

2026年5月22日

報道関係者各位

かっこ株式会社  
代表取締役社長 岩井 裕之

## 株式会社 LIXIL が不正検知サービス「O-PLUX」を導入 3D セキュアをすり抜ける巧妙な不正利用を徹底排除

— 月間数百万円規模の被害抑制と、運用負荷ゼロの両立を実現 —



AIと独自のアルゴリズムでオンライン取引の安全を支えるかっこ株式会社（本社:東京都港区、代表取締役社長：岩井 裕之、証券コード：4166、以下 Cacco）が提供する国内導入実績 No.1※1 の不正検知サービス「O-PLUX（オーブラックス）」が、株式会社 LIXIL（本社:東京都品川区、以下 LIXIL）の公式通販サイト「LIXIL ストア」に導入され、クレジットカード不正利用などの不正注文対策強化に大きく貢献しています。

この度、導入背景やその成果について、事例インタビューとして公開いたしました。

※1：株式会社東京商工リサーチ「日本国内の EC サイトにおける有償の不正検知サービス導入サイト件数調査」2025年3月末日時点

事例インタビューはこちら：[https://frauddetection.cacco.co.jp/case\\_studies/lixil/](https://frauddetection.cacco.co.jp/case_studies/lixil/)

### ■ 導入の背景：巧妙化する不正手口と「3D セキュア」の限界

LIXIL が運営する「LIXIL ストア」では、2023年のサイト統合以降、クレジットカードの不正利用が急増しました。その手口は、本人認証サービス「3D セキュア」をすり抜けるほど巧妙で、被害額は月間数百万円規模に達していました。特に対象となったのは、浄水カートリッジや高機能シャワーヘッド、窓拭きロボット「HOBOT」などの換金性の高い高単価商品です。

現場では毎日30分以上の目視チェックや、不正が疑われる際の出荷停止・回収作業に追われ、本来のカスタマーサービス業務を圧迫する課題となっていました。

### ■ 導入の決め手：トライアルで証明された97%の検知率

複数の対策ツールを検討する中で、LIXIL が「O-PLUX」を選定した理由は、以下の点にあります。

- 1. 確実な検知精度：**実際の注文データを用いたトライアルで、97%という高いブロック率を記録。
- 2. 根拠の透明性：**「なぜブロックされたのか」という理由が明確で、運用の納得感が得られたこと。
- 3. スピーディな導入：**システム開発を伴わない CSV 連携により手軽にトライアルが開始でき、検討開始から1ヶ月足らずで本導入に至りました。

### ■ 「O-PLUX」導入による効果：被害の徹底排除と運用工数の削減

「O-PLUX」の導入により、LIXIL ストアでは以下の効果が得られています。

- 1. 不正被害の徹底排除：**導入後は、クレジットカード会社からの不正決済の確認連絡もなくなり、安定的に被害を抑制。
- 2. 運用負荷の完全解消：**毎日30分以上かけていた目視チェックや、お客様への電話による本人確認作業がゼロになり、担当者が本来の業務に注力できる環境を整備。

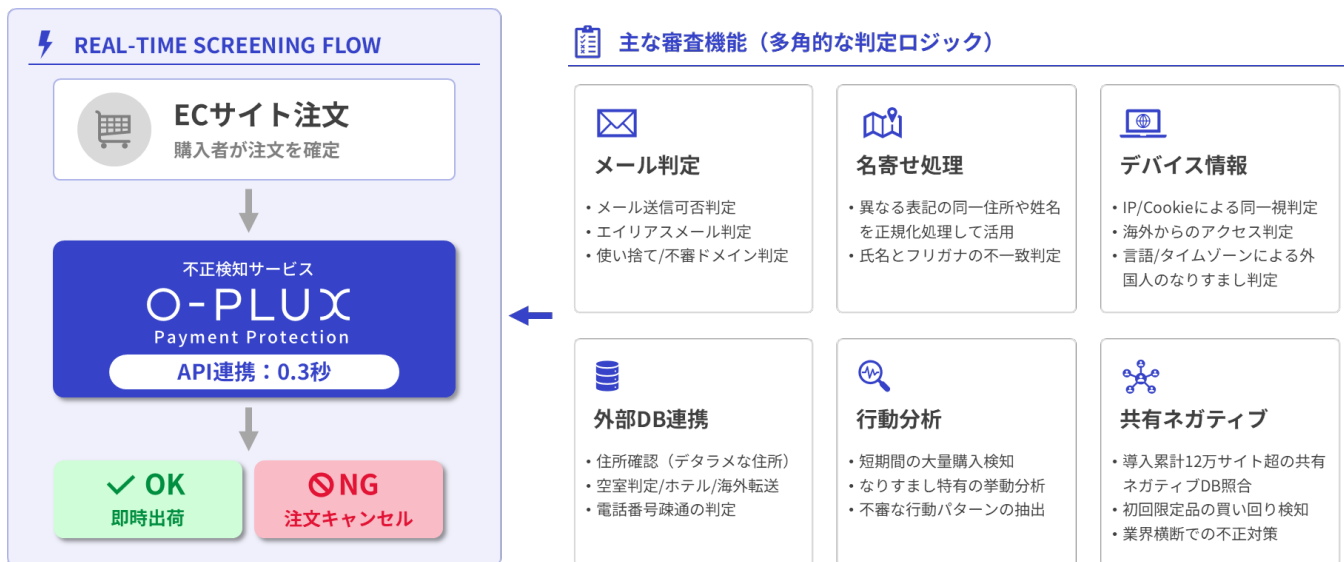
## ■株式会社 LIXIL: CX 部門 カスタマーサービス統括部 D2C ビジネス推進部

