

2026年10月7日

各 位

会 社 名 株式会社ニーズウェル
代 表 者 名 代表取締役社長 松岡 元
(コード番号:3992 東証プライム市場)

「SAP® Concur®ユーザー交流会」を開催 ～ ユーザーコミュニティ活動を通じて顧客価値向上とサービス高度化を推進 ～

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 松岡 元)は、2026年9月15日および9月18日に株式会社コンカー(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:橋本 祥生、以下 コンカー)が提供する、経費管理クラウドSAP Concurユーザー交流会を開催いたしました。

本交流会は、SAP Concurをご利用中のお客様が企業の枠を超えてつながり、活用事例や運用上の課題・工夫を共有しながら相互に学び合えるコミュニティの形成を目的として開催したものです。交流会当日は、活用事例の紹介やグループディスカッションを通じて、SAP Concurのさらなる活用と業務運用の高度化に向けた活発な交流が行われました。

1. SAP Concur活用の高度化に向けた実践事例を共有

9月15日の交流会では、承認業務の効率化をテーマに、承認レス運用の背景や導入における課題、定着化に向けた取り組み、導入効果などの事例を共有しました。参加者からは、自社運用との比較や導入プロセスに関する質問が寄せられ、実践的な知見の共有が行われました。

9月18日の交流会では、デジタル・アダプション・プラットフォーム(DAP)を活用した操作支援や利用定着の取り組みを紹介しました。利用者の行動分析や継続的な改善活動の進め方など、システム活用を定着させるための具体的なアプローチについて理解を深める機会となりました。

また、両日ともに「経費精算業務の中で考える業務が進まない要因と解決策」をテーマとしたグループディスカッションを実施しました。参加企業同士がそれぞれの課題や改善の工夫を共有し、多様な視点から解決策を検討することで、新たな気づきや学びにつながる場となりました。

2. アンケートから見たユーザー企業の課題とニーズ

交流会後に実施したアンケートでは、

- ユーザーの操作負担の軽減
- 承認業務の工数削減
- 出張・交通手配の効率化

が主な改善テーマとして挙げられました。

また、

- 不正利用・不正申請の防止
- 承認レスの推進
- AIを活用した監査業務の高度化

などに対する関心も確認されました。

これらの結果から、多くの企業が業務効率化の推進に加え、内部統制やガバナンス強化を両立する運用の実現を重要な経営課題として認識していることがうかがえました。

3. ユーザーコミュニティ活動の意義

経費精算・請求書処理業務を取り巻く環境は、法制度対応や内部統制強化への対応が求められる一方で、継続的な業務効率化も重要なテーマとなっています。

こうした環境の中で、ユーザー企業同士が活用事例や運用ノウハウを共有し、自社とは異なる視点や取り組みに触れることは、SAP Concurの活用促進や運用高度化に向けた新たな発見につながります。

当社は、SAP Concurユーザー交流会をはじめとするコミュニティ活動を通じて、お客様同士が継続的に学び合える環境づくりを推進し、SAP Concurの活用価値向上を支援してまいります。

4. 期待される事業効果と成長戦略への貢献

当社は、SAP Concurの導入支援に加え、活用支援、運用支援、独自ソリューションの提供までを含めた総合的なサービスを展開しています。今回の交流会を通じて得られたお客様の声や運用課題は、今後のサービス高度化や新たな高付加価値サービス・ソリューションの企画・開発に活用してまいります。

また、ユーザーコミュニティ活動を継続的に展開することで、お客様との接点を強化し、導入後の活用定着や運用改善に向けた支援体制のさらなる充実を図ります。これにより、お客様の業務改善効果の最大化と長期的な顧客価値向上を実現するとともに、保守・運用支援サービスや高付加価値サービス・ソリューションの提案機会拡大につなげてまいります。

当社は今後も、SAP Concurに関する豊富な導入・運用実績とユーザーコミュニティ活動で得られる知見を活かし、お客様の業務効率化と運用高度化を支援するとともに、顧客との共創を通じた持続的な事業成長と企業価値向上を目指してまいります。

5. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル https://www.needswell.com/		
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階		
代表者:	代表取締役社長 松岡 元	設立:	1986年10月
社員数(連結):	597名 (2025年9月末日)	資本金:	9億8百万円(2025年9月末日)
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守、関連技術・ソリューションの研究開発(AI駆動開発 等)		
お問い合わせ:	ニュースリリースについて 経営企画部 TEL:050-5357-8346(直) E-mail: ir-contact@needswell.com		
報道関係資料:	IR ニュース	https://www.needswell.com/ir/news	
	その他のお知らせ	https://www.needswell.com/news/index	

以上

■本リリースについて

本リリースに記載の内容は、株式会社ニーズウェルが当社の責任において作成したものです。

■株式会社コンカーについて

世界最大の出張・経費管理クラウド SAP Concur の日本法人で、2010 年 10 月に設立されました。『Concur Expense(経費精算・経費管理)』『Concur Travel(出張管理)』『Concur Invoice(請求書管理)』を中心に企業の間接費管理の高度化と従業員の働き方改革を支援するクラウドサービス群を提供しています。

コンカーの詳細については <https://www.Concur.co.jp> をご覧ください。

■SAP Concur について

SAP Concur は、出張・経費・請求書管理の統合ソリューション分野において世界トップのブランドであり、業界最大規模のグローバルパートナーエコシステムに支えられています。

製品全体に組み込まれた高度な AI は、ユーザーのニーズを先読みし、業務負担を軽減、経費データをビジネスの知見へと変え、従業員、管理者、予算責任者が関わるあらゆるやり取りや意思決定を支援します。さらに AI エージェントは、ユーザーの目的や状況を理解し、各社の規程やコンプライアンスルールに沿って、タスクを自律的に処理します。

SAP Concur は、高い安全性と拡張性を備え、あらゆる規模の組織に対応し、出張・経費管理が自律的に進む世界の実現を目指しています。詳しくは [Concur.co.jp](https://www.Concur.co.jp) をご覧ください。

SAP、SAP ロゴ、記載されているすべての SAP 製品およびサービス名はドイツにある SAP SE やその他世界各国における登録商標または商標です。またその他記載された会社名およびロゴ、製品名などは該当する各社の登録商標または商標です。