

2026年2月19日

各位

会社名 ソースネクスト株式会社
代表者 代表取締役社長 兼 COO 小嶋 智彰
(コード番号 4344 東証プライム)
問合せ先 取締役兼 CFO 青山 文彦
電話番号 03 - 5797 - 7165

米ニュージャージー州政府機関(NJMVC)への 「ポケットーク」全拠点導入に関するお知らせ

当社の連結子会社であるポケットーク株式会社(本社:東京都中央区、取締役 代表執行役社長 兼 CEO: 松田 憲幸。以下、ポケットーク社)は、米国ニュージャージー州の州政府機関である自動車委員会(New Jersey Motor Vehicle Commission、以下 NJMVC)において、AI 通訳機「ポケットーク」が州内の全拠点に導入されましたので、下記の通りお知らせいたします。

記

1. 背景

ニュージャージー州では、5歳以上の住民の 30%以上が家庭で英語以外の言語を使用しており、約 120 万人が限定的な英語能力(Limited English Proficiency)を有すると報告されています。州内には多様な言語背景を持つ住民が生活しているため、行政窓口における多言語対応は重要な課題となっています。

運転免許証の発行や車両登録を管轄する州政府期間である NJMVC では、日々多くの来庁者が各種手続きを行っており、内容によっては制度説明や確認事項といった複雑な会話も発生します。こうした中、言語の違いによって意思疎通に時間を要することや、十分な説明が行き届かないことが課題の一つとなりました。

2. 導入について

言語の違いによる行政サービスの利用障壁を低減することを目的に、2025 年秋に AI 通訳機「ポケットーク」の試験導入を実施しました。現場での運用結果を踏まえ、その有効性が確認されたことから、この度、州全体への本格展開が決定しました。



NJMVC 行政長官代行 ロザリー・ジョンソン氏は、次のように述べています。

“最先端テクノロジーである AI 通訳機「ポケットーク」の導入は、当委員会の顧客対応力を大きく前進させるものです。言葉の壁をなくすことで、すべての州民に平等な行政サービスを提供するとともに、尊重され、理解される環境づくりを推進してまいります。”

ポケットーク社は、「言葉の壁をなくす」をミッションに掲げ、互いが母国語のまま対話でき、深く理解し合える世界の実現を目指して、「ポケットーク」シリーズの提供を世界各地で展開してきました。AI 通訳を個人利用にとどまらず、空港や病院、行政窓口など日常的に多言語対応が求められる現場を支える社会インフラへと発展させることを目指します。

以上