### DX ソリューション G グループリーダー 狩峰 弘孝 氏コメント

私たちは、EC サイト運営において見つけやすさと買いやすさを徹底し、お客様の健康と安全に貢献することを大切にしています。安全という側面では、不正手口の巧妙化に伴い「O-PLUX」を導入し、被害を徹底排除できるようになりました。今後は、EC 事業者、決済代行会社、そして不正対策を支えるセキュリティ企業が一体となり、情報を共有し合う仕組みが重要だと考えています。業界全体で不正対策の精度を高めていくことで、弊社お客様をはじめ、誰もがより安全に利用できる EC 環境を築いていきたいと考えております。

### ■不正検知サービス「O-PLUX」について

Cacco が提供する不正検知サービス「O-PLUX」は、EC で起こる不正ログイン・不正注文をリアルタイムに検知し、個人情報漏洩やクレジットカードの不正利用、悪質転売などの不正被害の防止及び審査業務の自動化を実現するクラウドサービスです。



### サービスの特徴

#### 1. 国内導入実績 No.1

多数の EC サイトに導入され実績が豊富。

#### 2. 高精度な不正検知

多種多様な共有ネガティブデータ、特許取得の名寄せ技術、ローカライズされた審査ロジックで高い検知精度を実現。

#### 3. 迅速な対応力

専任コンサルタントと AI（機械学習×ルールベース）の組み合わせにより、新たな不正手口にも柔軟に対応。

#### 4. 簡単導入

様々な EC システムとの標準連携やシステム開発不要の CSV アップロードによる運用もでき、状況に合わせ選択可能。

#### 5. 月額 3 万円から利用可能

低コストで導入でき、トライアルでの効果検証や運用チェックが事前に可能。

### ■株式会社 LIXIL について

世界中の誰もが願う豊かで快適な住まいを実現するために、先進的な水まわり製品（トイレ、お風呂、キッチン等）や建材製品（窓、ドア等）を開発・提供しています。公式通販サイト「LIXIL ストア」では、浄水カートリッジの直販やアフターメンテナンスパーツ、暮らしに役立つ家電などを販売し、お客様の健康と安全に貢献するサイト作りを徹底しています。

## ■ かつこ株式会社について

Cacco が提供する不正検知サービス「O-PLUX」は、AI などのデータサイエンスを活用した独自のアルゴリズムにより、オンライン取引におけるあらゆる不正をリアルタイムに検知し、被害防止とチェック業務の自動化を実現するクラウドサービスです。EC 事業者向けには、不正ログインから不正注文対策、金融機関や会員サイトには、口座開設からログイン、取引に至るまでの一連の工程において、情報漏洩やフィッシング、なりすまし等への対策として、不正検知ソリューションを提供しております。

データサイエンスサービスでは、製造業やアパレル、建設業など様々な業種において、データ活用・分析を通じ、コスト削減・業務効率化・利益向上などに貢献しております。

※記載されている会社名および商品・製品・サービス名（ロゴマーク等を含む）は、商標または権利者の登録商標です。

※本件による、今期業績への影響は軽微です。今後開示すべき影響が見込まれる際は、速やかに開示いたします。

## 会社概要

### 株式会社 LIXIL

|         |  |
|---------|--|
| 住 所     | 東京都品川区西品川一丁目 1 番 1 号大崎ガーデンタワー24F   |
| 代 表 者   | 取締役 代表執行役社長 兼 CEO 瀬戸 欣哉  |
| 設 立     | 1949 年 9 月 19 日  |
| U R L   | <a href="http://www.lixil.co.jp/">www.lixil.co.jp/</a>   |
| 事 業 内 容 | ・ウォーターテクノロジー事業<br>・ハウジングテクノロジー事業<br>・リビング事業  |
| 関連サイト   | LIXIL オンラインショップ<br><a href="https://www.lixil-online.com/">https://www.lixil-online.com/</a><br>リクシルストア<br><a href="https://store.lixil.co.jp/">https://store.lixil.co.jp/</a> |

### かつこ株式会社

|         |  |
|---------|--|
| 住 所     | 東京都港区元赤坂一丁目 5 番 31 号   |
| 代 表 者   | 代表取締役社長 岩井 裕之  |
| 設 立     | 2011 年 1 月 28 日  |
| U R L   | <a href="https://cacco.co.jp/">https://cacco.co.jp/</a>  |
| 事 業 内 容 | SaaS 型アルゴリズム提供事業<br>(不正検知サービス、決済コンサルティングサービス、データサイエンスサービス)   |
| 関連サイト   | 不正検知メディア「不正検知 Lab フセラボ」<br><a href="https://frauddetection.cacco.co.jp/media/">https://frauddetection.cacco.co.jp/media/</a><br>データサイエンスぶろぐ<br><a href="https://cacco.co.jp/datascience/blog/">https://cacco.co.jp/datascience/blog/</a><br>採用情報 |

<https://cacco.co.jp/recruitment/index.html>

■ 本件に関するお問い合わせ先

かっこ株式会社 広報 担当：前田

メールアドレス：[pr@cacco.co.jp](mailto:pr@cacco.co.jp)

電話：03-6447-4534

携帯：050-3627-8878