

## ヤプリ、NFC技術を活用した店舗体験ソリューション「Yappli Link」を提供開始

～スマホをかざすだけで瞬時にアプリが起動。顧客体験のストレスを解消する新ソリューション～



アプリプラットフォーム「Yappli（ヤプリ）」を提供する株式会社ヤプリ（本社：東京都港区、代表取締役：庵原 保文、以下「ヤプリ」）は、NFC（近距離無線通信）技術を活用し、店頭でのNFC搭載POPにスマートフォンをかざすだけで、アプリの特定画面を瞬時に起動・表示できる新ソリューション「Yappli Link（ヤプリリンク）」を、2026年5月28日より提供開始いたします。

### ■提供開始の背景 ～レジ前のタイムロス無くし、心地よい対面接客の実現へ～

これまでヤプリは、アプリを通じて企業と顧客の接点強化を支援してきました。一方で、店舗にとって重要な顧客接点であるレジ前では、「アプリを探して起動するまでの時間」や、「QRコード読み取りでピントが合わない」といった、小さなストレスがスムーズな接客の障害となっていました。

レジ前での数秒の滞留は、ユーザーの心理的負担になるだけでなく、店舗スタッフにとってもオペレーション負荷となり、結果としてより良い顧客体験を妨げる要因の一つとなっていました。

今回提供を開始する「Yappli Link」は、デジタルと物理的なタッチポイントをシームレスにつなぐことで、これらの課題を解消します。アプリ提供の先にある「ユーザーの快適な買い物体験」と「店舗スタッフが笑顔で接客に専念できる環境」づくりを実現し、店舗における顧客体験（CX）の質を根本から高めることを目指します。

## ■ 「Yappli Link」 の特長 ～かざすだけで繋がる体験～



### 1. 複数のステップを1ステップに。圧倒的なスピード起動

「スマホを取り出す→アプリを探す→会員証を探す→会員証をタップ」という従来のステップを、POPにかざして会員証を瞬時に起動。レジ前の5秒を解放し、ストレスフリーな会員証提示やクーポン利用を実現します。

### 2. リアル店舗の行動データを可視化し、データ価値を向上

「いつ・どの店舗で・何回タッチしたか」というオフラインの行動データがYappliに蓄積されます。来店頻度や転換率、施策ROIの可視化精度が飛躍的に高まり、これまで見えなかった店舗接点のデータ化によってマーケティング戦略の質を大幅に向上させます。

### 3. 店舗スタッフのオペレーション負荷を軽減

「会員証はアプリ内のここをタップしてください」「カメラでこのQRコードを読み取ってください」といった口頭での細かな案内コストを削減。レジ前の滞留を防ぐことで、オペレーションもスマートになります。

将来的には、アプリの枠を超え、WebサイトやLINEなど複数のチャンネルを横断した体験のアップデートも視野に入れていきます。お客様の会員状況や、求めている情報に応じた案内を実現することで、リアル店舗におけるデジタル体験を次のステージへと引き上げる一助となることを目指します。

## ■株式会社ヤプリアについて

株式会社ヤプリアは、「デジタルを簡単に、社会を豊かに」をミッションに、企業と顧客・従業員の体験をつなぎ、価値を高めるデジタルエクスペリエンスプラットフォームを提供しています。ノーコードアプリ開発プラットフォーム「Yappli」をはじめ、次世代Web構築「

Yappli WebX」、LINEミニアプリ開発「Yappli MiniApp」、モバイルオーダー「Yappli MobileOrder」を展開しており、1,100社以上に導入されています。

Yappli : <https://yapp.li/>

Yappli WebX : <https://webx.sites.yappli.com/>

Yappli MiniApp : <https://miniapp.yapp.li/>

Yappli MobileOrder : <https://yappli-fc.co.jp/>

UNITE by Yappli : <https://unite.yapp.li/>

本社 : 東京都港区六本木3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー41階

エリア支社 : グランフロント大阪北館8階 (大阪)

ONE FUKUOKA BLDG. 7階 (福岡)

代表者 : 代表取締役 庵原 保文

事業内容 : 「Yappli」 「Yappli WebX」 「Yappli MiniApp」 「Yappli MobileOrder」 の  
開発・提供

URL : <https://yappli.co.jp>

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ヤプリ 広報

メール : [pr@yappli.co.jp](mailto:pr@yappli.co.jp)