

報道関係者各位
2025年2月27日

証券コード: 3900
株式会社クラウドワークス

テクノロジーコンサルでDXを推進するソニックムーブ社、 ユーザー体験向上のための「UXワークショップ」提供開始

ペルソナ設計・ユースケース・UX設計を通じてチームの共通認識を形成し、開発プロセスを円滑化

フリーランス業界最大級プラットフォーム（登録ワーカー680万人・登録企業100万社）を基盤に、IT人材&DXコンサルティングサービスを提供する株式会社クラウドワークス（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長 兼 CEO：吉田 浩一郎 以下「当社」）のグループ会社であり、確かな技術力と革新的な発想で企業の未来を創造するテクノロジーコンサルティングカンパニー株式会社ソニックムーブ（本社：東京都千代田区 代表取締役社長 兼 CEO：大塚 祐己 以下「ソニックムーブ」）は、ユーザー体験向上の土台を作るチームメンバー参加型ワークショップ「UXワークショップ」（以下、本サービス）を提供開始いたしました。

本サービスでは、顧客が開発・運用中のサービスのユーザー体験向上を目指し、チームメンバー参加型のワークショップを実施いたします。参加者がフラットに意見を出し合いながらユーザーへの提供価値を検討したり、サービス利用フローにおける課題発掘の場を提供することで、その後の開発プロセスを円滑に進めるための土台づくりを行います。これにより、ユーザー体験を主眼においたサービス開発を実現し、ユーザーのサービス利用促進およびサービス優位性強化に貢献いたします。

ソニックムーブ「UXワークショップ」サービスサイト：<https://sonicmoov.com/ux-design-workshop/>

ユーザー体験向上のための「UXワークショップ」提供開始

「ユーザー視点でサービスがどうあるべきか？」
チームの共通認識を形成し、開発プロセス円滑化を実現！

UX WORKSHOP

ペルソナ設計

ユースケース

UX設計

 SONICMOOV

■「UXワークショップ」3つのプラン

1. ペルソナ設計プラン

サービスを利用するユーザー像を深掘りし、サービスの提供価値を明確化します

＜こんなお悩みにおすすめ＞

- ・局所ごとに最適解を見出すため、提供価値の整合性が取れない
- ・担当者や経営者の主観で機能が決まってしまう、手戻りが多い
- ・ユーザーイメージが固まらず、チームで議論が紛糾する

＜成果物＞

ペルソナ、価値仮説、ペルソナ活用方法の資料

2. ユースケースプラン

サービスの利用フローを整理し、使いやすいサービス設計ができているかを検証します

＜こんなお悩みにおすすめ＞

- ・コンバージョンに至るまでの離脱率が高い
- ・新機能の実装検討段階において、ユーザーにとって最適なフローになっているか検証したい
- ・サービス内の情報の優先度がつかず、開発中の議論がまとまらない

＜成果物＞

ユースケース、価値仮説、機能一覧

3. UX設計セットプラン

サービス構築に必要なUX設計のうち、最も重要な部分をコンパクトに設計します

＜こんなお悩みにおすすめ＞

- ・社内で意見が分かれ、提供すべきサービスの価値・機能が絞り込めない
- ・サービスの利便性を向上させ、ユーザー満足度を高めたい
- ・サービスの価値を定義し、ユーザー視点での改善点を把握したい

＜成果物＞

ペルソナ、ターゲット、価値仮説、カスタマージャーニーマップ or ユースケース、機能一覧

■「UXワークショップ」先行利用事例

事例① 宅配サービスのDXプロジェクト

顧客課題 : シニア層を中心としたユーザー体験設計を元にプロダクトを開発したい

利用プラン : ペルソナ設計プラン

実施後の効果 :

- ・メインペルソナであるシニアユーザーを基準としたアクセシビリティ方針を策定。方針に則って画面設計することでスピードと質を担保した
- ・デザインの比較検討の際に、ペルソナの視点を中心にチームで共通見解を持ちながら議論・決定することが可能となった
- ・UX設計から実装まで全工程を一貫して遂行し、プロダクトの価値を最大化した

事例② IoT家電と連携するアプリ開発

顧客課題 : サービスで実装したい機能が多く、実現可能な形に落とし込めない

利用プラン : UX設計セットプラン

実施後の効果 :

