

2026 年 7 月 29 日

報道関係者各位

かっこ株式会社
代表取締役社長 岩井 裕之

高級オフィス家具の「ハーマンミラー」公式オンラインストアが 不正検知サービス「O-PLUX」を導入

— 3D セキュア導入後も発生する不正利用への対策と、目視チェック負荷軽減を両立 —



AIと独自のアルゴリズムでオンライン取引の安全を支えるかっこ株式会社（本社:東京都港区、代表取締役社長：岩井 裕之、証券コード：4166、以下 Cacco）が提供する国内導入実績 No.1※1 の不正検知サービス「O-PLUX（オーブラックス）」が、革新的なデザインと家具ソリューションのグローバルリーダーであるハーマンミラー・ジャパン株式会社（本社:東京都千代田区、代表取締役 CEO:Kartik Shethia、以下 ハーマンミラー、NASDAQ：MLKN）の公式オンラインストア「ハーマンミラー オンラインストア」に導入されたことをお知らせいたします。

※1：株式会社東京商工リサーチ「日本国内の EC サイトにおける有償の不正検知サービス導入サイト件数調査」2026 年 3 月末日時点

■ 導入の背景と課題：3D セキュア導入後も巧妙化する不正手口と、目視運用の限界

公式オンラインストアでは、プレミアムなオフィスチェア等の高単価な商材を取り扱う特性上、以前よりクレジットカードの不正利用対策を重要視してきました。これまで決済プロバイダの切り替え、本人認証サービス「3D セキュア」の導入といったセキュリティ強化を進めてきましたが、3D セキュアを巧妙にすり抜ける不正注文が一部で発生していました。同社では自社による目視での確認体制を敷き、未然防止に努めてまいりましたが、精緻化する不正手口への対応と、運用負荷の増大が課題となっていました。そこで、自動で高精度な不正検知を行うことが出来る「O-PLUX」の導入に至りました。

■ 導入の決め手

以下の点が評価され「O-PLUX」の導入にいたりました。

1. 3D セキュアを補完する高精度な検知力

自社対策や 3D セキュアだけでは防ぎきれなかった不正注文に対し、「O-PLUX」による自動審査で的確に判定が行えるようになります。

2. 目視チェック負担の大幅な削減

これまで担当者が多くの工数を割いていた注文データの目視確認業務を自動化できます。これにより、疑わしい注文のみをピンポイントで確認・対応する効率的な運用体制へと移行が可能となりました。

■ハーマンミラー・ジャパン株式会社 エリック・イシイ・エックハート氏からのコメント

当社の商品はお客様から高い評価をいただいているからこそ、常に不正利用や転売のターゲットとなるリスクを考慮する必要があります。これまで徹底した目視確認を行ってまいりましたが、不正の手口は日々進化しており、システムによる自動検知の必要性を感じておりました。今回の「O-PLUX」の導入により、強固なセキュリティ体制の構築と社内運用の効率化を両立できると考えており、お客様により安心してご購入いただける環境を目指してまいります。

■不正検知サービス「O-PLUX」について

Cacco が提供する不正検知サービス「O-PLUX」は、EC で起こる不正ログイン・不正注文をリアルタイムに検知し、個人情報漏洩やクレジットカードの不正利用、悪質転売などの不正被害の防止及び審査業務の自動化を実現するクラウドサービスです。



サービスの特徴

1. 国内導入実績 No.1

多数の EC サイトに導入され実績が豊富。

2. 高精度な不正検知

多種多様な共有ネガティブデータ、特許取得の名寄せ技術、ローカライズされた審査ロジックで高い検知精度を実現。

3. 迅速な対応力

専任コンサルタントと AI（機械学習×ルールベース）の組み合わせにより、新たな不正手口にも柔軟に対応。

4. 簡単導入

様々な EC システムとの標準連携やシステム開発不要の CSV アップロードによる運用もでき、状況に合わせ選択可能。

5. 月額 3 万円から利用可能

低コストで導入でき、トライアルでの効果検証や運用チェックが事前に可能。

■ハーマンミラーについて

Herman Miller はこの 100 年にわたり、人々の力を最大限に引き出す問題解決型のデザインへのコミットメントを指針とし、デザイン、イノベーション、社会的利益における不変のレガシーを築きながら、時代を超越して影響を与え続けるインテリアブランドの先駆者として発展してきました。これまで George Nelson、Eames Office、Isamu Noguchi のようなミッドセンチュリーの巨匠、Robert Propst や Bill Stumpf のような研究志向で先見性を持ったデザイナー、そして Industrial Facility や Studio 7.5 などの画期的なデザインスタジオとともに数多くのプロダクトを世に送り出してきました。多くの著名なデザイナーたちと強固な関係性を構築し、人間工学に基づいた家具から、デザイン家具を代表するアイコンックな作品に至るまで、住宅や公共施設、オフィスなどあらゆる空間を彩るインテリアアイテムを発表しつづけています。

Herman Miller は、私たちが住む世界をデザインするために集結したダイナミックなブランドグループ「MillerKnoll」のメンバーです。

詳細はこちらからご覧ください。

<https://hermanmiller.co.jp/pages/about-us>

■かっこ株式会社について

Cacco が提供する不正検知サービス「O-PLUX」は、AI などのデータサイエンスを活用した独自のアルゴリズムにより、オンライン取引におけるあらゆる不正をリアルタイムに検知し、被害防止とチェック業務の自動化を実現するクラウドサービスです。EC 事業者向けには、不正ログインから不正注文対策、金融機関や会員サイトには、口座開設からログイン、取引に至るまでの一連の工程において、情報漏洩やフィッシング、なりすまし等への対策として、不正検知ソリューションを提供しております。

データサイエンスサービスでは、製造業やアパレル、建設業など様々な業種において、データ活用・分析を通じ、コスト削減・業務効率化・利益向上などに貢献しております。

※記載されている会社名および商品・製品・サービス名（ロゴマーク等を含む）は、商標または権利者の登録商標です。

※本件による、今期業績への影響は軽微です。今後開示すべき影響が見込まれる際は、速やかに開示いたします。

会社概要

ハーマンミラージャパン株式会社

住所	東京都千代田区丸の内二丁目 1 番 1 号 明治安田生命ビル
代表者	代表取締役 CEO Kartik Shethia
設立	2014 年 8 月
URL	https://hermanmiller.co.jp/
事業内容	1. 家具および同部品の輸出入並びに販売 2. 家具および同部品の加工並びに修理 3. 建築、室内装飾の設計並びに工事の請負 4. 衣料品、室内装飾品の輸入及び販売 5. 前各号に付帯する一切の業務
関連サイト	ハーマンミラー公式オンラインストア https://hermanmiller.co.jp/collections/aeron-chairs/

かつこ株式会社

住所	東京都港区元赤坂一丁目 5 番 31 号
代表者	代表取締役社長 岩井 裕之
設立	2011 年 1 月
URL	https://cacco.co.jp/
事業内容	SaaS 型アルゴリズム提供事業 (不正検知サービス 、 決済コンサルティングサービス 、 データサイエンスサービス)
関連サイト	不正検知メディア「不正検知 Lab フセラボ」 https://frauddetection.cacco.co.jp/media/ データサイエンスぶろぐ https://cacco.co.jp/datascience/blog/ 採用情報 https://cacco.co.jp/recruitment/index.html

■ 本件に関するお問い合わせ先

かつこ株式会社 広報 担当：前田

メールアドレス：pr@cacco.co.jp

電話：03-6447-4534

携帯：050-3627-8878