

2026 年 8 月 13 日
ビートレンド株式会社

ビートレンド、基幹インフラを Oracle Cloud Infrastructure (OCI) へ刷新 ～AI 時代に必要となる大量データ処理と高速化、さらなるセキュリティ強化を実現～

スマート CRM プラットフォーム『betrend』を提供するビートレンド株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：井上 英昭、以下 ビートレンド）は、AI 時代に向けたサービス品質のさらなる向上、セキュリティの強化、および将来の機能拡張を見据え、基幹インフラシステムを日本オラクル株式会社（本社：東京都港区、取締役 執行役 社長：三澤 智光、以下 日本オラクル）が提供するクラウドサービス『Oracle Cloud Infrastructure（以下 OCI）』へ移行し、本格運用を開始したことをお知らせいたします。

これにより、日々拡大する会員データや購買データの高速な処理、大規模なプッシュ通知のさらなる安定配信を実現し、クライアント企業へより信頼性の高いマーケティング環境を提供してまいります。

ORACLE
CLOUD
Infrastructure

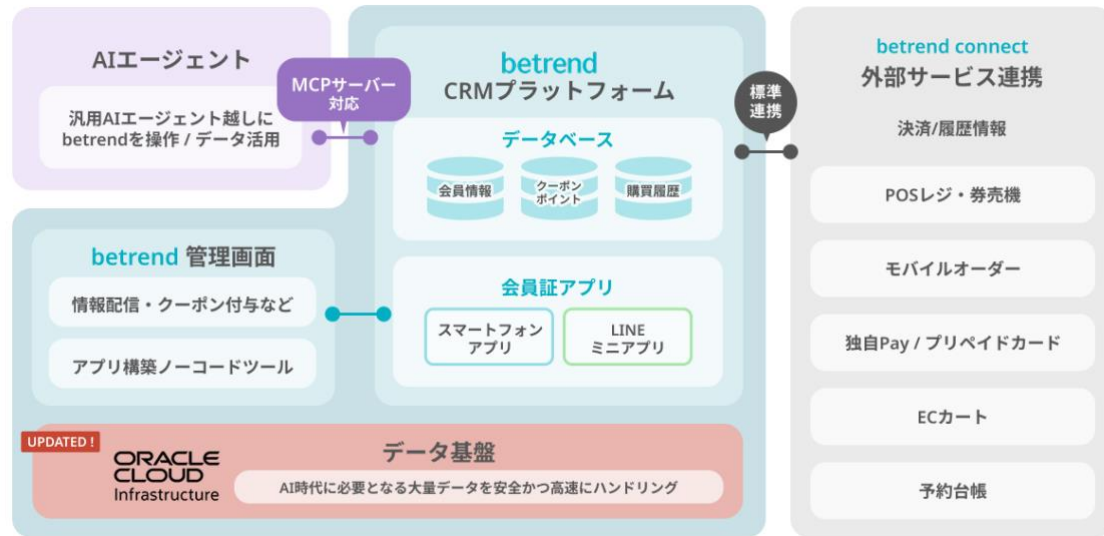
betrend

OCI 導入の背景

『betrend』は、飲食店や小売店をはじめとする多くの企業に導入され、会員管理やポイントシステム、スマートフォンアプリを活用した情報配信などを一元管理する CRM ツールとして、日本の店舗 DX を支援してまいりました。近年、企業のデジタルマーケティング加速に伴い、扱う顧客データ量、購買データ量、およびアプリへのプッシュ通知やメールの配信数が増加しています。

ビートレンドでは、これら膨大なトランザクション（データ処理）を今後も遅延なく、かつ安全に処理し続けるため、データ基盤を高い性能と拡張性、強固なセキュリティを誇る OCI 上の『Oracle Exadata Database Service』を採用しました。また、本年 4 月に発表した、AI 時代を見据えた新戦略『betrend

『betrend Agent-Ready プロジェクト』の推進にあたり、AI が安全かつ高速にデータをハンドリングできる次世代のデータ基盤をあらかじめ確立しておくことも、今回の移行の重要な狙いとなります。



betrend 全体構成図

OCI 採用による主な特長

● データベース処理およびプッシュ通知の高速化・安定化

OCI 上の『Oracle Exadata Database Service』への移行により、大量の会員データ・ポイント処理の負荷を大幅に軽減。アクセスが集中する時間帯でも、より高速で安定したシステム運用が可能となります。

● 「セキュリティ・バイ・デザイン」による堅牢なデータ保護

高度なセキュリティが標準組み込みされている OCI を採用したことで、クライアント企業が預かる重要なお客様の個人情報や購買データを、これまで以上に強固な環境で安全に保護します。

● 将来の AI 活用・高度なデータ分析への拡張性

OCI が提供する最新のデータ分析サービスや、生成 AI・機械学習技術との連携を視野に入れています。蓄積されたビッグデータから、よりパーソナライズされた顧客分析や予測マーケティングを可能にする次世代機能の開発を推進します。これにより、ロードマップとして掲げる『betrend Agent-Ready プロジェクト』における、AI エージェントと CRM データのセキュアな連携を足元から支えます。

今後の展望

ビートレンドは、今回の OCI による基幹システム刷新を契機に、企業のマーケティング活動を強力に支える、よりセキュアでスマートな「データ活用プラットフォーム」へとより一層の進化を続けてまいります。

今後は、『betrend Agent-Ready プロジェクト』の段階的な実用化も視野に入れ、さらなるサービス高度化を目指します。

■日本オラクル株式会社について

私たちのミッションは、人々が新たな方法でデータを理解し、本質を見極め、無限の可能性を解き放てるよう支援していくことです。データ・ドリブンなアプローチにより情報価値を最大化するクラウドサービス、それらの利用を支援する各種サービスを提供しています。オラクル・コーポレーションの日本法人。東証スタンダード市場上場（証券コード：4716）。

ウェブサイト：www.oracle.com/jp

■スマートCRMプラットフォーム『betrend』について

ビートレンド株式会社が提供する、スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマートCRMシステムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、LINEなどのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

『betrend』サービス紹介動画：<https://youtu.be/T6UYt4Q2gys>

『betrend』と『LINE ミニアプリ』の連携紹介動画：<https://youtu.be/tb8FAwCEY74>

サービスサイト：<https://www.betrend.com>

■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマートCRMを実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS(ISO27001))認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト：<https://www.betrend.com/company>

※Oracle、Java、MySQL、および NetSuite は、Oracle Corporation の登録商標です。NetSuite は、クラウド・コンピューティングの新時代を切り開いた最初のクラウド・カンパニーです。

※本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

以上

【本プレスリリースについてのお問い合わせ先】

ビートレンド株式会社 企画本部

お問い合わせ先：press@betrend.net