

2026年5月28日
ビートレンド株式会社

**ビートレンド、東芝テックの飲食店向けソリューション『OrderLinkage』を
『betrend connect』に追加
～喫食情報と会員データの統合で、飲食店の店舗 DX とデータ活用を支援～**

スマート CRM プラットフォーム『betrend』を提供するビートレンド株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：井上 英昭、以下 ビートレンド）は、『betrend』の外部システム連携プログラム『betrend connect』の新ラインナップとして、東芝テック株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：錦織 弘信、以下 東芝テック）が展開する飲食店向けソリューション『OrderLinkage（オーダーリンケージ）』を追加したことをお知らせいたします。



近年の消費スタイルの多様化により、飲食店ではモバイルオーダー、テイクアウト、デリバリーなど、注文チャネルの複雑化が進んでいます。これに伴い、店舗スタッフの業務負荷は増大しており、顧客一人ひとりに最適化されたマーケティング施策にまで手が回らないという課題が生じています。

『OrderLinkage』は、モバイルオーダーやデリバリーなど、多様な注文チャネルを東芝テックの飲食向け POS システムとつなぎ、一括で管理できる飲食店向けソリューションです。

本連携により、『OrderLinkage』経由で POS システムへ集約された注文・決済データを、

『betrend』上の会員情報と紐付けられます。これにより、店舗運営の効率化と、LTV（顧客生涯価値）向上に直結する高度なデータドリブン・マーケティングの両立を実現します。

『betrend connect』について

ビートレンドではこれまで、変化し続ける顧客接点や購買行動に対応する企業様の店舗運営をサポートするため、様々な外部システムとの連携を強化してまいりました。

これら連携済みのシステムをパートナープログラム『betrend connect』として体系化することで、導入企業様は費用負担を抑えつつ、連携可能なラインナップを容易に把握できるようになります。これにより、店舗 DX や OMO の実現をさらに身近なものとして後押しすることを目指しています。

betrend connect

■ POSレジ	■ 券売機	■ 顧客情報システム
 ステアリアル株式会社	 株式会社スマレジ	 株式会社タスネット
 株式会社寺岡精工	 日本電気株式会社	 株式会社寺岡精工
 東芝テック株式会社		
■ 独自 Pay (ハウス電子マネー)	■ LINE 連携	■ EC サイト
 株式会社バリューデザイン	 株式会社アアラ	 LINE ヤフー株式会社
	 LINE ヤフー株式会社	 GMOメイクショップ株式会社
		 株式会社Eストアー
		 株式会社寺岡精工
■ 飲食店向け予約管理システム	■ モバイルオーダー	■ 飲食店向け注文連携サービス
 株式会社エビソル	 株式会社EPARK グルメ	 セイコーソリューションズ株式会社
		 東芝テック株式会社
		 東芝テック株式会社
		 株式会社 DearOne

『betrend connect』パートナー一覧（一部抜粋）

本連携の主な特長

本連携では、POS システムをはじめとする飲食店の喫食情報を『OrderLinkage』を経由して『betrend』の「顧客情報」と紐づけることができます。店舗経営における「人」と「モノ」の動きをシームレスに可視化することで、現場の負荷を最小限に抑えつつ、戦略的な店舗運営を支援します。

・注文履歴に基づいた精緻なセグメント販促

『OrderLinkage』を経由して、POS システムに蓄積された「いつ・誰が・何を」注文したかという喫食データを活用し、特定のメニューを注文した顧客や、一定期間来店がない顧客へのプッシュ通知・メール配信などを自動化。パーソナライズされたアプローチにより、効率的なリピーター育成を可能にします。

・会計金額に応じたポイント付与とクーポン利用

会計金額に連動したポイントの自動付与に対応。貯まったポイントをアプリ上で即座にクーポンへ交換できる仕組みにより、顧客のロイヤリティを高め、継続的な来店を促進します。

・店舗運営の効率化と多角的なデータ分析

デリバリーやモバイルオーダーなどの注文を POS システムへ自動集約し、入力ミスや現場の混乱を防ぎます。蓄積されたデータは、顧客属性（年代・性別等）と注文傾向を掛け合わせて分析できるため、迅速な経営判断やマーケティング施策の検討に活かすことが可能です。

今後の展望

本連携を通じて、東芝テックの飲食 POS システムを導入されている飲食店様のデータマーケティングを支援してまいります。これまで築いてきた東芝テックとの協力関係をより一層深め、現場の作業効率向上と、データに基づく戦略的な店舗運営のお手伝いをしてまいります。

■『OrderLinkage』について

モバイルオーダーやデリバリーなど、多様な注文チャネルを POS システムとつなぎ、一括で管理できる飲食店向けソリューション。注文受付から売上把握までをひとつの流れでスムーズに運用可能。店舗業務の効率化を支援します。

サービスサイト：<https://www.toshibatec.co.jp/product/pos-store/pos/orderlinkage/>

■東芝テック株式会社について

東芝テック株式会社は、POS システムや複合機、バーコードプリンタや RFID などを取り扱い、グローバルな開発拠点や営業・保守網を活用して、流通・小売業界の現場やさまざまなワークプレイスにソリューションを提案しています。お客様の期待に応えるサービスの提供や、パートナーとの共創による新たな価値創造を通じて「グローバルトップのソリューションパートナー」になることを目指し、社会課題解決に向けて取り組んでいます。

ウェブサイト：<https://www.toshibatec.co.jp/>

■スマート CRM プラットフォーム『betrend』について

ビートレンド株式会社が提供する、スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマート CRM システムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、LINE などのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

『betrend』サービス紹介動画：<https://youtu.be/T6UYt4Q2gys>

『betrend』×『LINE ミニアプリ』連携紹介動画：<https://youtu.be/tb8FAwCEY74>

サービスサイト：<https://www.betrend.com/service>

■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマートCRMを実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS(ISO27001))認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト：<https://www.betrend.com/>

※本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

以上

【本プレスリリースについてのお問い合わせ先】

ビートレンド株式会社 企画本部

お問い合わせ先：press@betrend.net