

2026年2月19日

各 位

会 社 名 株式会社ニーズウェル
代表者名 代表取締役社長 松岡 元
(コード番号:3992 東証プライム市場)

自治体DXの推進を支援するRPA導入支援サービス ～ 年間を通して安定的にRPA導入支援業務を受注 ～

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 松岡 元)は、RPA導入支援サービスの提供により自治体DXの推進を支援していますので、その支援状況についてお知らせします。

1. 内容

人材不足が深刻な問題となっている現在の少子高齢化社会において、作業の効率化や働き方の改善のため多くの企業がDX化による生産性向上に取り組んでいます。自治体においても、快適で満足度の高い行政サービスの実現に向けて、これまでのペーパーレス化の推進とあわせて、RPAなどのデジタル技術を活用し、業務のDXを更に推進するさまざまな方針を掲げています。

当社は、RPA導入支援サービスとして、ライセンス提供だけでなく、RPAシナリオの設計・開発から、運用後の保守・改善まで一貫したサービスを提供しています。この強みを活かして、積極的にRPA関連の入札案件へ参入し、直近一年においては7件ものRPA導入支援業務を安定的に受注しており、業務要件に合わせた柔軟なシナリオ設計、導入後も安心してご利用いただける保守・サポート体制によって、自治体の現場に即した業務改善提案を行い、現場担当者と協力しながらプロジェクトを推進しました。

- RPA導入により、定型業務の自動化や作業時間の大幅な短縮を実現し、人的ミスの削減にもつながっています。これまで手作業で行っていた資料作成やデータ入力業務も自動化され、担当者はより付加価値の高い業務に集中できるようになりました。
- 課題抽出から改善策の実施まで迅速に対応し、継続的なサービス品質向上に努めています。現場で発生する予期せぬ課題や新しいニーズにも柔軟に対応できる体制を整えており、プロジェクトを円滑に進めるため、定期的なヒアリングやフィードバックを実施しています。
- 定期的な保守・改善を行うことで、シナリオのメンテナンス性を高め、運用効果の維持・向上を図っています。業務フローの変更があった場合でも、速やかにRPAシナリオに反映するなど、現場の業務環境の変化に対応しながら、安定的なサービス提供を実現しています。

今後も当社は、今まで培ったRPA技術の知見を活かし、より多くの自治体に最適なRPAソリューションを提供し、自治体のDX推進を持続的に支援していきます。

2. RPA導入支援サービスの実績と特徴

当社は、NTTデータ社のRPAツール「WinActor」において「NTT DATA RPA Partner AWARD」を3年連続受賞中のSIパートナーであることに加え、Microsoft社のRPAツール「Power Automate」においても大手ゼネコン企業や大手ECサイト運営企業、産業機械部品製造販売企業からの受注など、RPA分野のエキスパート企業です。

また、RPA導入支援に加え、RPAハイブリッド導入やAIを活用した業務効率化の支援など、RPA導入のエキスパートとして、多彩なサービスを提供しています。

RPAハイブリッド導入を支援

WinActorとPower Automate、それぞれのRPAの強み・特徴を把握しているエンジニアが、業務自動化に適したRPAを見極めることで、より効果的な業務フロー・シナリオ作成などの設計を支援します。

AIを活用した業務効率化を支援

RPAにAIを追加することで、自動化する機会が大きく広がり生産性や効率性が向上し、より広範囲の業務効率化が可能になります。RPAにAIを組み合わせた業務自動化を支援します。

- RPA導入支援詳細: <https://www.needswell.com/service/rpa>
- WinActor導入支援サービス詳細: <https://www.needswell.com/solution/winactor/>
※WinActor®はNTTアドバンステクノロジ株式会社の登録商標です。
- Power Automate導入支援サービス詳細: <https://www.needswell.com/service/rpa/power-automate>
※Power Automate以外のPower Platformを構成する各種サービス(Power BI、Power Appsなど)の導入支援についてもご相談ください。
※Power Platform、Power Automate、Power BI、Power Appsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。

3. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル https://www.needswell.com/		
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階		
代表者:	代表取締役社長 松岡 元	設立:	1986年10月
社員数(連結):	597名 (2025年9月末日)	資本金:	9億8百万円(2025年9月末日)
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守		
お問い合わせ:	製品・サービスについて 営業部 TEL:050-5357-8344(直) E-mail: sales@needswell.com ニュースリリースについて 経営企画部 TEL:050-5357-8346(直) E-mail: ir-contact@needswell.com		
報道関係資料:	IR ニュース https://www.needswell.com/ir/news		
	その他のお知らせ https://www.needswell.com/news/index		

以上