

ヤプリ、アルペンの顧客体験と従業員体験を支える基盤を提供

～LINEで「顧客とつながる」、公式アプリで「関係を育む」、社員向けアプリで「現場を強くする」
小売業におけるアプリ活用の新たなモデルケース～



社内エンゲージメントアプリプラットフォーム「UNITE by Yappli（ユナイト バイ ヤプリ）」を提供する株式会社ヤプリ（本社：東京都港区、代表取締役：庵原 保文、以下「ヤプリ」）は、株式会社アルペン（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：水野 敦之、以下「アルペン」）において、社員向けアプリ「BORDERLESS（ボーダレス）」の開発を支援したことをお知らせいたします。

店舗という接点で、 お客様とアルペンの関係を深める。

LINEで顧客とつながり、公式アプリで関係を育み、
従業員アプリで現場を強く。



■多様化する顧客接点と、それを現場で支える、小売業の新たなアプリ活用

小売業では、LINEや公式アプリ、実店舗など、企業と顧客との接点が多様化しています。スタッフ一人ひとりが、最終的にブランドの魅力を伝え、店舗での体験価値を決めています。そのため、最前線で働くスタッフを含めた全社員へ、企業の理念や価値観をタイムリーに届けることが求められます。現場の理解を深め、エンゲージメントを高めていくことが重要です。

全国に「スポーツデポ」「ゴルフ5」「アルペンアウトドアーズ」などを約400店舗展開するアルペンでも、顧客との継続的な関係づくりの強化に加え、部署・業態・店舗を横断した情報共有や従業員エンゲージメントの向上が重要なテーマとなっていました。

そこでアプリは、従来より提供してきた公式アプリ・LINEミニアプリに加え、社員向けアプリ「BORDERLESS」を提供。顧客との接点づくりから現場への情報浸透までを、それぞれの役割を持つ3つのアプリで支える新たなモデルを実現しました。

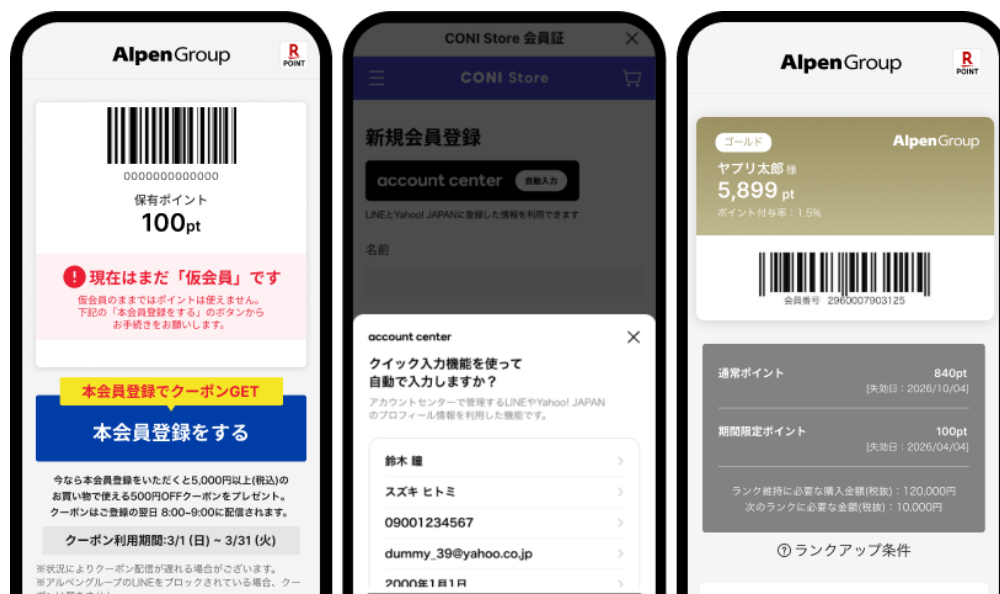
■アルペンが実現した3つの役割

1.LINEで「顧客とつながる」

初めてアルペンの店舗と接点を持つお客様に向けて、手軽に最初のつながりを作るチャンネルとして、2026年に「Yapli MiniApp」を活用したLINEミニアプリを導入しました。

