



2025 年 6 月 19 日

各 位

会社名 日本情報クリエイト株式会社
代表者名 代表取締役社長 辻村 都雄
(コード：4054、東証グロース市場)
問合せ先 取締役 管理部長 瀬之口 直宏
電話番号 0986-25-2212 (代表)

旧「リアプロ」および「リアプロ BB」に関するお詫びと今期業績への影響について

平素より当社をご支援いただき誠にありがとうございます。

2025 年 5 月 28 日に実施いたしました「リアプロ BB」へのサービス統合に際し、システム不具合やデータ移行の不備により、多くのお客様にご迷惑とご不便をおかけする結果となりました。また、6 月 18 日には「旧リアプロ」をご利用されていたお客様に対し、旧「リアプロ」環境への再移行を実施するなど、度重なる対応によりお客様をはじめ、株主の皆様へご迷惑とご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

1) 2025 年 6 月分のご利用料金の返金対応

5 月 28 日以降の一連の事象を踏まえ、当社では「旧リアプロ」及び「リアプロ BB」サービスを有償でご利用いただいているお客様を対象に、2025 年 6 月分のご利用料金につきましては、ご請求を差し控えさせていただくとともに、すでに 6 月分のご利用料金をお支払いいただいているお客様には、別途ご指定の口座へ返金させていただくことを決定いたしました。(既に振替依頼の処理済で請求止めることができない場合も引き落とし後、速やかにお客様へ返金いたします。)

▼お客様へのご案内の全文はこちらでご確認いただけます。

URL : https://www.n-create.co.jp/pr/news/20250619_info/

2) 今期業績への影響について

本返金に要する費用は、2025 年 6 月期（第 4 四半期）に費用計上いたします。

尚、2025 年 6 月期（当期）の業績予想に変更はございません。

今後とも、より一層の品質向上に努め、信頼回復に全力を挙げて取り組んでまいりますので、ご理解と変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。

以上