

各位

2025年9月10日  
株式会社はてな

はてな、生成 AI を活用した発話分析ソリューション「toitta」の開発部門において  
ISMS 認証を取得

株式会社はてな（代表取締役社長：栗栖義臣／本社所在地：京都市中京区）は、生成 AI を活用した発話分析ソリューション「toitta」を開発・運用するコンテンツ本部第 1 グループにおいて、情報セキュリティマネジメントシステム（Information Security Management System / 以下、「ISMS」）の国際規格「ISO/IEC 27001:2022」の認証を取得したことをお知らせします。

▽ 認証概要



|         |                                       |
|---------|---------------------------------------|
| 認証規格    | ISO/IEC 27001:2022                    |
| 認証登録番号  | JP25/00000254                         |
| 組織名     | 株式会社はてな コンテンツ本部第 1 グループ               |
| 認証登録範囲  | 生成 AI を活用した発話分析ソリューション「toitta」の開発及び運用 |
| 初回認証登録日 | 2025年9月1日                             |
| 認証機関    | SGS ジャパン株式会社                          |

## ▽ 「ISO/IEC 27001」について

ISMS 認証は、情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）が定めた国際標準や規格に準拠しているかを第三者認証機関が評価し、認証した場合に取得できるものです。

ISO/IEC 27001（ISO27001）の認証を取得することで、情報セキュリティ管理の実践において国際的に認められた基準に適合していることを示すことができます。この認証は、情報の機密性、完全性、可用性を保護するための体系的なアプローチを採用しています。

## ▽ 認証取得の背景

はてなのコンテンツ本部第1グループが開発・運用する「toitta」は、デザインリサーチやマーケティングリサーチなどのインタビュー結果の分析プロセスを支援する、生成AIを活用した発話分析ソリューションです。リサーチャーが発話情報の分析に至るまでのスピードを高精度な書き起こしと切片の生成で加速するとともに、切片を活用した深い洞察によるインサイトの発見、仮説の精緻化などの分析プロセスをサポートします。

「toitta」は、ユーザーのインタビュー動画や音声から「書き起こし」や分析素材となる「切片」を自動生成します。これらは企業が実施するユーザーインタビューに関連した重要な情報です。「toitta」を開発するコンテンツ本部第1グループでは、「信頼性」と「安全性」を最優先に、企画・開発・運用の各段階で暗号化、権限管理（SAML SSO/IP アドレス制限）、監査ログ、委託先管理、インシデント対応といった仕組みを継続的に強化してきました。

これらの取り組みについて、国際標準や基準への適合を証明するため、ISMS 認証を申請し、取得しました。

このたび取得した認証は「ISO/IEC 27001:2022」です。この認証規格は、従来のISO27001:2013 に、クラウドサービスの利用管理、データ漏えい防止、データマスキング、監視活動など、近年の利用環境を踏まえた管理策が再編成・追加された最新規格です。

はてなでは、今後も情報セキュリティ管理体制のさらなる向上を図り、より一層安心してご利用いただけるサービスを提供してまいります。

なお、今期の業績へ与える影響は軽微と見込んでおります。今後、変更の必要が生じた場合には適時にお知らせいたします。

## ■ 株式会社はてな 概要

<https://hatena.co.jp>

本社：京都府京都市中京区烏丸通六角下ル七観音町 630 読売京都ビル 7F

東京オフィス：東京都港区南青山 6-5-55 青山サンライトビル 3F

代表取締役社長：栗栖義臣

設立：2001年7月

事業内容：

登録ユーザー数：1,247万人（※2024年7月実績）のコンテンツプラットフォームサービスを運営。代表的なサービスは国内最大級のソーシャルブックマークサービス『はてなブックマーク』やブログサービス『はてなブログ』など。

コンテンツプラットフォームサービスで培われた技術力やユーザーパワーを活かした様々なソリューション&サービスも提供中。Webサイト制作のための『はてなCMS』、オブザーバビリティプラットフォーム『Mackerel』ほか。また、おもにコンテンツプラットフォームなどのWebサービスおよびアプリの共同開発事例も多数。

## ■ お問い合わせ先

株式会社はてな 東京オフィス 広報・マーケティング部

・E-MAIL：[hatenapr@hatena.ne.jp](mailto:hatenapr@hatena.ne.jp)

・掲載記事紹介：<https://hatena.co.jp/media/>

・広報ブログ：<https://pr.hatenastaff.com>

※ 記載されている会社名、製品名、サイト名は各社の登録商標または商標です