

ヤプリ、ワンカルビ等を展開する1&Dの 「ワン・ダイニング公式アプリ」の開発を支援

～来店回数に応じたランクアップ制度でリピーターに還元し、顧客との継続的な接点を創出～



アプリ開発プラットフォーム「Yappli（ヤプリ）」を提供する株式会社ヤプリ（本社：東京都港区、代表取締役：庵原 保文、以下「ヤプリ」）は、大阪を中心に関西・関東・九州とベトナムで「ワンカルビ」「きんのぶた」など、135店舗を展開する株式会社1&D（本社：大阪市西区、代表取締役社長：高橋 淳、以下「1&D」）が運営する複数ブランド共通の公式アプリ「ワン・ダイニング公式アプリ」の開発を支援したことをお知らせいたします。

■Yappli導入の背景と目的

1&Dはこれまで、店舗ごとにLINE公式アカウントを運用し、お客様との接点づくりに取り組んできました。一方、店舗数やブランドの拡大に伴い、配信数など運用面での制約が生じ、より自由度の高いお客様とコミュニケーションできる新たな顧客接点が求められるようになりました。また、来店時だけでなく、来店前後も継続的にお客様とつながり、一人ひとりの利用状況に応じた情報やクーポンを届けることで、再来店のきっかけをつくりたいという考えもありました。

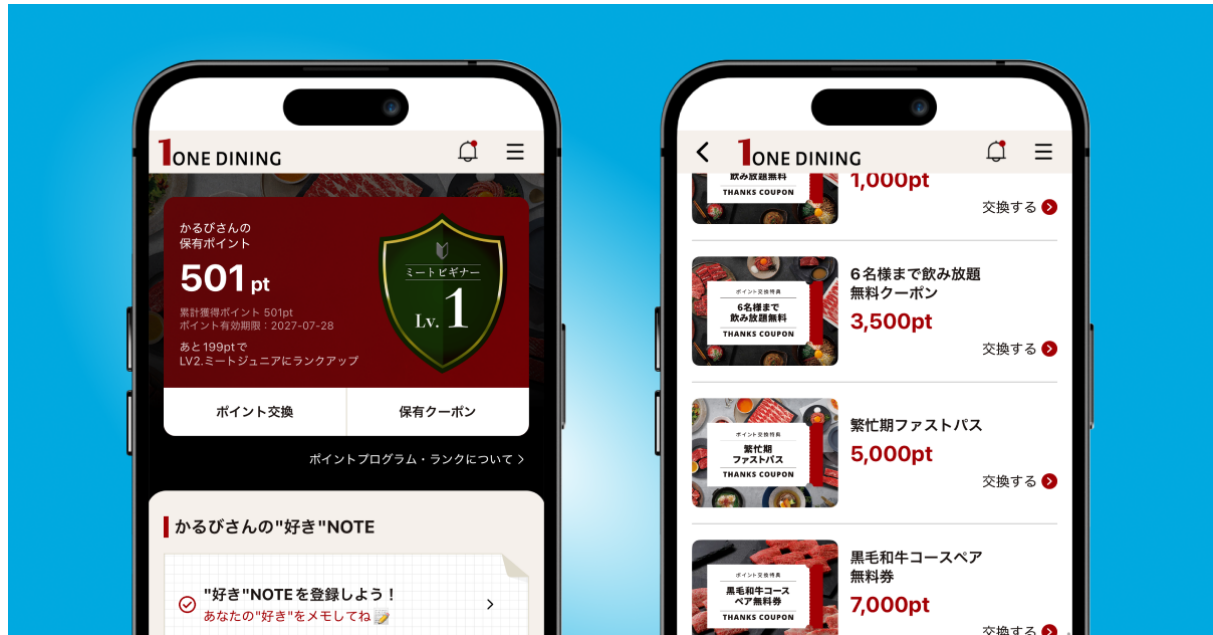
そこで、日々の情報更新や施策を自社で柔軟に運用できる操作性に加え、複数ブランドを一つのアプリで横断して運用できる点を評価し、Yappliの導入を決定しました。ブランドごとの情報発信と共通の顧客接点を集約できることは、運用負荷を抑えながら、お客様にとって利便性の高いアプリ体験を提供する上で重要なポイントとなりました。

■「ワン・ダイニング公式アプリ」の特徴

「ワン・ダイニング公式アプリ」における、注目ポイントをご紹介します。

1.リピーターへの還元を意図したランクアップ制度

来店回数に応じてランクが上がる制度を新たに導入。一斉配信のクーポンとは異なり、来店回数というお客様一人ひとりの行動に合わせた仕組みを採用しており、他社にはあまり例のない、還元率の高い割引や海外店舗への招待などの特典を用意しています。上位ランクの達成を目指して通い続けるお客様の増加につながっています。



