

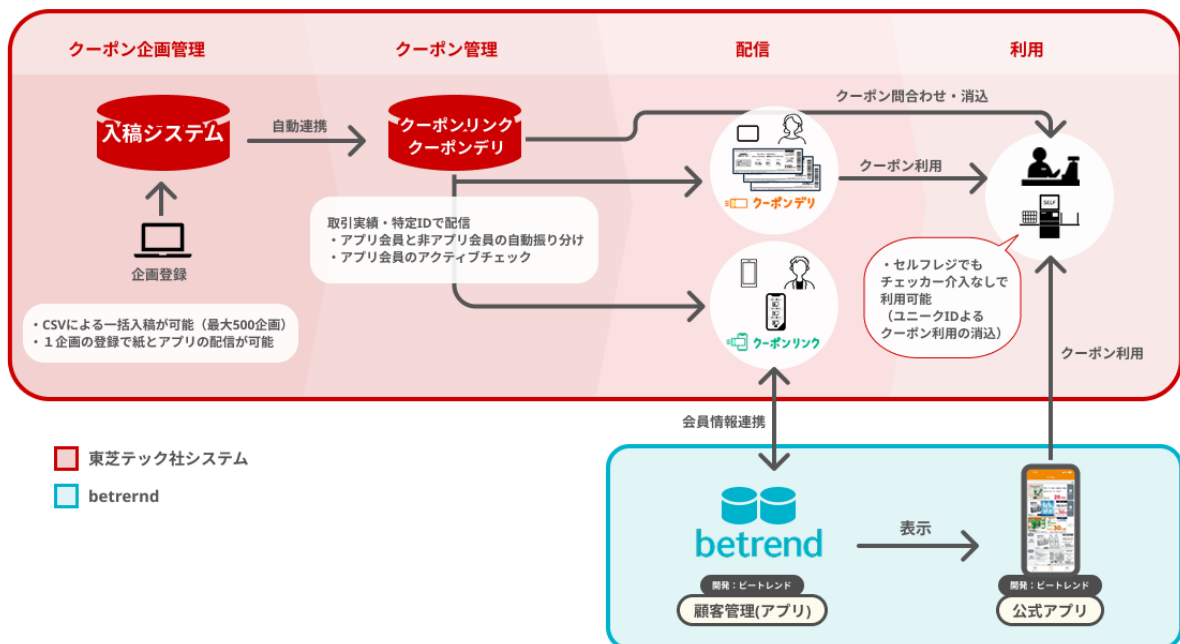
2026年6月4日
ビートレンド株式会社

ビートレンド、東芝テックの小売企業向け販促サービス

『クーポンリンク』を『betrend connect』に追加

～アプリ・紙クーポンの統合管理を実現。自動判別と即時消込で店舗 DX を効率化～

スマート CRM プラットフォーム『betrend』を提供するビートレンド株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：井上 英昭、以下 ビートレンド）は、『betrend』の外部システム連携サービス『betrend connect』の新ラインナップとして、東芝テック株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：錦織 弘信、以下 東芝テック）が展開する、小売企業向けの新サービス『クーポンリンク』とのシステム連携を開始したことをお知らせいたします。



クーポンリンクと betrend の連携イメージ

本連携により、『betrend』を導入している小売企業様は、東芝テック製の POS システムやデジタルクーポン発券クラウドサービス『クーポンリンク』を通じて、アプリ会員一人ひとりに最適化されたクーポンの配信や利用時の消込を自動で行うことが可能になります。また、紙クーポンとの併用にも対応しており、これまで『betrend』単体ではサポートできていなかった非アプリ会員へのクーポン販促も併用することができるため、顧客体験の向上と店舗運営の効率化に貢献します。

