



2025 年 3 月 25 日

各 位

会 社 名 株式会社ジーネクスト
代表者名 代表取締役 村田 実
(コード番号：4179 東証グロース)
問合せ先 執行役員 酒井 亜子
(TEL. 03-5962-5170)

ジーネクスト、生成 AI 活用普及協会(GUGA)に シニアパートナーとして加入

株式会社ジーネクスト（本社：東京都千代田区、代表取締役：村田 実、証券コード：4179、以下「ジーネクスト」）は、生成 AI の社会実装を通じて産業の再構築を目指す、一般社団法人生成 AI 活用普及協会(以下「GUGA」)に加入したことをお知らせします。



記

GUGA について

GUGA は、生成 AI の社会実装を通じて産業の再構築を目指す、国内有数の生成 AI プラットフォームです。AI 初心者のために誕生した、生成 AI リスクを予防する資格試験「生成 AI パスポート」や、各企業の環境や業務の特性に応じた実践的な生成 AI 活用方法（スキル）を学べる「カスタマイズ研修」などを提供しています。日本の未来を強くするために必要な生成 AI インフラの企画・提供を、官公庁をはじめとする多くのステークホルダーの皆さまとともに推進しています。

GUGA 公式 URL : <https://guga.or.jp>

加入の背景

ジーネクストでは、顧客対応窓口をはじめとした、企業を取り巻くステークホルダーの DX を支援するプラットフォーム「Discoveriez」にて、顧客対応内容を記録し、顧客データの的確な管理を実現しており、対応時間の短縮および顧客データの正確な管理を実現する一方、人材不足といった大きな課題解決が顕在化しており、加えてこれらの課題を解決するために、生成 AI を活用し、コールセンターの DX 化を推進する「Discoveriez AI」としてサービス化しております。

現在、急速な生成 AI の進化の中、生成 AI 活用スキルを持つ人材育成が重要視されており、ジーネクストにおける生成 AI 活用促進およびスキル向上を目指し、GUGA の取り組みに共感し、シニアパートナーとして加盟しました。

今後の展望について

GUGA とのパートナーシップを通じ、生成 AI に関する最新の動向や発展のキャッチアップにより、ジーネクスト社内におけるセキュアな環境の構築を含め、生成 AI を積極的に活用し、売上拡大・売上総利益率向上・人的作業の削減による固定費削減を実現することで、ジーネクストの経営課題である収益化を目指します。

【ジーネクストの概要】

本社所在地 : 東京都千代田区平河町 2-8-9 HB 平河町ビル 3F
代表者 : 代表取締役 村田 実
設立 : 2001 年 7 月
ウェブサイト : <https://www.gnext.co.jp/>
サービスサイト : <https://discoveriez.jp/>

◇サービスに関するお問い合わせ先

株式会社ジーネクスト 担当：酒井
E-mail : info-ir@gnext.co.jp

以 上