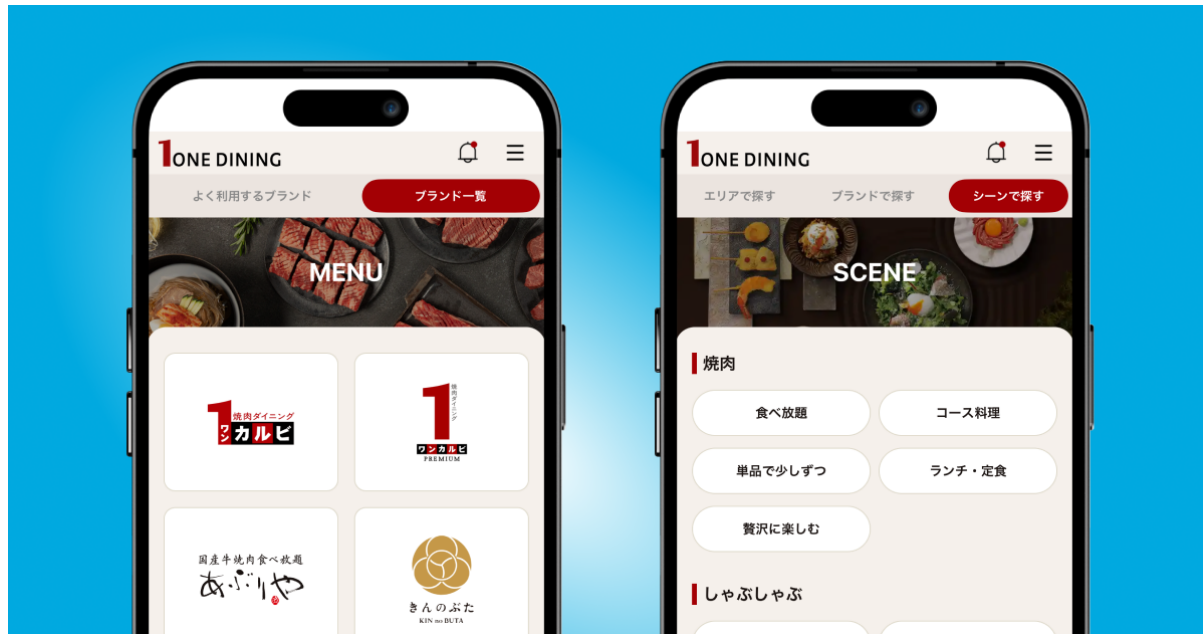
2.遊び心あるお楽しみコンテンツで、家族の来店を後押し

1問でも間違えると最初からやり直しとなる高難度の「100問連続クイズ」を用意しました。これは、お肉の基礎知識を中心に、初見ではまず解けないマニアックな内容でファン心をくすぐります。リリース1ヶ月で1,000人以上が全問正解の称号を獲得するなど、コアなファンとの濃いコミュニケーションが生まれています。また、1日1回楽しめる「デイリーガチャ」（金曜19時から2時間だけ当選確率が2倍になる「2時間の幸せタイム」を実施）に加え、お子様限定でドリンクのおかわりが当たる「ワンモアドリンクチャレンジ」も用意。世代を問わず満足できる企画をそろえることで、アプリを通じてお客様と日常的にコミュニケーションを取れる接点を生み出しています。



3.よく利用する店舗の選択・予約／順番待ち機能

1つのアプリに1&Dが有する全てのブランドが網羅されている仕様を活かし、お気に入りの店舗をブランドをまたいで登録できるようにするとともに、予約や順番待ちの受付もアプリ内でスムーズに行えるように設計。来店前のひと手間を減らし、行きつけの店舗への利用ハードルを下げています。



アプリは、今後もワンプラットフォームの提供を通じて、店舗・ブランドとお客様をつなぐ特別な体験を創出し、企業と顧客の持続的な関係性の構築を支援してまいります。

■担当者コメント（株式会社1&D 槍 政義 様）

今回のアプリ導入はDXへの挑戦であると同時に、私たちの「おもてなし」をアップデートする重要なステップだと考えております。

お客様から選ばれ続ける企業であるために、1%でも可能性があるならば、私たちは変化を恐れず果敢に新しい挑戦を取り入れてまいります。

今回のアプリも私たちの日常に触れていただける独自の仕掛けを用意しております。

アプリそのものを楽しんでいただきながら、当社とお客様、双方向で心の通う関係性を築いていきたいと考えております。

「ワン・ダイニング公式アプリ」ダウンロードはこちら
<https://apps.apple.com/jp/app/ワン-ダイニング公式アプリ/id6758320117/>

■株式会社1&Dについて

本社 : 大阪市西区新町1-27-9
代表者 : 代表取締役社長 高橋 淳
事業内容 : 肉をテーマとした飲食店や小売精肉店の展開
URL : <https://1andd.co.jp/>

■株式会社ヤプリについて

株式会社ヤプリは、「デジタルを簡単に、社会を豊かに」をミッションに、企業と顧客・従業員の体験をつなぎ、価値を高めるワンプラットフォームを提供しています。ノーコードアプリ開発プラットフォーム「Yappli」をはじめ、次世代Web構築「Yappli WebX」、LINEミニアプリ開発「Yappli MiniApp」、モバイルオーダー「Yappli MobileOrder」を展開しており、累計1,100社以上に導入されています。

- ・ Yappli : <https://yapp.li/>
- ・ Yappli WebX : <https://webx.sites.yappli.com/>
- ・ Yappli MiniApp : <https://miniapp.yapp.li/>
- ・ Yappli MobileOrder : <https://yappli-fc.co.jp/>
- ・ UNITE by Yappli : <https://unite.yapp.li/>

本社 : 東京都港区六本木3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー41階
エリア支社 : グランフロント大阪北館8階（大阪）
ONE FUKUOKA BLDG. 7階（福岡）
代表者 : 代表取締役 庵原 保文
事業内容 : 「Yappli」「Yappli WebX」「Yappli MiniApp」「Yappli MobileOrder」の
開発・提供
URL : <https://yappli.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ヤプリ 広報
メール : pr@yappli.co.jp