『betrend connect』について

ビートレンドではこれまで、変化し続ける顧客接点や購買行動に対応する企業様の店舗運営をサポートするため、様々な外部システムとの連携を強化してまいりました。

これら連携済みのシステムをパートナープログラム『betrend connect』として体系化することで、導入企業様は費用負担を抑えつつ、連携可能なラインナップを容易に把握できるようになります。これにより、店舗 DX や OMO の実現をさらに身近なものとして後押しすることを目指しています。

betrend connect

■ POSレジ						■ 券売機	■ 顧客情報システム
 ステアリアル株式会社	 株式会社スマレジ	 株式会社タスネット	 株式会社寺岡精工	 日本電気株式会社	 株式会社寺岡精工	 東芝テック株式会社	
■ 独自 Pay (ハウス電子マネー)	■ LINE 連携	■ EC サイト			■ 店舗総合管理システム		
 株式会社バリューデザイン	 株式会社アアラ	 LINE ヤフー株式会社		 GMO メイクショップ株式会社	 株式会社 Eストアー	 株式会社寺岡精工	
■ 飲食店向け予約管理システム	■ モバイルオーダー	■ 飲食店向け注文連携サービス	NEW 紙・デジタルクーポン管理	■ 電子レシート	■ 広告配信		
 株式会社エビソル	 株式会社 EPARK グルメ	 セイコーソリューションズ株式会社	 東芝テック株式会社	 東芝テック株式会社	 東芝テック株式会社	 株式会社 DearOne	

『betrend connect』パートナー一覧 (一部抜粋)

本連携の主な特長

本連携により、東芝テックが提供する『クーポンリンク』を介して、同社の POS システムが持つチェックアウト機能と『betrend』のアプリを通じた顧客接点がリアルタイムに統合されます。

- 『クーポンリンク』によるアプリ・紙クーポンの統合運用と入稿プロセスの効率化
これまで別々に管理・登録が必要だったアプリクーポンと紙クーポンの企画を、『クーポンリンク』を用いることで一括管理することが可能になります。その情報はリアルタイムに『betrend』へ連携され、アプリ上でスムーズに表示されるため入稿プロセスが大幅に効率化されます。
- アプリ利用状況に合わせた「クーポン形態の自動判別」による利便性向上
会計時に読み取った会員番号に基づき、アプリの利用状況に合わせて「アプリ表示」か「紙発券」かを自動で判別し、顧客の利用シーンに最適な形態でクーポンを提供します。

- **ユニーク ID 管理による「即時消込」で、適正運用と効果検証を支援**

各クーポンはユニーク ID として管理されており、レジでの利用と同時に即時消込されるため、二重利用の防止と正確な利用実績の把握を実現します。

今後の展望

本連携を通じて、東芝テックの POS システムを導入されている小売・流通事業者様の店舗デジタル化をさらにサポートしてまいります。今後も両社の強みを活かし、現場の作業効率向上や、データに基づく戦略的な店舗運営をより一層支援いたします。

■『クーポンリンク』について

東芝テック株式会社が提供する「クーポンリンク」は、同社の POS システムと小売企業の自社アプリを連携しクーポン配信とその利用実績をリアルタイムで管理するクラウドサービスです。小売企業の店舗運営の効率化やメーカーと連携したクーポン施策の拡充、消費者の利用体験向上に貢献します。

■東芝テック株式会社について

東芝テックグループは POS システムや複合機、バーコードプリンタや RFID などを取り扱い、開発、製造、販売、保守サービスやトータルソリューションの提供を行っています。世界で 60 を超える拠点や営業・保守網を活用し、お客様と働く人の笑顔を生み出す理想的なお店づくりのお手伝いや、オフィスやさまざまなワークプレイスにおける働き方改革の支援、自動認識技術を用いた幅広い分野におけるサプライチェーン・マネジメントのサポートをしています。お客様の期待に応えるサービスの提供や、パートナーとの共創による新たな価値創造を通じて「グローバルトップのソリューションパートナー」になることを目指し、社会課題解決に向けて取り組んでいます。

ウェブサイト：<https://www.toshibatec.co.jp/>

■スマート CRM プラットフォーム『betrend』について

ビートレンド株式会社が提供する、スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマート CRM システムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、LINE などのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

『betrend』サービス紹介動画：<https://youtu.be/T6UYt4Q2gys>

『betrend』×『LINE ミニアプリ』連携紹介動画：<https://youtu.be/tb8FAwCEY74>

サービスサイト：<https://www.betrend.com/service>

■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマートCRMを実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS(ISO27001))認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト：<https://www.betrend.com/>

※本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

以上

【本プレスリリースについてのお問い合わせ先】

ビートレンド株式会社 企画本部

お問い合わせ先：press@betrend.net