- ・アプリの機能・デザインを含めたコア体験を関係者全員で定義した上で開発をスタート
- ・チーム全体が共通認識を持って機能とデザインを決定
- ・画面設計時もユーザーストーリーを基準として議論を進めることができ、事業のコンセプトからぶれないプロダクトをリリース

■株式会社ソニックムーブ(クラウドワークスグループ)について



ソニックムーブは、確かな技術力と革新的な発想で企業の未来を創造する、テクノロジーコンサルティングカンパニーです。豊富な大規模サービス開発の実績と、人間中心設計に基づくUXにデザインの専門性を融合し、ビジネスの可能性を最大限に引き出す最先端のデジタルソリューションを実現いたします。

■株式会社クラウドワークスについて

クラウドワークスでは幅広い職種で採用活動を強化しています

クラウドワークスでは、エンジニアや新規事業開発担当、M&Aコンサルタントなど幅広い職種の方が活躍しています。募集職種は下記リンクよりご確認ください。

<https://crowdworks.co.jp/careers/>

クラウドワークスは「個のためのインフラになる」をミッション、「人とテクノロジーが調和する未来を創り 個の幸せと社会の発展に貢献する」をビジョンとし、フリーランス人材を中心とした人材エージェン事業及び企業の生産性を向上するDXコンサルティングサービスを展開しています。2024年12月末時点で、当社提供サービスのユーザーは686.8万人、クライアント数は102.1万社に達し、内閣府・経産省・外務省など政府12府省を筆頭に、累計で80以上の自治体・行政関連団体の利用実績があります。2014年に東証マザーズ上場、2022年の市場再編で東証グロース市場へ(証券コード3900)、2015年には経済産業省 第1回「日本ベンチャー大賞」ワークスタイル革新賞および、グッドデザイン・未来づくりデザイン賞を受賞。

会社名: 株式会社クラウドワークス

代表者: 代表取締役社長 兼 CEO 吉田 浩一郎

所在地: 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー6階

設立: 2011年11月11日

事業: インターネットサービスの運営

資本金: 27億9876万円 ※2024年12月末現在

URL: <https://crowdworks.co.jp/>

運営サービス:

日本最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス」<https://crowdworks.jp>

その仕事、できる人 すぐ見つかる「クラウドワークス エージェント」<https://bizasst.jp/client/>

ハイクラスなフリーランスに自由な働き方を。「クラウドワークス テック」<https://crowdtech.jp/>

即戦力ITフリーランスと直接つながれるマッチングプラットフォーム「テックダイレクト」<https://techdirect.jp>

ハイクラスの副業「クラウドリンクス」<https://crowdlinks.jp/>

生産性向上コンサルタントによる経営課題解決支援「クラウドワークスコンサルティング」<https://consulting.crowdworks.co.jp/>

働き方を見える化するクラウド型工数管理サービス「クラウドログ」<https://www.crowdlog.jp/>

人事データを見える化する人的資本SaaS「Human & Human」<https://human-human.jp/>

副業・フリーランス向けのオンラインスクール「クラウドワークス アカデミー」<https://minnano-college.jp/>

30秒で作れるスキルEC作成サービス「PARK」<https://park.jp/>

初期費用なしの会費決済サービス「メンバーペイ」 <https://memberpay.jp/>

グループ会社:

RPAを中心としたテクノロジーで成長を加速させるエンジンをかける「Peaceful Morning株式会社」<https://peaceful-morning.com/>

”ハタラクを自由化し、人生の可能性を広げる”副業プラットフォームを運営「株式会社シューマツワーカー」

<https://company.shuumatsu-worker.jp/>

プロのデザイナー・クリエイターが利用する派遣・転職・フリーランス支援会社「株式会社ユウクリ」<https://www.y-create.co.jp/>

”AI開発で今ここにない未来は自分で創る”を掲げ、生成AIサービスを開発・運営「株式会社AI tech」<https://a-i-tech.co/>

確かな技術力と革新的な発想で企業の未来を創造するテクノロジーコンサルティングカンパニー「株式会社ソニックムーブ」

<https://sonicmoov.com/>

”人”と、”IT”を支援する”を掲げ、人材紹介事業とITソリューション事業を提供「株式会社インゲート」<https://ingate.co.jp/>

【本件に関する報道関係者の方からの問い合わせ先】
株式会社クラウドワークス パブリックリレーション部 広報・IRグループ
E-mail: pr@crowdworks.co.jp TEL: 080-7005-1067
