出を支援しています。

所在地 : 〒920-0853 石川県金沢市本町 1-5-2 リファール 9F

代表 : 代表取締役社長 東 祥貴

URL : <https://www.sts-inc.co.jp>

本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

株式会社システムサポート

経営企画本部 城（きずき）

TEL: 076-265-5151

※ServiceNow、ServiceNow ロゴ、Now、およびその他の ServiceNow マークは、米国およびその他の国における ServiceNow, Inc.の商標または登録商標です。その他の会社名、製品名、およびロゴは、関連する各会社の商標である場合があります。