LINEアカウント情報を活用した「クイック入力」により登録負荷を軽減した結果、本会員登録数は前年同期比200%超まで拡大しました。

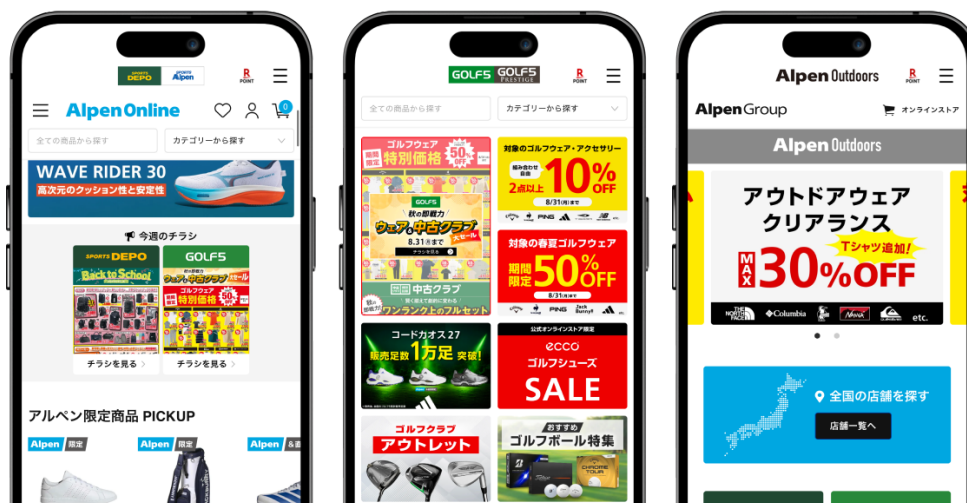
店舗でのスムーズな本会員化と利便性向上を実現しています。



2.公式アプリで「関係を育む」

すでにつながりがあるお客様へ、多様な情報やサービスを届け、より深い関係性を育んでいくためのチャンネルとして、2019年より「スポーツデポ」「ゴルフ5」「アルペンアウトドアーズ」など、それぞれの業態に応じた公式アプリを展開しています。

EC連携、会員証、ブランドコンテンツなどを通じて、来店後も継続的に顧客との関係を育み、それぞれに合わせた体験を提供しています。



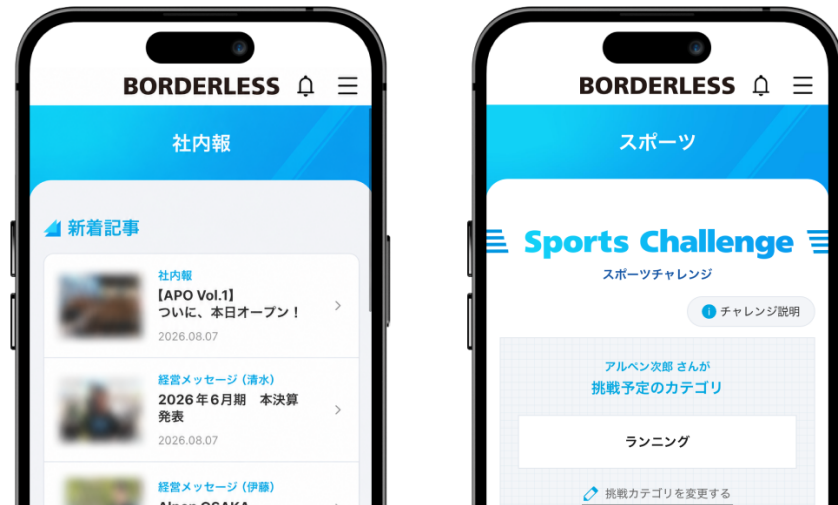
3.社員向けアプリで「現場を強くする」

顧客との接点が増える中で、現場力を高めるために今回導入したのが社員向けアプリ「BORDERLESS」です。経営メッセージや社内ニュース、社内SNS、マニュアル閲覧、アンケートなど、さまざまな情報を一つのアプリへ集約しています。これまで、店舗や事業所、本

社など、勤務形態や利用する端末の違いによって生じていた情報取得の差を解消し、社員一人ひとりがスマートフォンから必要な情報をタイムリーに確認できる環境を整えました。

