

各位

2026年2月25日
株式会社エルテス
(証券コード：3967)

次世代 AI を用いた「画像リスク検知サービス」を提供開始 ～画像からのリスク検知で、SNS リスクマネジメント体制の高度化を支援～

「安全なデジタル社会をつくり、日本を前進させ続ける。」をミッションと掲げる、株式会社エルテス（本社：東京都千代田区、代表取締役：菅原貴弘、証券コード：3967、以下「エルテス」）は、SNS 上の画像情報からブランド毀損や炎上リスクを検知する次世代 AI を活用した「画像リスク検知サービス」の提供を開始いたします。



■背景

国内における SNS の利用は 9 割を超え、広い拡散力を持つ X（旧 Twitter）は、2024 年の段階で 50%を超える人が利用するほど浸透^{※1}しています。しかし、SNS 上での誹謗中傷や、有害情報の流通が深刻な状況となり、総務省は 2025 年 4 月に「情報流通プラットフォーム対処法」^{※2}を施行し、SNS などプラットフォーム事業者に対し、違法・有害な投稿に対する削除申請への迅速な対応や運用の透明性確保を義務付けました。

エルテスでは、X（旧 Twitter）を中心とした SNS の投稿監視サービスである Web リスクモニタリングを 2011 年から提供しています。一方で、ここ数年での SNS 上のコミュニケーションはテキストから画像中心へとシフトしつつあり、従来のキーワードベースのテキスト監視だけでは画像内の不適切な表現や、テキストに頼らないミーム・スクリーンショット・ロゴの悪用などのブランド毀損リスクを捕捉しきれない課題が顕在化しています。実際に Web リスクモニタリングを導入いただいているお客様からも、情報漏洩や異物混入、バイトテロなどの炎上に直結する画像の検知ニーズを多くいただいております。目視によるサービス提供を行ってまいりました。しかし、分析する情報量の多さから費用が高額になることで、包括的なリスクマネジメント体制構築への課題が顕在化したままでした。

こうした背景を踏まえ、この度、既存のテキスト監視体制に加え、最新のマルチモーダル AI（VLM）を用いた、SNS へ投稿された画像のリスクを解析するシステム「画像リスク検知サービス」を開発しました。AI 活用により提供価格が低下し、導入ハードルが下がることで、多くの企業の SNS リスクマネジメント体制の高度化に貢献できると考えております。

■「画像リスク検知サービス」の特徴

本サービスは、X（旧 Twitter）を中心とした SNS に投稿される画像が、企業が販売する製品や、企業そのものの評価に悪影響を与える可能性があるかを検知し、リスクが確認された投稿について報告するものです。画像内の状況や文脈を言語化してリスク判定を行い、さらに専門チームによる目視チェックを経て、

確度の高い日次アラートのみを通知いたします。

Web リスクモニタリングの死角である、画像内の「見えないリスク」を可視化し、判定通知対象にする本サービスの提供により、次世代の包括的リスク管理を実現いたします。

<マルチモーダル AI (VLM/LLM) による高度な解析>

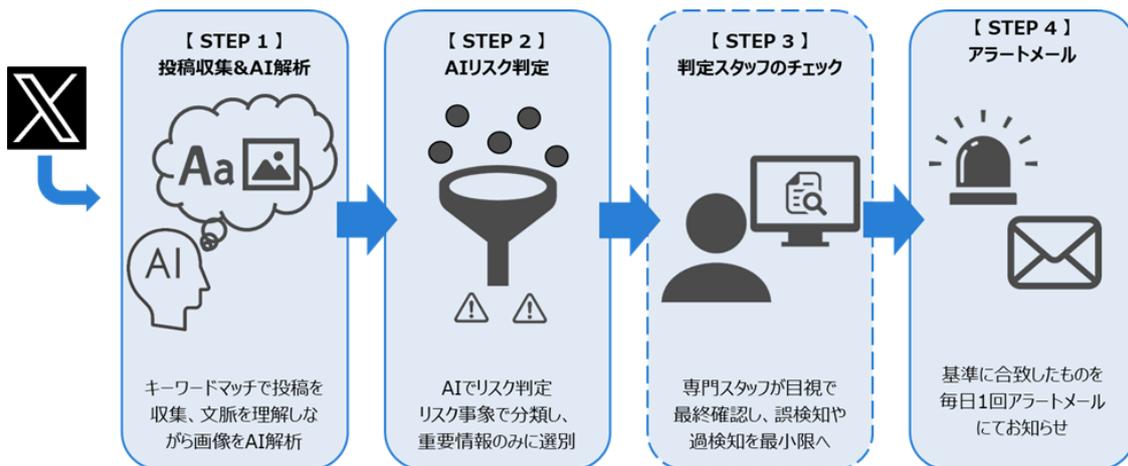
SNS 上の投稿画像と記事を取得し、画像内の物体・背景・文字情報を自動でテキスト化します。抽出された情報を統合解析し、多角的なリスク判定を行います。

<AI の「見落とし」を防ぐ独自検証>

AI による一次判定後に、別の切り口から文脈単位・単語単位の解析を再検証することで、業界最高水準の検知精度を追求します。

<専門判定チームの目視による最終品質保証>

AI による判定結果に対し、トレーニングを受けた判定チームが最終的な目視チェックを実施します。このハイブリッド体制により、誤検知・過検知（ノイズ）を最小限に抑え、確度の高いアラートと詳細レポートを迅速に提供します。



※弊社にて画像の保存はいたしません。

<サービスフロー>

今後、Instagram やフリマサイト、動画メディア等の多様なメディアからの取得対応も計画しており、順次サービスのアップデートを実施してまいります。

▶サービス詳細ページ：<https://eltes-solution.jp/service/image-risk>

<参考情報>

※1：総務省「2025年版（令和7年版）情報通信白書」は[こちら](#)

※2：総務省「インターネット上の違法・有害情報に対する対応（情報流通プラットフォーム対処法）」は[こちら](#)

<今後の見通し>

本取り組みが業績に与える影響は軽微であります。来期以降の見通しについて大きく影響を与える場合は、速やかに開示してまいります。



[エルテスグループ関連サイト]

デジタルリスク対策サービス一覧

: <https://eltes-solution.jp/>

採用情報

: <https://eltes.co.jp/recruit>

公式オウンドメディア「エルテスの道」

: <https://eltes.co.jp/ownedmedia/>

公式 X (旧 Twitter)

: https://x.com/eltes_irpr

お問い合わせ先

エルテス PR 事務局：奥村、島津

Tel : 03-6550-9280

E-mail: pr@eltes.co.jp