

ヤプリ、埼玉西武ライオンズ公式アプリのリニューアル開発を支援

～日常も、スタジアムも。ファンに寄り添うアプリをノーコードで実現～



アプリプラットフォーム「Yappli（ヤプリ）」を提供する株式会社ヤプリ（本社：東京都港区、代表取締役：庵原 保文、以下「ヤプリ」）は、株式会社西武ライオンズ（本社：埼玉県所沢市、代表取締役社長：奥村 剛、以下「西武ライオンズ」）の公式アプリ「埼玉西武ライオンズ公式アプリ」のリニューアル開発を支援したことをお知らせいたします。

■リニューアルの背景と目的

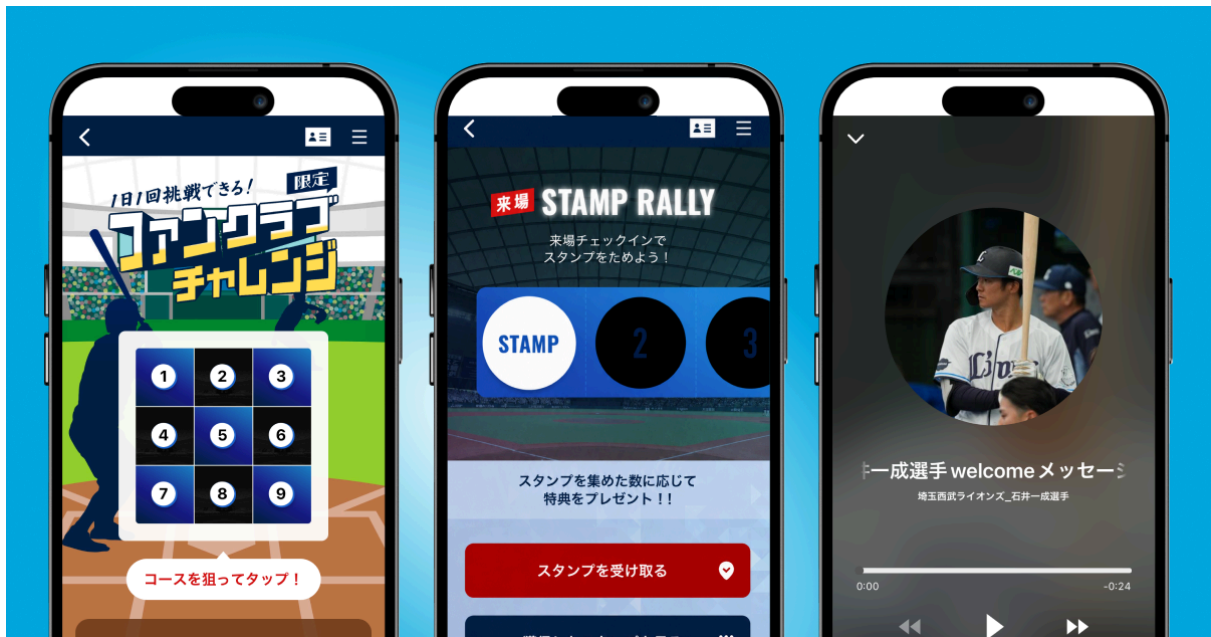
今回の公式アプリリニューアルの背景にあるのは、球場来場時の体験をさらに快適にし、日常においても球団をより身近に感じてもらえるデジタル接点の強化です。

こうした目的を踏まえアプリの方向性を固めていくと、ファンの声や現場の状況をよりタイムリーに反映したいというニーズが増していきました。そこで、ノーコードで即時対応・自社運用が可能な「Yappli」を採用。コンテンツ更新やUI改善を現場主導で迅速に行える運用の内製化を実現しました。

■「埼玉西武ライオンズ公式アプリ」の3つの特徴

1. 試合のない日も球団とつながる「毎日開きたくなる」コンテンツ

「ファンクラブ限定チャレンジ」は1日1回参加できるゲーム機能です。参加するたびにポイントを獲得でき、貯まったポイントはチケットやアイテムと交換できます。試合の有無にかかわらず毎日アプリを開きたくなる仕掛けが、ファンの習慣的な来訪を促します。ノーコードの特性を生かした迅速なコンテンツ運用により、日常的に球団を意識してもらえる接点をつくり続けます。



