

報道関係者各位
2026年9月7日

証券コード: 3900
株式会社クラウドワークス

AIクラウドワークス、「マルっとAI」を提供開始 企業の業務まるごとAI化を請け負う ～先行導入で工数84%削減・人数換算2.3名分の余力を創出～ シューマツワーカー社との共同実施で8領域・14業務をAI化。対象業務の工数を月434時間→68.6時間に

フリーランス業界最大級プラットフォーム（登録ユーザー数700万人・登録企業100万社^(*1)）を基盤に、AI人材のマッチングおよびDX・AXコンサルティングサービスを提供する株式会社クラウドワークス（本社：東京都港区 代表取締役社長 兼 CEO：吉田 浩一郎 以下「当社」）は、「AIクラウドワークス」の新プランとして、企業のあらゆる業務のAI化を一括して請け負う「マルっとAI」の提供を開始します。

「マルっとAI」提供開始に先立ち、グループ会社である株式会社シューマツワーカー（以下「シューマツワーカー社」）と共同で、同社の業務のAI化に取り組みました。

各メンバーの業務を可視化するツールを構築したうえで対象業務を選定し、マーケティング、営業、事業開発、人材マッチング運用、カスタマーサポート、経理、法務、人事労務の8領域・14業務をAI化した結果、実績値を確認できた6業務において、対象業務の合計工数が月434時間から68.6時間へ84%削減され、外注費は月31万円から0円となりました。削減された工数は月365.4時間、人数換算で2.3名分にあたります^(*2)。



AIクラウドワークス「マルっとAI」お問い合わせフォームは[こちら](#)

まずは無料相談から！ AI化したい業務が固まっていない段階でもお気軽にご相談ください

*1 当社グループ全体の累計数値

*2 工数・外注費は、実績値を確認できた6業務の合計。端数は四捨五入。人数換算は月160時間で算出

■ 先行導入の結果:8領域・14業務のAI化で、対象業務の工数を84%削減

グループ会社シューマツワーカー社と共同で、同社の業務のAI化に取り組みました。成果は次の通りです。

対象範囲 : 8領域・14業務(マーケティングから人事労務まで)
 対象業務の工数 : 月434時間 → 月68.6時間(工数84%削減、人数換算2.3名分の余力を創出)(*3)
 外注費 : 月31万円 → 0円
 追加開発費 : なし(ツール開発まで月額の支援費の範囲内で実施)(*4)
 実装期間 : 1業務あたり1~2か月

*3 工数・外注費は、実績値を確認できた6業務の合計。端数は四捨五入。人数換算は月160時間で算出

*4 月額支援費は対象業務の範囲に応じた個別のお見積りとなります

領域	対象業務	AI化の内容	効果
マーケティング	SNS投稿の企画・制作	企画から投稿までを一連のワークフローとして自動化し、投稿案をAIが生成	運用フローとして定着
マーケティング	SEO記事の制作	キーワード選定・構成案作成・本文生成までを自動化	記事制作を内製化
営業	商談の事前準備	AIが企業情報をリサーチし、結果をSFAへ自動反映	準備工数を削減
営業	商談記録・振り返り	商談音声を自動で解析し、記録の作成と次アクションの提示までを実施	記録・分析を自動化
事業開発	候補者マッチング	候補者と案件の適合度をAIがスコアリングし、提案候補を自動抽出	提案の精度と速度が向上
人材マッチング運用	初回面談情報の転記	面談内容の転記処理を自動化し、承認のみ人が実施	月52時間→7時間
人材マッチング運用	選考ステータス更新	選考ステータスの変更処理を完全自動化	月54時間→0時間
カスタマーサポート	稼働実績の確認・検知	1件ずつ目視していた確認・検知・アラートをデジタル化し、連絡のみ人が実施	月187時間→53時間
カスタマーサポート	定型のFIX作業	定型の修正処理を完全自動化	月51時間→0時間
カスタマーサポート	社内問い合わせ対応	FAQ BotがSlack上で一次回答を実施	一次対応を自動化
経理	請求書作成	AIと会計SaaSを連携し、手順を登録することで大量の請求書を自動作成	月70時間→6時間／ 外注28万円→0円
法務	反社・与信チェック	業務フローと審査項目を再構築したうえで自動化し、要確認案件のみ人が確認	月20時間→2.6時間／ 外注3万円→0円
法務	契約締結の管理	契約書・注文書の締結完了を自動検知し、関係者へ自動通知	確認漏れを解消
人事労務	評価集計	評価データの集計処理をAIで自動化	集計工数を削減

