

2026 年 10 月 7 日
ビートレンド株式会社

スマート CRM 『betrend』が管理画面の自然言語操作へ。 AI 対話による「アプリ構築」と「データ分析・施策自動構築」機能を開発。

スマート CRM プラットフォーム『betrend』を提供するビートレンド株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：井上 英昭、以下 ビートレンド）は、現在推進中の次世代 AI 化構想『betrend Agent-Ready プロジェクト』の一環として、管理画面において自然言語を用いた AI 対話形式でアプリの構築・更新や、高度なマーケティング施策の設定を可能にする新たな機能を開発いたしました。

本取り組みにより、専門知識を必要としていたアプリ開発をはじめ、利用状況レポートを通じた顧客データの分析、手作業では負担の大きかった複雑なマルチパターン施策の設定までを、自然言語での対話によって直感的に完結できる、次世代の CRM 運用環境の実現を目指します。

自然言語で CRM を操作！

AI 対話によるアプリ構築・運用機能を開発



※画像はイメージです。

導入背景

顧客一人ひとりの行動に合わせた One to One マーケティングの重要性が増す一方、企業のマーケティング現場では CRM 施策の高度化に伴う作業負担の増大が深刻な課題となっています。ビートレンドは、すでに始動している『betrend Agent-Ready プロジェクト』の推進において、これらの課題を解決するため「自然言語による管理画面操作」を核とした機能開発を推進してまいります。

機能の特徴（開発構想）

・自然言語の対話による直感的なアプリ構築・新規作成・更新

専門的なコード入力や複雑なツール操作を行わずに、「〇〇風の会員証画面を新設したい」「秋のキャンペーン用にアプリ TOP を更新して」といった自然言語の指示のみで、新規アプリの立ち上げから既存アプリのタイムリーな改修までをスムーズに実行できます。

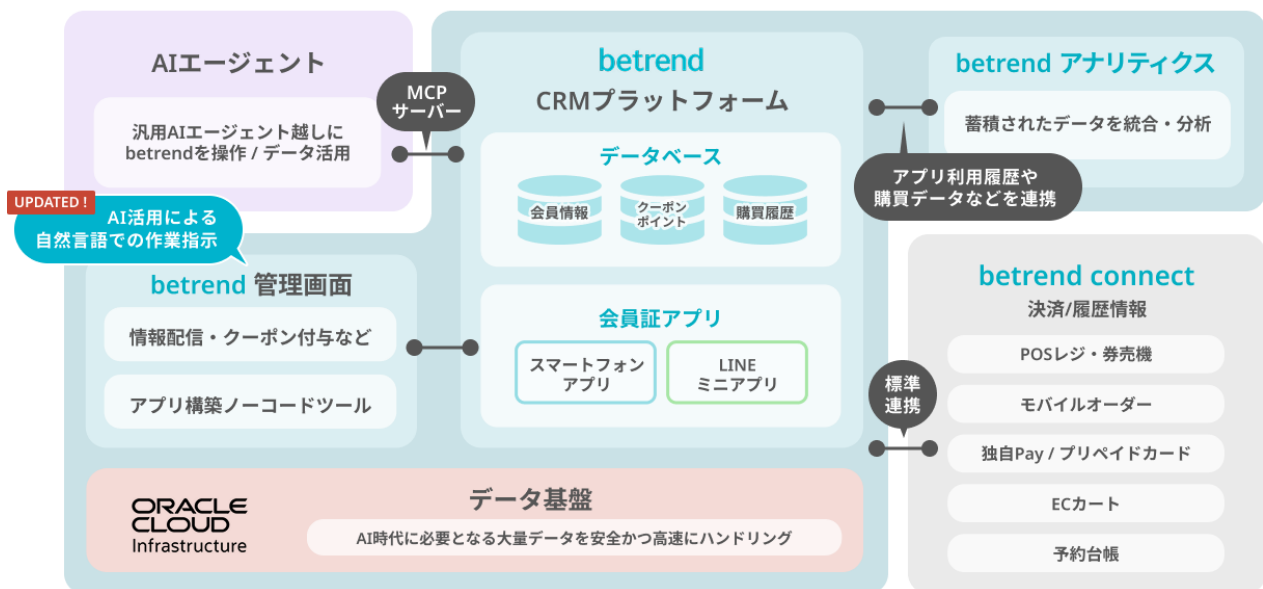
・利用状況レポートとの対話と、シームレスな施策作成

「直近 1 ヶ月のユーザー利用状況をレポートにして」「離脱傾向にある顧客層の特徴は？」と問いかけるだけで、AI が回答を提示。担当者はその分析結果を見ながら「この層に向けて特別クーポンを配信する設定をして」と会話を続けるだけで、即座に施策設定へ展開できます。

・手作業では手間がかかる「複雑なマルチパターン施策」を簡単自動設定

マーケター自身が立案した施策であっても、人の手で設定するには条件分岐が多く手間がかかる「複雑なマルチパターン施策」を、AI がユーザーの意図を汲み取って正確かつスピーディーに一括構成・設定します。

※本内容は現在開発・検証中の構想段階であり、商用リリース時に提供される仕様・機能とは異なる場合があります。



betrend 全体構成図（イメージ）

今後の展望

ビートレンドは『betrend Agent-Ready プロジェクト』を通じて、AI エージェントと人間が協働する次世代スマート CRM の構築を推進してまいります。今回発表した機能については、現在商用リリースに向けた具体的な機能要件の策定および技術検証を進めており、今後は試作環境での実証実験等を段階的に進めて

いく予定です。今後も、安全で信頼性の高いセキュリティ体制（ISMS 認証・プライバシーマーク取得）を堅持しながら、店舗マーケティングの可能性を広げる先進的なプラットフォームを提供してまいります。

■スマート CRM プラットフォーム『betrend』について

ビートレンド株式会社が提供する、スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマート CRM システムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、LINE などのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

『betrend』サービス紹介動画：<https://youtu.be/T6UYt4Q2gys>

『betrend』と『LINE ミニアプリ』の連携紹介動画：<https://youtu.be/tb8FAwCEY74>

サービスサイト：<https://www.betrend.com>

■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマート CRM を実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000 年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS(ISO27001))認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。東証グロース市場上場（証券コード：4020）。

ウェブサイト：<https://www.betrend.com/company>

※本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

以上

【本プレスリリースについてのお問い合わせ先】

ビートレンド株式会社 企画本部

お問い合わせ先：press@betrend.net