

請求管理ロボ、サブスクペイが「ITreview Grid Award 2026 Summer」の最高位、『Leader』を15期連続ダブル受賞

企業のお金の流れを円滑にし、新たな価値創造を促進する株式会社ROBOT PAYMENT（本社：東京都渋谷区、代表取締役：清久 健也、証券コード：4374、以下「ROBOT PAYMENT」）は、アイティクラウド株式会社が運営するIT製品/SaaSのレビュープラットフォーム「ITreview」で実施された「ITreview Grid Award 2026 Summer」において、当社が提供する請求・債権管理システム「請求管理ロボ」とサブスク管理サービス「サブスクペイ」がともに最高位である『Leader』に選ばれましたことをお知らせします。

「請求管理ロボ」は請求書・見積書作成ソフト部門で15期連続、サブスク管理システム部門で4期連続 Leader を受賞、「サブスクペイ」はサブスク管理システム部門で15期連続、決済代行サービス部門で11期連続、オンライン決済サービス部門で12期連続 Leader を受賞しました。



請求管理ロボ『Leader』獲得の背景

ITreviewに寄せられたレビューでは、請求書の作成・送付や定期請求の自動化に加え、クレジットカード決済・口座振替・バンクチェック(銀行振込・バーチャル口座)など多様な入金方法の消込を高精度に自動処理できる点、Salesforceやkintoneとの連携により請求漏れや金額・宛先の誤りといったヒューマンエラーを防げる点が高く評価されています。

とりわけSFAと連携した受注確定から請求書発行・入金消込・督促までの一気通貫の自動化は、営業担当者を心理的負担の大きい督促業務から解放すると好評で、人手不足の経理体制でも属人化を防ぎながら正確な請求・回収管理を実現している点が、15期連続 Leader 受賞の決め手として支持されました。

 ITreview

★★★★★



請求管理ロボの良いポイント

社内営業担当者、請求担当者、経理担当者が同一のデータを共有しいつでもそれぞれの立場から確認できるようになりました。請求管理ロボはシステムの操作権限を個人ごとに設定することが可能なので営業担当は閲覧のみの権限が多いのですが、請求書の送付状況、入金状況などはいつでも確認できます。

業種 組合・団体・協会

職種 営業・販売・サービス職

従業員規模 20-50人未満

 ITreview

★★★★★



請求管理ロボの良いポイント

一番気に入っているポイントはお客様の口座を請求管理ロボが学習し2回目からは自動で消し込んでくれるところです。これによって自分でお客情報を探さなくてもいいので、以前のように、どのお客様からの振込だろう、と迷うような煩わしさが全くないです。

業種 その他サービス

職種 その他一般職

従業員規模 50-100人未満

サブスクペイ『Leader』獲得の背景

ITreviewに寄せられたレビューでは、決済の安定性と直感的な管理画面・APIによる低い学習コスト、クレジットカードの有効期限切れ通知など決済失敗時の自動リカバリー、クレジットカード・口座振替を顧客に応じて選べる柔軟性が高く評価されています。

継続課金の導入やシステム間連携による入金管理の自動化で未回収が半減した、月10時間以上の作業時間を削減できたといった声も多く、迅速で手厚いサポート体制とあわせて事業者の安定した収益確保と顧客体験の向上を両立させている点が、サブスク管理システム部門をはじめとする3部門での複数期連続 Leader 受賞につながりました。



サブスクペイの良いポイント

★★★★★



もう丸5年使っていますが、非常に満足しています。弊社のお客さまの多くはクリニックの院長で忙しいので、請求書を送っても支払いが滞ることがりましたが、サブスクペイを導入して自動引き落としにしてからそういったことがなくなり、助かっています。顧客満足度も上がりました。

企業名 株式会社CGアイ 業種 デザイン・製作 職種 経営・経営企画職 従業員規模 20人未満
インターナショナル



どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

★★★★★



本サービスを使うことで、かなり楽でかつ正確、迅速にもれなく対応できております。また、サポートとのやり取りのおかげで、こちらの作業に問題がある時はすぐに連絡いただくことができ、クライアントとの請求周りのトラブルがかなり減りました。

企業名 株式会社セントラ 業種 情報通信・インターネット 職種 経営・経営企画職 従業員規模 20人未満
ム

ROBOT PAYMENTは、「商取引を自由にする決済インフラで再び日本を強くする」というビジョンのもと、決済と請求管理を軸に、企業の業務効率化と収益基盤の強化を支援してきました。これから、決済にまつわる煩雑さや非効率をなくし、事業者とその顧客がよりスムーズにつながる社会の実現に貢献してまいります。

各サービスのレビューは以下よりご覧ください。

請求管理ロボ: <https://www.itreview.jp/products/seikyukanrirobo/reviews>

サブスクペイ: <https://www.itreview.jp/products/robotpayment/reviews>

請求管理ロボの受賞カテゴリー

請求書・見積書作成ソフト: <https://www.itreview.jp/categories/invoice-management>

サブスク管理システム: <https://www.itreview.jp/categories/subscriptionmanagement>

サブスクペイの受賞カテゴリー

サブスク管理システム: <https://www.itreview.jp/categories/subscriptionmanagement>

決済代行サービス: <https://www.itreview.jp/categories/payment-gateways>

オンライン決済サービス: <https://www.itreview.jp/categories/online-payment>

「ITreview Grid Award 2026 Summer」について

「ITreview Grid Award」は、IT製品/SaaSのレビュープラットフォーム「ITreview」で投稿されたレビューをもとに、四半期に一度ユーザーに支持された製品を表彰するアワードです。集まったレビューデータをマッピングしたITreview Gridをもとに、満足度と認知度の高い製品を『Leader』に、満足度が高い製品を『High Performer』としてそれぞれ表彰しております。

「ITreview Grid Award 2026 Summer」の詳細は、下記URLをご参照ください。

https://www.itreview.jp/award/2026_summer.html

株式会社ROBOT PAYMENT 会社概要

社名 : 株式会社ROBOT PAYMENT(東証グロース:4374)
所在地 : 東京都渋谷区神宮前6-19-20 第15荒井ビル4F
設立 : 2000年10月
代表 : 代表取締役 清久 健也
企業サイト : <https://www.robotpayment.co.jp/>
サービス一覧 : <https://www.robotpayment.co.jp/service/>

▼メールマガジン・LINE公式アカウントで各種情報を配信しています

メールマガジン

- ・すべての適時開示・PR情報をリアルタイムにお知らせ
- ・登録はこちら: <https://www.magicalir.net/4374/mail/>

LINE公式アカウント

- ・主要ニュースリリース(解説コメント付き)、イベント案内・セミナー出演のお知らせ等
- ・IR担当者とチャットで質問・お問い合わせのやりとり
- ・登録はこちら: <https://lin.ee/keiczv9>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ROBOT PAYMENT
担当者: IR室 鈴木
mail: ir@robotpayment.co.jp