

Kaizen Platform、フォーム入力支援AIエージェント 「Kaizen Conversion Agent」をリリース

生成AIを活用した賢いフォーム入力支援AIエージェントで"迷わない・待たない・書かない"フォームを実現。離脱率の削減とCVR向上を支援。

株式会社Kaizen Platform（本社：東京都港区、代表取締役：須藤 憲司、以下「Kaizen Platform」）は、生成AIを活用してフォーム入力を自動化するフォーム入力支援AIエージェント「Kaizen Conversion Agent」を、「Magical UX」シリーズの新サービスとして提供開始しました。名刺・履歴書・車検証などの画像／PDF／URLを解析し、ブラウザ標準のオートコンプリートと組み合わせることで、“入力作業”そのものを生成AIが代行してくれる"迷わない・待たない・書かない"フォーム体験を実現しました。JavaScriptタグを1行追加するだけで導入でき、初入力率14～31%改善・CVR10%以上向上という実証結果が得られています。



フォーム入力支援AIエージェント 「Kaizen Conversion Agent」をリリース



■ 開発の背景

デジタルマーケティング投資が増加する一方、多くの企業ではフォーム離脱率が平均60%以上に達し、獲得単価（CPA）を押し上げています。特に人材、不動産、自動車、BtoBサービスなど高単価リード領域では、煩雑な転記作業が大きなネックとなっていました。UX改善サービス「KAIZEN ENGINE」の“タグ1行”で導入するだけで、簡単に実装することができ、フォーム入力そのものをAIで代替することで、マーケティングROIを劇的に高めるソリューションを開発しました。

■ 「Kaizen Conversion Agent」の特徴

「Kaizen Conversion Agent」は、ブラウザの標準機能と独自機能を組み合わせることで、従来のフォーム入力に革新をもたらすだけでなく、誰でも安心してご利用いただけるよう、セキュリティとプライバシーへも配慮しております。

機能	概要	主な効果
AIオートフィル	写真・PDF・各種書類をアップロードまたは参考URLから必要情報を拾い、各入力項目へ自動マッピング	入力時間を最大 90% 短縮
ブラウザ標準オートコンプリート強化	名前・住所などの基本情報を過去の入力履歴から自動補完し、重複入力を防止	初入力率+ 14~31% 向上
入力復元（途中保存）	離脱後も暗号化トークンでユーザー端末に保存された内容を自動復元 Cookie 規制に影響を受けない HTML5 Storage を活用	再訪時 CVR18~200% 向上
ゼロPIIポリシー	OCR 後即時ファイル自動削除、復元データも匿名管理	監査／法規制対応を簡素化

■ デモ体験のご案内

「百聞は一見にしかず」。10秒で“魔法のようなフォーム体験”をお試しいただけるデモ環境をご用意しました。下記URLからご登録いただき、実際のスピードと快適さをご体感ください。

https://kaizenplatform.com/magical-ux_registration

■ 業界別の具体的なユースケースのご紹介

BtoBサービス（資料請求や問い合わせ）：

スマートフォンで名刺を撮影するだけでフォームの必要項目へ自動入力

人材紹介（レジュメ登録）：

職務経歴書のPDFファイルをアップロードすることで、氏名・会社名・役職・連絡先・キャリア情報を各フォームに自動入力

不動産（売却査定）：

登記簿謄本の写真から物件情報（所在地・面積）を自動抽出、音声による売却理由のヒアリングなどの追加機能の搭載も可能に

自動車（買取や保険）：

車検証を撮影することで車台番号・車体情報・初度登録年月・型式を自動入力

■ 今後の展開

本サービスは今後投入される様々なUXエージェントと合わせて成果報酬型プランの中に組み込み、お客様の初期投資リスクを最小化しながら提供を開始します。

「Magical UX」の各アプリや「KAIZEN ENGINE」と連携し、サイト内検索や多言語対応など他エージェントとの組み合わせによる自律型UX改善ワークフローの実現を目指します。

■ 株式会社Kaizen Platformについて

会社名 : 株式会社Kaizen Platform

設立 : 2017年4月 (2013年8月創業の米国法人Kaizen Platform,Inc. から事業譲渡)

代表者 : 代表取締役 須藤憲司

URL : <https://kaizenplatform.co.jp>

所在地 : 〒108-0072 東京都港区白金1-27-6 白金高輪ステーションビル 10F

事業内容

企業のビジネス部門に伴走し、DXを加速するマーケティング&ITパートナーとして、顧客体験を改善する「攻めのDX」で事業成長を支援するソリューションを提供しています。

■ 本件に関する報道機関からのお問い合わせ

株式会社Kaizen Platform PR担当宛 (tel : 03-5909-1151 / mail : press@kaizenplatform.com)