

不動産資産の価値創出イノベーターの株式会社エール、  
マーケティング・営業支援プラットフォームとして  
「SHANON MARKETING PLATFORM」を採用  
～「契約前プロセス」の可視化で脱 Excel を実現。  
BtoB 提携開拓と BtoC 顧客育成を一気通貫で管理～

株式会社シャノン(本社：東京都港区、代表取締役 CEO：山崎 浩史、証券コード：3976、以下シャノン)は、株式会社エール(本社：東京都港区、代表取締役社長：池田 友彦、以下、エール)が提供する不動産小口化商品「eLShare (エルシェア)」の販売促進および事業基盤強化において、マーケティング支援システム「SHANON MARKETING PLATFORM (以下、シャノン MA)」が採用されたことをお知らせいたします。



## ■導入の背景と課題

株式会社エールは、不動産小口化商品「eLShare (エルシェア)」において、Web 集客による個人投資家 (BtoC) へのアプローチと、販売パートナーの提携先企業 (BtoBtoC) による顧客開拓という 2 つの軸で事業を展開しています。性質の異なる両者の見込み客管理や営業進捗の把握において、以下の課題を抱えていました。

### 1. 情報管理 (分散と属人化)

他社の CRM・MA ツールを利用して提携先への訪問記録や個人顧客への対応記録を管理していましたが、データが徐々に増加していくにつれ、顧客開拓方法ごとに異なるツールで管理したことによる情報の分散、担当者が個々で顧客情報を管理したことによる情報の属人化が発生し、情報管理が深刻な課題となっていました。

### 2. 情報分析 (困難な状況把握による機会損失)

その結果、お問い合わせから成約 (提携) に至るまでのプロセスにおいて、提携先や見込み客の反応をリアルタイムに把握し、その状況を踏まえた営業活動を行うことが困難になってしまったことから、営業機会の損失を防ぐための仕組み作りが急務となっていました。

## ■シャノン MA 採用の理由

複数のツールを検討した結果、以下の点を評価いただき、シャノン MA の採用および SFA（営業支援）機能の導入を決定いただきました。

### 1. 無理のない属人化の解消と高い定着性

顧客の「フェーズ（検討度合い）」を可視化することで、個人の経験や勘に頼らず、データに基づいて「今アプローチすべき熱い顧客」を特定できる仕組みが評価されました。また、IT リテラシーを問わず直感的に操作できるユーザーインターフェース（UI）により、現場の入力負荷を軽減しながら無理なく属人化解消を推進できる点に加え、BtoB・BtoC 問わず活用できる汎用性の高さが決め手となりました。

### 2. 「見込み客の育成」から「商談プロセス」までの一気通貫管理

Web からの集客（MA 領域）だけでなく、その後のテレアポや商談といった営業プロセス（SFA 領域）までを、シャノン MA はシームレスに連携できる点が評価されました。

## ■株式会社エールについて

社名商号	株式会社エール
代表者	代表取締役社長 池田友彦
所在地	東京都港区赤坂 2 丁目 5 番 1 号 S-GATE 赤坂山王 8F
事業内容	不動産売買、賃貸およびその仲介 不動産管理 不動産特定共同事業法に基づく事業 建物の営繕、リフォーム工事業 清掃に関する事業 警備に関する事業 損害保険代理業 その他
URL	<a href="https://www.kkyell.co.jp/">https://www.kkyell.co.jp/</a>

## ■株式会社シャノンについて

シャノンは、クラウドテクノロジーをコアに、企業のマーケティング課題を解決する製品・ソリューション・サービスを提供しています。デジタルとアナログを組み合わせるデジアナマーケティングなどを実現し、イベント、セミナー、マーケティングオートメーション、CMS まで提供するシャノンのマーケティングクラウドは、製造業、金融、不動産、IT サービス、商社や公共団体など業種を問わず、大規模から中小規模まで多様なシーンでご利用いただいています。

社名商号	株式会社シャノン（英文：SHANON Inc.）
証券コード	3976（東証グロース）
代表者	代表取締役 CEO 山崎 浩史
所在地	東京都港区浜松町 2-2-12
事業内容	クラウド型マーケティングソリューションの企画・開発・販売・サポート マーケティングにかかわるコンサルティング及びサービスの提供
URL	<a href="https://www.shanon.co.jp/">https://www.shanon.co.jp/</a>

## ■本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

株式会社シャノン マーケティング部

TEL : 03-6743-1565

E-mail : [marketing@shanon.co.jp](mailto:marketing@shanon.co.jp)