

【報道関係者各位】

2026年6月4日
株式会社エーアイ

Dr.JOY株式会社による病院特化のAI電話にAITalk® Server 採用 新機能「Web無料通話」にも 受診の予約・変更・キャンセルをAIとの通話で完結 患者/病院双方の課題を解決

株式会社エーアイ（本社：東京都文京区、代表取締役社長：廣飯 伸一、証券コード：4388、以下：エーアイ）は、高品質音声合成エンジン「AITalk Server」がDr.JOY株式会社（本社：東京都港区虎ノ門、代表取締役社長・医師：石松宏章）の病院特化型通話サービス「AI電話」に採用されたことをお知らせします。AI電話はAIが発話を認識・テキスト化して一覧にし、医療機関の電話業務を大幅にスマート化するものです。AITalk ServerはAI電話が回答を返す際の音声として採用いただきました。

「病院特化のAI電話」概要

AI電話は医療機関の電話一次受付を人間に代わって行うサービスです。AIが人の発話を認識し、テキスト化してデータを抽出して一覧にします。その後、受付担当者はテキスト情報を元に必要な対応を行うことができます。

これまで検診機関等では膨大な予約受電を捌くために多くのリソースが割かれており、また受診希望者にとっても電話が繋がらない・担当者による対応の違いにストレスを感じるなど双方にとって受診のための電話が課題になっていました。

AI電話はこうした課題を解決するものです。2024年6月のサービス提供開始以来、190以上の医療機関に導入されてきました。

AITalk Server採用 新サービス「Web無料通話」について

2026年4月にリリースされた新機能「Web無料通話」は、インターネット回線で直接AI電話に接続します。

<主な特長>

- ・電話回線を使用しないので患者/病院側双方の通話（電話使用料）無料※
- ・発信前にフォームで氏名や生年月日等をテキスト入力するため、これまでのAI電話で発生していた誤認識が大幅に軽減
- ・病院HPやQRコードからブラウザ経由で接続できるため、専用アプリは不要

このようにWeb無料通話は患者・病院双方にメリットが多く、多くの病院で受電業務のスマート化を検討するにあたってハードルになっていた費用やアプリ開発の負担も不要です。

この度、「AI電話」に加え、「Web無料通話」での回答を音声化する際の音声合成エンジンとしてもAITalk Serverを採用いただきました。

※インターネット接続に必要な通信料は別途発生します。

■ Web無料通話サービスページ
<https://drjoy.jp/feature/aicall>

AITalk Serverご採用の経緯について

Dr.JOY様では、AI電話およびWeb無料通話における音声応答にあたり、医療現場で求められる音声品質・信頼性を満たすエンジンを選定する必要がありました。AITalk Serverは国内における長年の実績と高品質な音声合成技術を有し、医療領域特有の要件にも柔軟に対応できる体制が整っていたことから、総合的に評価いただき、採用に至りました。

Dr.JOY株式会社について



Dr.JOY株式会社は「すべての医療従事者に、次の一手を」をミッションに掲げ、医療従事者の業務効率化を通じて医療全体の質の向上を目指す医療DX企業です。AI電話をはじめ、勤務管理システムやスマート面会など、医療現場の幅広い業務を支援する多面的なソリューションを提供しています。

- ・ 社名：Dr.JOY株式会社
- ・ 本社所在地：東京都港区虎ノ門2丁目6番1号 虎ノ門ヒルズ ステーションタワー17F
- ・ 設立：2013年11月
- ・ 事業内容：医療分野におけるソフトウェア開発・運用 / 医療機関への医療・医薬品情報の提供
- ・ 公式HP：<https://drjoy.co.jp/>

AITalk Serverについて



AITalk@6 Serverは、電話自動応答やインターネットサービスなど、ネットワークを利用し、マルチタスクで合成処理を行う場合に最適な音声合成エンジンです。生成AIのStream応答APIと連動することで、回答の生成と並行して音声を生成することができます。

- 製品ページ <https://www.ai-j.jp/products/server/>
- お問い合わせ info@ai-j.jp

※掲載されている会社名・製品名・サービス名は各社の商標または登録商標です。

■株式会社エーアイ 会社概要

ホームページURL：<https://www.ai-j.jp/>

本社：東京都文京区西片1-15-15 KDX春日ビル 受付7階

設立：2003年4月

事業内容：音声関連技術の研究開発及び関連するサービス・ソリューションの企画・提供
デジタルマーケティングソリューションの提供、及びそれに伴うシステム設計等

■サービスに関するお問い合わせ

株式会社エーアイ 音声ビジネスグループ

Email：info@ai-j.jp

■本リリースに関するお問い合わせ

株式会社エーアイ PR担当

Email：pr@ai-j.jp