

2026年7月3日

各位

会社名 株式会社ニーズウェル
代表者名 代表取締役社長 松岡 元
(コード番号:3992 東証プライム市場)

対話型AIエージェント「Terry2 mini」販売代理店契約を締結 ～ SaaS型音声AIの投入により、中堅・中小企業を含む幅広い業界の音声DXを加速 ～

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:松岡 元)は、Hmcomm株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長CEO:三本 幸司、以下「Hmcomm」)が提供する対話型AIエージェント「Terry2 mini」の販売に関する代理店契約を締結したことをお知らせいたします。

1. 背景

近年、コールセンター業界をはじめ、自治体、金融、製造業など多くの現場で人手不足が深刻化しており、業務効率化を目的とした音声AIの導入ニーズが急増しています。一方で、従来の音声AI導入においては、個別システム連携によるコストや導入期間の長期化、専門技術者の確保が大きな障壁となっていました。

こうした課題を解決するSaaS型サービスとして、短期間・低コストで導入可能な「Terry2 mini」がHmcommより2026年5月にリリースされました。

2. 「Terry2 mini」の特長

「Terry2 mini」は、従来の「Terry2」が持つ高精度な音声認識・自然言語処理技術を継承しつつ、標準化されたプロダクトとして設計されています。主な特長は以下の通りです。

- 1・短期間導入: 標準機能の活用により、最短数日～数週間でのスピーディな運用開始が可能
- 2・低コスト運用: SaaS型サービスとして提供することで初期投資を抑制し、月額課金型で利用
- 3・業務特化型パッケージ: FAQ対応、一次受付、予約受付など、即戦力となるユースケースに対応
- 4・自然な対話体験: 生成AIを活用し、「人に近い自然な会話」をリアルタイムで実現

3. 今後の展開とシナジー

Hmcommとニーズウェルは、2025年5月19日付の業務提携の開始以降、従前より音声DXソリューションにおける協業体制の構築を推進してまいりました。

今後は、Terry2 miniを当社が提供するソリューションのラインナップに加えることで、ストック型ビジネスの拡大による収益基盤の強化を図ります。

また、当社の顧客基盤を活用したクロスセルの展開および業界特化型ソリューションの創出を進め、当社の成長領域であるDX分野における競争優位性を一層強化し、中長期的な成長および企業価値の向上につなげてまいります。

4. 今後の見通し

本件は、現時点では当社の業績に与える影響は軽微であると考えておりますが、中長期的には当社の収益基盤の強化および成長性向上に寄与するものと考えております。今後、業績に重要な影響を与えることが判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

5. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル	https://www.needswell.com/
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階	
代表者:	代表取締役社長 松岡 元	設立: 1986年10月
社員数(連結):	597名 (2025年9月末日)	資本金: 9億8百万円(2025年9月末日)
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守、 関連技術・ソリューションの研究開発(AI駆動開発 等)	
お問い合わせ:	ニュースリリースについて	経営企画部
	TEL:050-5357-8346(直)	E-mail: ir-contact@needswell.com
報道関係資料:	IR ニュース	https://www.needswell.com/ir/news
	その他のお知らせ	https://www.needswell.com/news/index

以上