さらに、社員が自らスポーツを楽しむ「スポーツチャレンジ」といった企画に関するコンテンツも展開。イベント情報などを発信することで取り組みを促進しています。

現場への情報浸透とエンゲージメント向上を通じて、社員の理解を深め、行動を後押しし、店舗における顧客体験の向上につなげていくことを目指しています。



■顧客と現場を一つの基盤でつなぐマルチプロダクト

アプリは、公式アプリ「Yappli」、LINEミニアプリ「Yappli MiniApp」、Webサイト構築・運用を支援する「Yappli WebX」、モバイルオーダー「Yappli MobileOrder」、そして従業員向けアプリ「UNITE by Yappli」を展開しています。

複数のプロダクトを一つの基盤で提供できることが、アプリの強みです。今回のアルペンの取り組みは、その強みを体現した、小売業における新たなアプリ活用のモデルケースといえます。



ヤプリは、ワンプラットフォームとして、今後も企業をはじめ学校・自治体・あらゆる組織で働く人々との関係性を豊かに育む支援を進めてまいります。

■担当者コメント

(株式会社アルペン 戦略企画室 戦略支援・広報グループ 廣瀬 茉耶 様)

LINEミニアプリや公式アプリを通じたお客様との接点に加え、今回、社員向けアプリ「BORDERLESS」を立ち上げたことで、お客様だけでなく社員との新たな接点もつくることができました。BORDERLESSでは、これまで端末や勤務形態の違いによって生じていた情報取得の差を解消し、社員一人ひとりに必要な情報をタイムリーに届ける環境づくりを進めています。今後も、さまざまな垣根を越えて社員同士がつながり、社員にとってもお客様にとっても、より良い体験につながる環境をつくっていきたいと考えています。

■株式会社アルペンについて

本社 : 愛知県名古屋市中区丸の内二丁目9番40号
 代表者 : 代表取締役社長 水野 敦之
 事業内容 : スポーツ用品小売(「スポーツデポ」「ゴルフ5」「アルペンアウトドアーズ」等の店舗を展開)、ランコミュニティブランド「ALPEN RUN」の運営、ゴルフ場運営等
 URL : <https://store.alpen-group.jp/corporate/>

■UNITE by Yappliについて

「UNITE by Yappli」は、従業員体験(Employee Experience)の向上を通じて組織活性化を支援する社内エンゲージメントアプリプラットフォームです。経営メッセージや社内施策、称賛文化、業務ツールへの導線を専用アプリに集約し、スマートフォンを通じて全従業員へ安全かつ確実に情報を届けます。情報共有にとどまらず、従業員の主体的な行動を促し、エンゲージメントの可視化・向上を通じて変化に強い組織づくりを支援します。

・ UNITE by Yappli : <https://unite.yappli.li/>

■株式会社ヤプリについて

株式会社ヤプリは、「デジタルを簡単に、社会を豊かに」をミッションに、企業と顧客・従業員の体験をつなぎ、価値を高めるワンプラットフォームを提供しています。ノーコードアプリ開発プラットフォーム「Yappli」をはじめ、次世代Web構築プラットフォーム「Yappli WebX」、LINEミニアプリ開発「Yappli MiniApp」、モバイルオーダー「Yappli MobileOrder」を展開しており、累計1,100社以上に導入されています。

- ・ Yappli : <https://yapp.li/>
- ・ Yappli WebX : <https://webx.sites.yappli.com/>
- ・ Yappli MiniApp : <https://miniapp.yapp.li/>
- ・ Yappli MobileOrder : <https://yappli-fc.co.jp/>
- ・ UNITE by Yappli : <https://unite.yapp.li/>

本社 : 東京都港区六本木 3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー41階
エリア支社 : グランフロント大阪北館 8 階 (大阪)
ONE FUKUOKA BLDG. 7 階 (福岡)
代表者 : 代表取締役 庵原 保文
事業内容 : 「Yappli」「Yappli WebX」「Yappli MiniApp」「Yappli MobileOrder」の
開発・提供
URL : <https://yappli.co.jp>

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ヤプリ 広報

メール : pr@yappli.co.jp