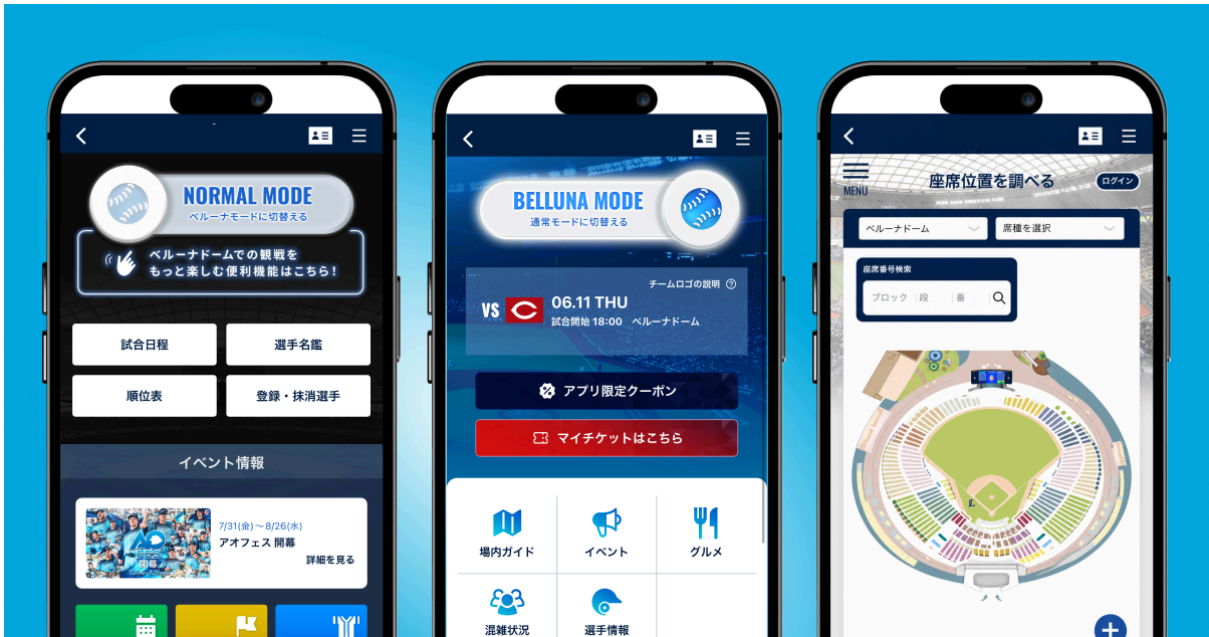
2. 来場時の観戦体験をより楽しいものにする「BELLUNA MODE（スタジアムモード）」

ユーザーが自ら切り替えることで、スタジアム観戦に特化した「BELLUNA MODE（スタジアムモード）」へとUIが変化します。

同モード時は球場到着後にチェックインするだけで来場登録が完了。同時にプッシュ通知で届く選手からの限定ウェルカムメッセージや、来場のたびに貯まるスタンプラリーでドームへ足を運ぶワクワク感を醸成します。

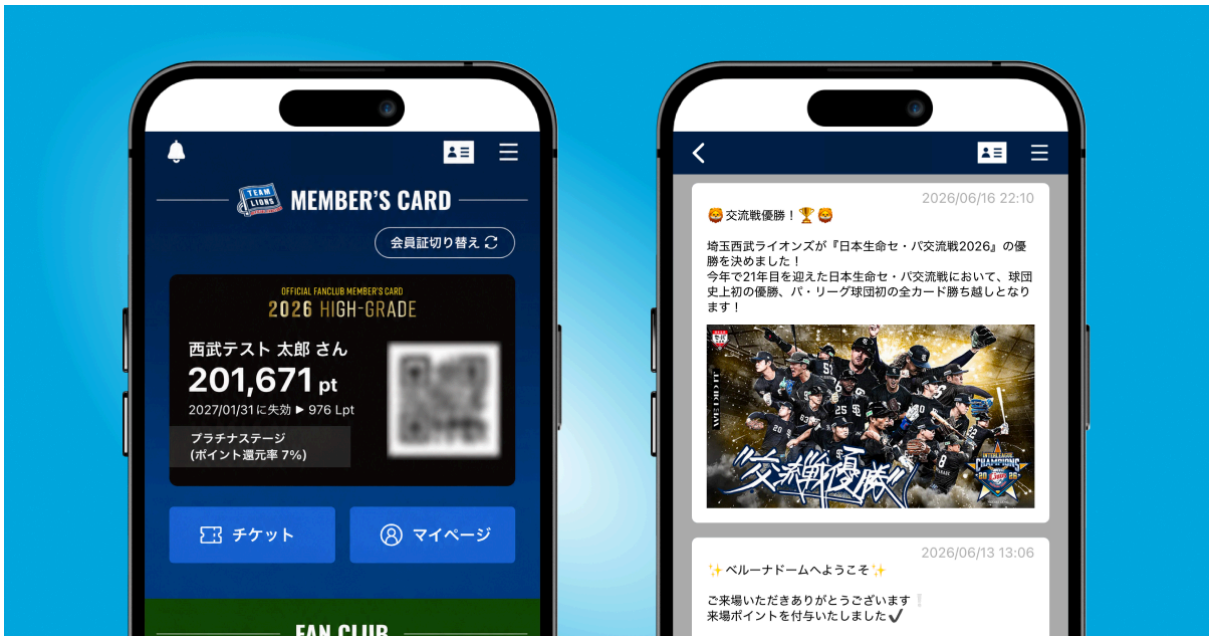
また、詳細な場内マップやトイレの混雑状況をリアルタイムで確認できるほか、デジタル会員証やクーポンもアプリ一つでワンストップで利用可能です。

