

各位

2026年1月21日
株式会社ROBOT PAYMENT

請求管理ロボ、サブスクペイが「ITreview Grid Award 2026 Winter」の最高位、『Leader』を13期連続ダブル受賞

株式会社ROBOT PAYMENT(本社:東京都渋谷区、代表取締役:清久 健也、証券コード:4374、以下「ROBOT PAYMENT」)は、アイティクラウド株式会社が運営するIT製品/SaaSのレビュー プラットフォーム「ITreview」で実施された「ITreview Grid Award 2026 Winter」において、当社が 提供する請求・債権管理システム「請求管理ロボ」とサブスク管理サービス「サブスクペイ」がともに最高位である『Leader』に選ばれましたことをお知らせします。

「請求管理ロボ」は請求書・見積書作成ソフト部門で13期連続、サブスク管理システム部門で2期連続 Leader を受賞、「サブスクペイ」はサブスク管理システム部門で13期連続、決済代行サービス部門で9期連続、オンライン決済サービス部門で10期連続 Leader を受賞しました。



請求管理ロボ『Leader』獲得の背景

多くの企業では、請求書発行は自動化されている一方で、入金消込などの経理業務がいまだに手作業で行われているため、ヒューマンエラーの発生リスクや担当者の業務負荷増大が大きな課題となっています。特に、取引件数が増加している企業に関しては、請求業務が比例して膨らみ、効率的かつ正確な運用体制の構築が急務となっています。

請求管理ロボは、入金消込を含む業務の自動化によって、そうした手作業から現場を解放し、業務負荷の軽減や精度向上を実現している点が高く評価されています。

ITreview

請求管理ロボの良いポイント

★★★★★



Salesforce環境に請求管理ロボを導入して活用しています。特に、銀行が提供するバーチャル口座機能を活用した自動消込が強力で、タイトルにも書いたとおり「最大353件、2.1億円の未入金があった組織がDXによって劇的Before/After」しました。

企業名 株式会社リバネス 業種 その他 職種 社内情報システム 従業員規模 50-100人未満 (CIO・マネージ...

ITreview

請求管理ロボの良いポイント

★★★★★



一番気に入っているポイントはお客様の口座を請求管理ロボが学習し 2回目からは自動で消し込んでくれるところです。これによって自分でお客様情報を検索する必要もなくなり以前のように、どのお客様からの振込だろう、と迷うような煩わしさが全くないです。

業種 その他サービス 職種 その他一般職 従業員規模 50-100人未満

サブスクペイ『Leader』獲得の背景

サブスクリプション型ビジネスの拡大に伴い、支払いの遅延や請求トラブルのリスクを減らしながら、スムーズな継続課金を実現する仕組みへのニーズが高まっています。

サブスクペイは、決済を自動化する仕組みにより支払い漏れ・遅延を防止し、顧客満足度の向上にも寄与しています。また、サポート体制の手厚さやトラブル時の迅速なフォローも高く評価されています。

ITreview

サブスクペイの良いポイント

★★★★★



もう丸5年使っていますが、非常に満足しています。弊社のお客さまの多くはクリニックの院長で忙しいので、請求書を送っても支払いが滞ることがありました。サブスクペイを導入して自動引き落としにしてからそういったことがなくなり、助かっています。顧客満足度も上がりました。

企業名 株式会社 C G A インターナショナル 業種 デザイン・製作 職種 経営・経営企画職 従業員規模 20人未満

ITreview

どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

★★★★★



本サービスを使うことで、かなり楽でかつ正確、迅速にもれなく対応できます。また、サポートとのやり取りのおかげで、こちらの作業に問題がある時はすぐに連絡いただくことができ、クライアントとの請求周りのトラブルがかなり減りました。

企業名 株式会社セントラム 業種 情報通信・インターネット 職種 経営・経営企画職 従業員規模 20人未満

ROBOT PAYMENTは、「商取引を自由にする決済インフラで再び日本を強くする」というビジョンのもと、決済と請求管理を軸に、企業の業務効率化と収益基盤の強化を支援してきました。これからも、決済にまつわる煩雑さや非効率をなくし、事業者とその顧客がよりスマーズにつながる社会の実現に貢献してまいります。

各サービスのレビューは以下よりご覧ください。

請求管理ロボ: <https://www.itreview.jp/products/seikyukanrirobo/reviews>

サブスクペイ: <https://www.itreview.jp/products/robotpayment/reviews>

請求管理ロボの受賞カテゴリー

請求書・見積書作成ソフト: <https://www.itreview.jp/categories/invoice-management>

サブスク管理システム: <https://www.itreview.jp/categories/subscriptionmanagement>

サブスクペイの受賞カテゴリー

サブスク管理システム: <https://www.itreview.jp/categories/subscriptionmanagement>

決済代行サービス: <https://www.itreview.jp/categories/payment-gateways>

オンライン決済サービス: <https://www.itreview.jp/categories/online-payment>

「ITreview Grid Award 2026 Winter」について

「ITreview Grid Award」は、IT製品/SaaSのレビュー評議形「ITreview」で投稿されたレビューをもとに、四半期に一度ユーザーに支持された製品を表彰するアワードです。集まったレビューデータをマッピングしたITreview Gridをもとに、満足度と認知度の高い製品を『Leader』に、満足度が高い製品を『High Performer』としてそれぞれ表彰しております。

「ITreview Grid Award 2026 Winter」の詳細は、下記URLをご参照ください。

https://www.itreview.jp/award/2026_winter.html

株式会社ROBOT PAYMENT 会社概要

2000年創業。法人向け決済サービスを軸に、サブスク管理、請求・債権管理システムなどの金融ソリューションを提供。年間決済取扱高は2千億円を超え、大企業から個人事業主まで幅広く利用されています。「商取引を自由にする決済インフラで再び日本を強くする」というビジョンに向け、商取引を阻む「慣習」「非効率」「与信」の壁を壊し、お金の流れを円滑にし、新たな価値創出を目指します。

社名	: 株式会社ROBOT PAYMENT(東証グロース:4374)
所在地	: 東京都渋谷区神宮前6-19-20 第15荒井ビル4F
設立	: 2000年10月
代表	: 代表取締役 清久 健也
企業サイト	: https://www.robotpayment.co.jp/
サービス一覧	: https://www.robotpayment.co.jp/service/

▼メールマガジン・LINE公式アカウントで各種情報を配信しています

メールマガジン

- ・すべての適時開示・PR情報をリアルタイムにお知らせ
- ・登録はこちら: <https://www.magicalir.net/4374/mail/>

LINE公式アカウント

- ・主要ニュースリリース(解説コメント付き)、イベント案内・セミナー出演のお知らせ等
- ・IR担当者とチャットで質問・お問い合わせのやりとり
- ・登録はこちら: <https://lin.ee/keiczz9>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ROBOT PAYMENT
担当者: IR室 菊地
mail: ir@robotpayment.co.jp