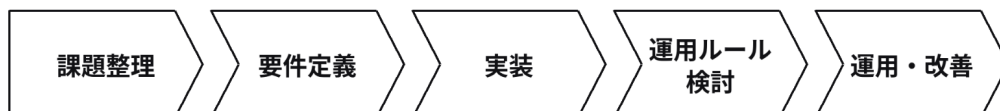
■ AIクラウドワークス新プラン「マルっとAI」概要:課題整理から運用改善まで一貫して請け負う

「マルっとAI」は、課題整理・要件定義・実装・運用ルールの検討・運用改善までの全工程を一貫して請け負います。お客様に発生するのは相談と意思決定のみで、実装以降の工程は、当社の「AIクラウドワークス」専任担当とAIクラウドワーク스에登録するAI技術者・専門家が担当します。

ツールを導入して終わりではなく、運用ルールの整備と現場への定着までを支援範囲に含めている点が特長です。これにより、社内にAI人材を抱えていない企業でも、業務のAI化を継続的に進められる体制を構築できます。

サービス名	マルっとAI
-------	--------

提供主体	AIクラウドワークス(株式会社クラウドワークス)
提供内容	課題整理(業務棚卸し・AI化対象業務の選定)／要件定義／AIワークフローの実装／運用ルール検討／運用・改善支援
対象業務	マーケティング、営業、事業開発、カスタマーサポート、経理、法務、人事労務など、領域を問わず対応
特長	AIクラウドワークスが元請けとして契約。業務理解とAI実装スキルを併せ持つ「AI技術者・専門家」をアサインし、支援稼働の範囲内でツール開発まで実施



マルっとAI	✓	✓	✓	✓	✓
ワーカー活用のみ			✓	✓	✓

※お客様に発生するのは相談・意思決定のみ。実装以降の工程は、AIクラウドワークスとAIクラウドワークスに登録するAIプロ人材が担当します。

AIクラウドワークス「マルっとAI」お問い合わせフォームは[こちら](#)

まずは無料相談から！AI化したい業務が固まっていない段階でもお気軽にご相談ください

■背景:企業の生成AI活用は34.5%、AI推進着手の壁と部門導入の限界

帝国データバンクの調査によると、企業の生成AIの業務活用は34.5%にとどまります(*5)。実際に、当社にも中小企業を中心に「AIを使ってどのように業務を改善すればよいか分からない」「社内にAIを実装できる人材がいない」「ツールを導入したが定着しない」といったご相談を数多くいただいております。可能性を認識しながらも着手できず、人手に頼った業務運営が続いている状態がうかがえます。

また、AI化を推進していても、ツール導入が部門単位に留まり、部門をまたぐ業務や、専任者を置けない領域が手つかずのまま残っている企業も少なくありません。

「マルっとAI」では、AI化の対象業務の選定から実装・定着までを、当社が元請けとして引き受けます。実装は、業務理解とAI実装スキルを併せ持つAI技術者・専門家が担当します。社内にAI人材を置く必要がないため、着手できていない企業でもAI化を始められます。また、発注の単位が会社全体となるため、部門をまたぐ業務にも対応可能となります。

*5 帝国データバンク「生成AIに関する企業の動向調査(2026年3月)」<https://www.tdb.co.jp/report/economic/20260514-genai/>

■今後の展開:対象業務領域の拡大と、業界別のAI化パッケージ提供を目指す

当社は、AIクラウドワークスの新プラン「マルっとAI」を通じ、中小企業がAI化に必要な人材・実装・運用を自社で抱えることなく、あらゆる業務のAI化を進められる環境を提供します。今後は対象業務領域のさらなる拡大と、業界別のAI化パッケージの提供を進めてまいります。

■ 日本最大級のAI技術者・専門家が集まる仕事マッチングサービス「AIクラウドワークス」とは

「AIクラウドワークス」は、AI実装・導入に関するあらゆる業務を依頼できる場として、それを担えるAI技術者・専門家とのマッチングを提供するサービスです。「社内にAIを使いこなせる人材がいない」「AI活用の相談先が定まらない」といった課題を抱える企業に対し、AI技術者・専門家が早く・安く・質良く解消します。

