

報道関係者各位
2025年4月25日

証券コード: 3900
株式会社クラウドワークス

クラウドワークス、アディッシュ社と業務提携

アディッシュの顧客サクセス領域における人材提案に、680万人の当社ワーカーDBを活用

フリーランス業界最大級プラットフォーム（登録ワーカー680万人・登録企業100万社）を基盤に、IT人材&DXコンサルティングサービスを提供する株式会社クラウドワークス（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長 兼 CEO：吉田 浩一郎 以下「当社」）は、デジタルエコノミー特化の顧客サクセス・プロバイダーであるアディッシュ株式会社（本社：東京都品川区 代表取締役 江戸 浩樹 以下「アディッシュ」）と業務提携を締結いたしました。本提携により、アディッシュは当社データベースに登録するフリーランス人材を企業に提供することが可能になります。

アディッシュ サービスページ

: <https://cs-studio.adish.co.jp/>

「CROWDWORKS コンサルティング」サービスページ: <https://consulting.crowdworks.co.jp/>

 CROWDWORKS

クラウドワークス、 アディッシュ社と業務提携

顧客サクセス領域における
人材提案に当社ワーカーDBを活用



アディッシュは、SaaS企業を中心に顧客サクセス人材の常駐サービスやBPOサービスを提供し、多くの企業の事業成長を支援しています。アディッシュが保有する顧客サクセスの専門知識・ノウハウと、当社のプラットフォームに登録されている各分野の専門的な経験・ドメイン知識のある人材を組み合わせることで、当社が保有する約680万人登録のワーカーデータベースからより多くの人材を提供していくことが可能です。また、当社サービスであるCROWDWORKSコンサルティングを通じて、「生産性向上コンサルタント」が顧客の経営課題に応じたチーム組成などもサポートいたします。顧客の状況に応じて最適な人材マッチングができる手段を拡大し、より多くの企業の事業拡大やDX推進に貢献いたします。

■業務提携の概要

スタートアップ企業



- ・製造業向けSaaSスタートアップ
- ・建設業向けSaaSスタートアップ
- ・会計財務SaaSスタートアップ

サービス提供

顧客の事業領域に合わせた カスタマーサクセスチームの組成



連携



CROWDWORKS

SaaSの専門領域が細分化する中で、例えば医療、金融、不動産などの知識・知見・トレンド・ルールが必要となる案件が増加しており、これらの領域への迅速な対応の遅れが課題となるケースがありました。この課題背景のもとに、当社はアディッシュとの業務提携を締結し、当社のワーカーデータベースとアディッシュ社のカスタマーサクセスの専門知識・ノウハウを組み合わせ、カスタマーサクセスチームを組成し、顧客課題に合わせたソリューションを提供します。

■連携による顧客の具体的なメリット・活用事例

【専門知識が求められるケース】医療業界特化SaaS企業の場合

- 課題: 医療従事者向けの専門用語や業界慣習を理解した上でのカスタマーサクセス支援が必要。
- 解決策: アディッシュのカスタマーサクセス設計・運用ノウハウを持つ人材と、クラウドワークスを通じて医療業界での実務経験を持つ人材(元看護師、医療事務経験者など)を組み合わせ、質の高い業務代行を実現

【柔軟なリソースが求められるケース】急成長前のスタートアップ企業の場合

- 課題: カスタマーサクセス体制を構築したいが、フルタイム人材を雇用するほどの業務量はまだない。まずは1日数時間程度のサポートから始めたい。
- 解決策: クラウドワークスの人材を活用し、必要な時間・業務量に合わせた柔軟なカスタマーサクセス業務の委託に対応。企業の成長フェーズに合わせた支援を提供

■アディッシュ株式会社について

アディッシュ株式会社は、カスタマーサクセス事業を通じてスタートアップや企業の成長支援およびデジタル領域における人手不足の解決と社会のDX化に取り組み、誹謗中傷・炎上対策、学校向けネットいじめ対策などのモニタリング事業を通じて、インターネット社会の安心・安全および教育に取り組んでいます。

会社名: アディッシュ株式会社

代表者: 代表取締役 江戸 浩樹

所在地: 東京都品川区西五反田1-21-8 ヒューリック五反田山手通ビル6階

設立: 2014年10月1日(東証グロースコード: 7093)