さらに、ドーム内でのルール違反や困りごとを運営本部へ即時通報できる「観戦応援連絡フォーム」を搭載。通報内容はリアルタイムで現場スタッフに共有され、警備員などが即座に現場へ急行する仕組みを構築しました。SNSでも「安心して観戦できる」といった声が寄せられるなど、安全・安心なスタジアム環境づくりを実現しています。



3. ファン一人ひとりに寄り添う「パーソナライズされた情報配信」

アプリならではのプッシュ通知機能を活用し、ファンクラブの会員ステータスや好みに合わせた最適な情報をダイレクトに届けます。最新ニュースや限定グッズの販売情報など、ファンが「今、欲しい情報」を逃さずキャッチできる環境を整備。一对多の一方通行な情報発信ではなく、ファン一人ひとりのライフスタイルに寄り添ったコミュニケーションを実現します。



アプリは、ワンプラットフォームとして、今後もスポーツ産業をはじめとするあらゆる企業・組織がファンや会員との関係性を豊かに育ていけるよう、支援を進めてまいります。

■ご担当者様コメント（株式会社西武ライオンズ 岩根様）

ファンの方々のご要望・現場の声を可能な限り早くアプリに反映したいという思いがあり、内製化できる仕組みが構築されているYappliの導入にいたしました。実際に導入してみると直感的な操作で修正対応が可能となり、機能追加・修正のサイクルを大幅に短縮できました。アプリはリリースして終わりではなく、常に改善をしていくことが重要と考えておりますので、今後もYappliプラットフォームを活用しアプリをブラッシュアップしていければと思っております。

■株式会社西武ライオンズについて

本社 : 埼玉県所沢市上山口2135
本拠地 : ベルーナドーム（埼玉県所沢市）
URL : <https://www.seibulions.jp/>

■株式会社ヤプリについて

株式会社ヤプリは、「デジタルを簡単に、社会を豊かに」をミッションに、企業と顧客・従業員の体験をつなぎ、価値を高めるワンプラットフォームを提供しています。ノーコードアプリ開発プラットフォーム「Yappli」をはじめ、次世代Web構築「Yappli WebX」、LINEミニアプリ開発「Yappli MiniApp」、モバイルオーダー「Yappli MobileOrder」を展開しており、累計1,100社以上に導入されています。

- Yappli : <https://yapp.li/>
- Yappli WebX : <https://webx.sites.yappli.com/>
- Yappli MiniApp : <https://miniapp.yapp.li/>
- Yappli MobileOrder : <https://yappli-fc.co.jp/>
- UNITE by Yappli : <https://unite.yapp.li/>

本社 : 東京都港区六本木3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー41階
エリア支社 : グランフロント大阪北館8階（大阪）
ONE FUKUOKA BLDG. 7階（福岡）
代表者 : 代表取締役 庵原 保文
事業内容 : 「Yappli」「Yappli WebX」「Yappli MiniApp」「Yappli MobileOrder」の開発・提供
URL : <https://yappli.co.jp>

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ヤプリ 広報
メール : pr@yappli.co.jp