

アイル、お客さま向け会員サイト「アイルナビ」をオープン 顧客企業さまとのつながりを深め、サポート品質を向上させるための接点を新設



お客さまとアイルをつなぐ
お客さま向け会員サイト
アイルナビをオープン。

顧客企業さまとのつながりを深め、
サポート品質を向上させる
ための接点を新設。

株式会社アイル（本社：大阪市北区・東京都港区、代表取締役社長：岩本哲夫、東証プライム：3854、以下アイル）は、2025 年 4 月より、当社が提供する販売・在庫管理システム「アラジンオフィス」、Web 受発注システム「アラジン EC」を主に利用している顧客企業さま向けに、会員限定サイト「アイルナビ」を順次提供開始しました。顧客企業さまとのつながりを深め、サポート品質を向上させるための新たな接点としてサイトを運営してまいります。

【サイトオープンの背景】

「アイルナビ」は、「お客さまとアイルをつなぐ場所」をコンセプトに誕生した会員制サイトです。

これまでアイルでは、どなたでも閲覧可能なオープンサイトを通じて、汎用的な情報を広く発信してまいりました。一方で、サポート品質のさらなる向上を図る中で、顧客企業さまごとのニーズに応じた情報提供や、双方向のコミュニケーションの必要性が高まっていました。

こうした背景を踏まえ、顧客企業さまごとに最適な情報をリアルタイムで提供するとともに、顧客企業さまからの声をスムーズに受け取れる新たな接点として「アイルナビ」を開設しました。

今後も、本サイトを活用しながら顧客企業さまの IT 活用を支援し、顧客企業さまとの双方向のコミュニケーションを通じてサポート品質と顧客満足度の向上を目指してまいります。



【主な機能の紹介】

当社サービス「アラジンオフィス」「アラジン EC」をより便利に活用していただくため、主に以下のコンテンツを提供します。

なお、一般的に使いやすさの観点から適切とされる100～200件のコンテンツ数を考慮し、オープン時点でFAQと動画マニュアルを約150件掲載しています。今後も、継続的に内容の充実を図っていきます。

・FAQ

システムやハード機器に関する「よくあるご質問」を掲載しています。

・動画マニュアル

システムやハード機器の操作方法・機能を、動画で解説しています。

・各種お知らせ

メンテナンス情報や展示会・セミナー情報など、最新情報を配信します。

・お問合せ窓口

システムやハード機器に関するお問合せを、専用フォームからいつでも簡単に送信できます。

<概要>

URL	: https://ill-user.jp/
対象	: 「アラジンオフィス」「アラジン EC」を主にご利用のお客さま
利用方法	: お客さま側の管理者に届くメールから、登録・社員追加・ログインが可能です。

【今後の展望】

「アイルナビ」では、今後「契約内容の確認」や「お打合せ内容等に関する各種ドキュメントの管理」、「お客さま向けアンケート」など、新たな機能の実装を検討しています。

今後も、「アイルナビ」を通じて顧客企業さまとの双方向のつながりを深め、リアルな声に基づいてサービスを改善しながら、サポート品質のさらなる向上を目指してまいります。

販売・在庫管理システム 「アラジンオフィス」シリーズについて

各業界特有の商習慣に適したパッケージ展開に加え、豊富なオプション機能を備えています。販売・在庫管理に必要な機能を豊富に標準搭載しており、最適なカスタマイズにも対応可能で、さまざまな業種・業態の企業さまにご利用いただけます。

アイルが提供する Web 受発注システム「アラジン EC」とも連携できます。

<https://aladdin-office.com/>

Web 受発注システム 「アラジン EC」について

企業間の電話・FAX などによる受発注業務をデジタル化・自動化することで、導入企業とその取引先両社の業務効率化・利便性向上につなげ、DX 実現を支援します。

<https://aladdin-ec.jp/>

株式会社アイルについて

企業の販売・在庫管理を担うバックオフィスや、EC サイト・店舗運営のバックヤードなど、企業活動の根幹となるバックサイドの業務プロセス変革を支援しています。

顧客企業の業務効率化の先にあるサービスや経営力の向上を使命とし、永続的な伴走サポートにより顧客企業の再契約率は 98%を誇ります。

さらに働く人に光を当て、誰もがクリエイティブな仕事と豊かな生活を実現し、働く日々喜びを持てる社会実現を目指し、サービス開発・強化やイベント企画、協賛活動に努めています。

会社概要

社 名 : 株式会社アイル (東証プライム: 3854)
代表者 : 代表取締役社長 岩本哲夫
設 立 : 1991 年
資本金 : 3 億 54 百万円 (2024 年 7 月末時点)
社員数 : 1008 人 [連結] (2025 年 4 月 1 日時点)
売上高 : 175 億 8 百万円 < 連結 > (2024 年 7 月期実績)
本 社 : 大阪本社: 大阪市北区 / 東京本社: 東京都港区
U R L : <https://www.ill.co.jp/>

お問い合わせ

サービスに関するお問い合わせ先
株式会社アイル お問い合わせ窓口
E-MAIL : info@ill.co.jp

報道関係者さま向けのお問い合わせ先
株式会社アイル 広報担当: 伊勢 (いせ)
TEL : 070-7607-2538 / E-MAIL : info@ill.co.jp