事業: カスタマーサクセス/カスタマーサポートの設計コンサルティング・運用サービス・常駐サービス、
誹謗中傷および炎上対策、学校向けネットいじめ対策

URL: <https://www.adish.co.jp/>

■CROWDWORKS コンサルティングについて

CROWDWORKS コンサルティング

CROWDWORKS コンサルティングは、当社の生産性向上コンサルタントが経営課題と向き合い、フリーランス600万名から最適なチームを組成し、プロジェクト企画・戦略立案・実行/人材支援を一気通貫で対応するサービスです。

CROWDWORKS コンサルティング: <https://consulting.crowdworks.co.jp/>

■株式会社クラウドワークスについて

クラウドワークスでは幅広い職種で採用活動を強化しています

クラウドワークスでは、DXコンサルタントやAIエンジニアなど幅広い職種の方が活躍しています。募集職種は下記リンクよりご確認ください。

<https://crowdworks.co.jp/careers/>

クラウドワークスは「個のためのインフラになる」をミッション、「人とテクノロジーが調和する未来を創り 個の幸せと社会の発展に貢献する」をビジョンとし、フリーランス人材を中心とした人材エージェント事業及び企業の生産性を向上するDXコンサルティングサービスを展開しています。2024年12月末時点で、当社提供サービスのユーザーは686.8万人、クライアント数は102.1万社に達し、内閣府・経産省・外務省など政府12府省を筆頭に、累計で80以上の自治体・行政関連団体の利用実績があります。2014年に東証マザーズ上場、2022年の市場再編で東証グロース市場へ(証券コード3900)、2015年には経済産業省 第1回「日本ベンチャー大賞」ワークスタイル革新賞および、グッドデザイン・未来づくりデザイン賞を受賞。

会社名: 株式会社クラウドワークス

代表者: 代表取締役社長 兼 CEO 吉田 浩一郎

所在地: 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー6階

設立: 2011年11月11日

事業: インターネットサービスの運営

資本金: 27億9876万円 ※2024年12月末現在

URL: <https://crowdworks.co.jp/>

運営サービス:

日本最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス」<https://crowdworks.jp>

その仕事、できる人 すぐ見つかる「クラウドワークス エージェント」<https://agent.crowdworks.jp/>

ハイスکیلなフリーランスに自由な働き方を。「クラウドワークス テック」<https://crowdtech.jp/>

即戦力ITフリーランスと直接つながれるマッチングプラットフォーム「テックダイレクト」<https://techdirect.jp>

ハイクラスの副業「クラウドリンクス」<https://crowdlinks.jp/>

生産性向上コンサルタントによる経営課題解決支援「クラウドワークスコンサルティング」<https://consulting.crowdworks.co.jp/>

働き方を見える化するクラウド型工数管理サービス「クラウドログ」<https://www.crowdlog.jp/>

人事データを見える化する人的資本経営SaaS「Human & Human」<https://human-human.jp/>

副業・フリーランス向けのオンラインスクール「クラウドワークス アカデミー」<https://minnano-college.jp/>

30秒で作れるスキルEC作成サービス「PARK」<https://park.jp/>

初期費用なしの会費決済サービス「メンバーペイ」<https://memberpay.jp/>

グループ会社:

RPAを中心としたテクノロジーで成長を加速させるエンジンをかける「Peaceful Morning株式会社」<https://peaceful-morning.com/>

”ハタラクを自由化し、人生の可能性を広げる”副業プラットフォームを運営「株式会社シューマツワーカー」

<https://company.shuumatu-worker.jp/>

プロのデザイナー・クリエイターが利用する派遣・転職・フリーランス支援会社「株式会社ユウクリ」<https://www.y-create.co.jp/>

”AI開発で今ここにない未来は自分で創る”を掲げ、生成AIサービスを開発・運営「株式会社AI tech」<https://a-i-tech.co/>

テクノロジーとデザインの力で「もっと便利に・楽しく」を創り出すWEB・アプリ開発会社「株式会社ソニックムーブ」

<https://sonicmoov.com/>

”人”と、”IT”を支援する”を掲げ、人材紹介事業とITソリューション事業を提供「株式会社インゲート」<https://ingate.co.jp/>

“まだないアタリマエを世の中に”を掲げ、プラットフォームをの受託開発を提供「株式会社CLOCK・IT」<https://clock-it.jp/>

【本件に関する報道関係者の方からの問い合わせ先】

株式会社クラウドワークス パブリックリレーション部 広報・IRグループ

E-mail: pr@crowdworks.co.jp TEL: 080-7005-1067
