



2026年2月5日

各 位

会 社 名 株式会社システムサポートホールディングス
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 小清水 良次
(コード番号: 4396 東証プライム)
問 合 せ 先 取 締 役 管 理 本 部 長 森 田 直 幸
電 話 (076) - 213 - 5161

連結子会社システムサポートが ServiceNow より、App Engine 分野での
Validated Practice 認定を取得のお知らせ

当社の連結子会社である株式会社システムサポートが、下記プレスリリースを行いましたのでお知らせいたします。

記

ServiceNow より、App Engine 分野での Validated Practice 認定を取得

詳細につきましては、次ページ以降のプレスリリースをご参照ください。
なお、本件が当社の2026年6月期の連結業績に与える影響については軽微であると見込んでおります。

以 上

各位

2026年2月5日

株式会社システムサポート

ServiceNow より、App Engine 分野での Validated Practice 認定を取得



株式会社システムサポート（本社：石川県金沢市、代表取締役社長：東 祥貴、以下 STS）は、2026年1月、ServiceNow 合同会社（本社：東京都港区、社長執行役員：鈴木 正敏／以下、ServiceNow）より、ServiceNow の提供するアプリ開発ソリューション「App Engine」において、「Validated Practice」認定を取得しましたのでお知らせいたします。

ServiceNow Validated Practice は、ServiceNow の Consulting & Implementation パートナー企業の専門領域と実装品質の可視化を目的に 2025 年に新設された認定制度で、特に優れた品質力と導入体制を確立しているパートナー企業であることを証明するものです。

今回の認定審査で STS は、ServiceNow App Engine において日本国内で最も多くのアプリケーション展開実績を有し、営業・実装・運用の一体的な推進による高い顧客満足度の継続を維持するとともに、全社横断で ServiceNow ビジネスを展開するパートナーと評価され、本認定を取得しました。

今後は、STS の提供する ServiceNow オファリングサービス「Supportas Plus（サポートスマート）」の提供拡大等を通じてより一層の顧客価値向上を目指してまいります。

本発表にあたり、ServiceNow 合同会社常務執行役員 グローバル・パートナーシップ＆チャネル Japan 統括 渡部 洋史様よりエンドースメントを頂戴しております。

《エンドースメントコメント》

この度、株式会社システムサポート様が、ServiceNow の App Engine 分野において、Validated Practice 認定を取得されたことに心より敬意を表します。App Engine は、ローコード開発によって業務に最適化されたカスタムアプリケーションを迅速に構築できるプラットフォームであり、お客様固有の業務課題を解決する上で極めて重要な役割を果たします。システムサポート様は 2015 年のパートナーシップ開始以来、App Engine の柔軟性を最大限に活用しながら、お客様のビジネスプロセスに深く寄り添ったソリューションを数多く提供してこられました。単なるアプリケーション開発にとどまらず、継続的な価値創出とデジタル変革を実現されている点を高く評価しております。日本市場における App Engine 活用のリーディングパートナーとして、これからも AI 時代における新たな顧客価値の創造に向けて、共に市場をリードしていくことを期待しています。

●STS の ServiceNow への取り組みについて

STS は 2015 年に ServiceNow 社とパートナー契約を締結するとともに要員のトレーニングやお客様に対する ServiceNow 導入支援サービス提供などを進め、現在は Elite パートナーに認定されています。高品質なサービスを継続的に提供するためにエンジニアを積極的に育成し、専門的知識や最先端のスキル習得など、技術力向上に力を入れて取り組んでおり、ServiceNow 認定構築資格取得数は 2025 年 3 月 6 日時点で国内 3 位。サービス提供開始から約 10 年間で蓄積されたノウハウを基に、ServiceNow をより自社業務に合わせてカスタマイズしたいというお客様の要望に応じて数多くのアプリケーションを開発するなど、お客様ビジネスの成長を継続的に支援しています。

STS の提供する「ServiceNow 導入支援」

» <https://www.sts-inc.co.jp/servicenow/>

STS の提供する ServiceNow オファリングサービス「Supportas Plus」

» https://www.sts-inc.co.jp/products/product_supportas-plus.html

●株式会社システムサポートについて

IT システムの企画から開発、運用・保守をワンストップで提供。データベースやクラウド基盤、ERP パッケージなどの分野での技術力を強みとしています。オリジナルパッケージとしては、建て役者（建築業向け工事情報管理システム）や SHIFTEE（クラウド型シフト管理システム）、就業役者（勤怠・作業管理システム）を開発・販売。お客様の ICT 環境を支援するサービスを幅広い業界で提供しています。

所在地 : 〒920-0853 石川県金沢市本町 1-5-2 リファーレ 9F

代表 : 代表取締役社長 東 祥貴

URL : <https://www.sts-inc.co.jp>

本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

株式会社システムサポート

経営企画部 城（きづき）

TEL: 076-265-5151

※ServiceNow、ServiceNow ロゴ、Now、およびその他の ServiceNow マークは、米国およびその他の国における ServiceNow, Inc. の商標または登録商標です。その他の会社名、製品名、およびロゴは、関連する各会社の商標である場合があります。