

2025年12月4日

各 位

会 社 名 株式会社ニーズウェル
代 表 者 名 代表取締役社長 松岡 元
(コード番号:3992 東証プライム市場)

Hmcomm・ニーズウェル共催 無料オンラインセミナー「AI音声認識・応答のコンタクトセンター」開催のお知らせ ～AI音声認識・応答の”人に優しい問い合わせ対応”を実現します～

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 松岡元)は、2025年12月16日(火)15時より、Hmcomm株式会社(以下、「Hmcomm」)・ニーズウェル共催の無料オンラインセミナー「AI音声認識・応答のコンタクトセンター～AI音声認識・応答の”人に優しい問い合わせ対応”を実現します～」を開催します。



1. セミナー概要

スマートフォンの普及による社会のデジタル化やリモートワークの浸透を背景に、コンタクトセンターの顧客対応チャネルにおいて、メール、オンラインチャット、問い合わせフォームなど、電話を使わないノンボイス化が進んでいます。

ノンボイス化によって、業務効率化、人材不足解消、コスト最適化など、企業が得られるメリットが数多くあります。一方、顧客にとって、時間や場所を選ばず問い合わせができるというメリットがありますが、メールやチャットによる問い合わせは、困っていることを文章化する必要があるため、口頭で説明するよりも時間がかかる、問い合わせしたが求める回答が得られないなど、ストレスを感じる場合があります。

こうしたノンボイス化のデメリットを解決し、顧客のユーザーエクスペリエンスや満足度の向上に資する技術としてAI音声認識・自然言語解析技術が近年注目されています。

本オンラインセミナーでは、Hmcommとニーズウェルが共催し、AIオペレーターによる自動応対や通話記録の文字起こしなど、最新のAI技術を活用したコンタクトセンターの進化について深く掘り下げます。企業・顧客それぞれに配慮した柔軟で効率的な問い合わせ対応の実現に向け、どのようにアプローチするか詳しく解説します。

2. 開催概要

日程 2025年12月16日(火) 15:00~16:00(予定)

- 内容
- (1) 本セミナーについて
株式会社ニーズウェル
 - (2) AI音声認識・自然言語解析について
Hmcomm株式会社
 - (3) 生成AI活用のご紹介
株式会社ニーズウェル

開催形式 Zoom開催 (無料)

お申込み https://us06web.zoom.us/webinar/register/7117646481943/WN_q7b0Z60aTC3ECercyU0fQ

3. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル https://www.needswell.com/		
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階		
代表者:	代表取締役社長 松岡 元	設立:	1986年10月
社員数(連結):	597名 (2025年9月末日)	資本金:	9億8百万円(2025年9月末日)
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守		
お問い合わせ:	製品・サービスについて TEL:050-5357-8344(直)	営業部 E-mail: sales@needswell.com	
	ニュースリリースについて TEL:050-5357-8346(直)	経営企画部 E-mail: ir-contact@needswell.com	
報道関係資料:	IR ニュース その他のお知らせ	https://www.needswell.com/ir/news https://www.needswell.com/news/index	

以上