AIクラウドワークス: <https://ai.crowdworks.jp/>



仕事一覧 AI技術者・専門家一覧

仕事依頼 無料相談

お電話でのご相談
050-1792-2396
平日 10:00~17:00

日本最大級のAI技術者・専門家が集まる仕事マッチングサービス

AIであらゆる業務を ラクラク自動化

AI技術者・専門家が、貴社の業務・AI活用のお悩みを
早く・安く・質良く解消します。

事前登録AI技術者・専門家
10,000名以上

仕事を依頼する →

まずは無料相談 →



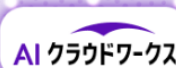
社内業務の自動化



AIチャットボット開発



営業資料・提案書作成



AIクラウドワークス



AI動画コンテンツ制作



SNS・広告運用の効率化

＜利用企業の3つのメリット＞

メリット1: 700万人登録のクラウドワークスが展開するから、適切なAI人材が見つかる！

メリット2: カンタン・便利！AIを使って実現したいことを登録するだけ！～ヒアリングからAI技術者・専門家のご紹介まで全て対応

メリット3: 必要な時に必要な分だけ！クラウドワークスコンシェルジュ(*6)がスピード解決！

＜AI技術者・専門家の3つのメリット＞

メリット1: 日本最大級のクラウドワークスだからAIの仕事が多数集まる！

メリット2: 応募不要で営業コストゼロ！クラウドワークスコンシェルジュがAIのお仕事を紹介！

メリット3: 手軽に案件へアクセスできて、AI時代におけるスキルアップの最良の機会！

*6 クラウドワークスコンシェルジュ: 企業とAI技術者・専門家の間に立ち、マッチングから契約後のフォローまでを一貫してサポートする当社の専任担当者

■ 株式会社シューマツワーカーについて

会社名: 株式会社シューマツワーカー

代表者: 代表取締役 中村 剛

所在地: 東京都港区麻布台一丁目3-1 麻布台ヒルズ 森JPタワー 28階

設立: 2016年9月1日

事業: 副業・フリーランスのプロ人材マッチングサービス事業

資本金: 1億円

URL : <https://company.shuumatsu-worker.jp/>

4

■ 株式会社クラウドワークスについて

クラウドワークスは「個のためのインフラになる」をミッション、「人とテクノロジーが調和する未来を創り 個の幸せと社会の発展に貢献する」をビジョンとし、フリーランス業界最大級のプラットフォームを基盤に、AI人材のマッチングおよびDX・AXコンサルティングサービスを展開しています。2026年6月末時点で、当社提供サービスのユーザーは797.5万人、クライアント数は111.8万社に達し、内閣府・経産省・外務省など政府12府省を筆頭に、累計で80以上の自治体・行政関連団体の利用実績があります。2014年に東証マザーズ上場、2022年の市場再編で東証グロース市場へ（証券コード3900）、2015年には経済産業省 第1回「日本ベンチャー大賞」ワークスタイル革新賞および、グッドデザイン・未来づくりデザイン賞を受賞。

会社名: 株式会社クラウドワークス

代表者: 代表取締役社長 兼 CEO 吉田 浩一郎

所在地: 東京都港区麻布台一丁目3-1 麻布台ヒルズ 森JPタワー 28階

設 立: 2011年11月11日

事 業: インターネットサービスの運営

資本金: 28億1,776万円 ※2026年6月末現在

URL: <https://crowdworks.co.jp/>

運営サービス:

日本最大級のオンライン人材プラットフォーム「クラウドワークス」<https://crowdworks.jp>

日本最大級のAI技術者・専門家が集まる仕事マッチングサービス「AIクラウドワークス」<https://ai.crowdworks.jp/>

その仕事、できる人 すぐ見つかる「クラウドワークス エージェント」<https://agent.crowdworks.jp/>

ハイスキルのフリーランスに自由な働き方を。「クラウドワークス テック」<https://tech.crowdworks.jp/>

即戦力ITフリーランスと直接つながれるマッチングプラットフォーム「テックダイレクト」<https://techdirect.jp>

ハイクラスの副業「クラウドリンクス」<https://crowdlinks.jp/>

生産性向上コンサルタントによる経営課題解決支援「クラウドワークスコンサルティング」<https://consulting.crowdworks.co.jp/>

働き方を見える化するクラウド型工数管理サービス「クラウドログ」<https://www.crowdlog.jp/>

副業・フリーランス向けのオンラインスクール「クラウドワークス アカデミー」<https://academy.crowdworks.jp/>

30秒で作れるスキルEC作成サービス「PARK」<https://park.jp/>

初期費用なしの会費決済サービス「メンバーペイ」<https://memberpay.jp/>

グループ会社:

“ハタラクを自由化し、人生の可能性を広げる”副業プラットフォームを運営「株式会社シューマツワーカー」

<https://company.shuumatu-worker.jp/>

プロのデザイナー・クリエイターが利用する派遣・転職・フリーランス支援会社「株式会社ユウクリ」<https://www.y-create.co.jp/>

テクノロジーとデザインの力で「もっと便利に・楽しく」を創り出すWEB・アプリ開発会社「株式会社ソニックムーブ」

<https://sonicmoov.com/>

700万のフリーランスを活用し、“DXコンサルの民主化”を目指す「株式会社クラウドワークス コンサルティング」

<https://cw-consulting.co.jp/>

【本件に関する報道関係者の方からの問い合わせ先】

株式会社クラウドワークス 広報室

E-mail: pr@crowdworks.co.jp TEL: 080-7502-9316
