

2026 年 7 月 13 日

各 位

会 社 名 株式会社ニーズウェル
代 表 者 名 代表取締役社長 松岡 元
(コード番号:3992 東証プライム市場)

株式会社NTTデータと「つなぎAI」を活用したバックオフィス業務効率化の検証を開始 ～ 新たなソリューションの創出により、ソリューション領域での市場拡大を推進 ～

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 松岡 元)は、このたび株式会社NTTデータと、生成AIエージェント基盤「つなぎAI」を活用したバックオフィス業務の効率化に関する検証を開始したことをお知らせします。

1. 背景

企業におけるバックオフィス業務は、デジタル化が進む一方で、業務システムを利用した申請・確認・承認などの各プロセスにおいて、入力作業や内容確認、差し戻し対応などが担当者の負担となるケースが少なくありません。また、経理・総務・人事などの業務では、複数の情報を正確に入力・確認する必要があり、入力ミスや記載漏れによる手戻りが発生することがあります。

当社はこれまで、業務効率化ソリューションに加え、RPAソリューションやAIソリューションの導入により、お客さまのバックオフィス業務のDX推進を支援してまいりました。

今回、さらなる生産性・ユーザーエクスペリエンス向上をお客さまに提供する新たなソリューションの創出に向けて、「つなぎAI」^(※1)を活用したバックオフィス業務の効率化に関する検証を開始しました。

(※1)「つなぎAI」は日本国内における日本電子計算株式会社の商標登録です。

人・業務データ・AIをつなぎ、企業の業務最適化を支援する生成AIエージェント基盤です。ノーコードやローコードの仕組みにより、専門的なITスキルを持たない現場担当者でも、自ら業務に即したAI活用を進めることができます。

2. 検証内容

本検証では、「つなぎAI」を活用し、ユーザーと対話形式で業務システムの申請手続きを支援する仕組みの実現性を検証します。

ユーザーは、「東京駅から大阪駅まで新幹線で出張」、「〇月〇日に夏季休暇取得」、「〇月〇日に家族が出産予定」のような自然言語で情報を入力します。

生成AIは入力内容を解析し、業務システムの申請手続きで必要となる情報へ変換します。申請に必要な情報や添付書類が不足している場合には、生成AIがユーザーに追加情報の入力や登録を促します。

これにより、ユーザーはシステム画面の項目構成を意識することなく、日常会話に近い形で申請を進めることが可能となります。

さらに、入力ミスや記載漏れの防止による申請品質向上、差し戻し削減、申請時間短縮などの効果を検証してまいります。

3. 今後の展開

本検証を通して、「つなぎAI」による業務システムの申請手続きの効率化効果を検証し、実運用への適用可能性を評価してまいります。当社は、これらの検証結果をもとに新たなソリューションを創出し、既存のお客さまへのクロスセル・アップセルに加え、新規のお客さまへの展開を加速し、バックオフィス業務を支援するソリューション領域における市場拡大を推進します。

また、バックオフィス業務にとどまらず、さまざまな業種・業界のお客さまの業務効率化・高度化を実現するサービスやソリューションを提供することにより、お客さまの業務改革と生産性向上に貢献してまいります。

4. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル https://www.needswell.com/		
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階		
代表者:	代表取締役社長 松岡 元	設立:	1986年10月
社員数(連結):	597名 (2025年9月末日)	資本金:	9億8百万円(2025年9月末日)
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守、関連技術・ソリューションの研究開発(AI駆動開発 等)		
お問い合わせ:	ニュースリリースについて 経営企画部 TEL:050-5357-8346(直) E-mail: ir-contact@needswell.com		
報道関係資料:	IR ニュース	https://www.needswell.com/ir/news	
	その他のお知らせ	https://www.needswell.com/news/index	

以上