

2025年3月3日

株式会社朝日ネット

(コード番号:3834 東証プライム)

カスタマーハラスメントに対する考え方の策定について

株式会社朝日ネット(東証プライム、本社:東京都中央区、代表取締役 社長執行役員:土方 次郎)は、お客様との関係を良好に保つとともに、従業員などの就業環境を適正に保つことを目的として「カスタマーハラスメント基本方針」を策定しましたことをお知らせします。

当社は「交流と創造」を企業理念としております。情報技術を活用することで人と人との交流を豊かにし、社会の発展に貢献します。また、当社サービスを満足して利用いただけるよう、お客様からのご意見に真摯に向き合い、安心・安全なサービスの提供を心がけております。

この度、お客様との関係を良好に保ちながら今後も質の高いサービスを持続的に提供していくためには、従業員などの就業環境を適正に保つことが重要だと考え、「カスタマーハラスメントに対する基本方針」を策定いたしました。

[「カスタマーハラスメント基本方針」](#)

当社は、お客様からいただく貴重なご意見・ご要望につきましては真摯に受け止め、満足いただけるサービス・商品の提供に取り組んでまいります。一方で、カスタマーハラスメントと判断される言動が認められた場合は、毅然とした対応を行います。引き続き、お客様と従業員の双方を大切に作る環境づくりに取り組んでまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

- 報道機関・投資家様

株式会社朝日ネット 社長室

東京都中央区銀座4-12-15 歌舞伎座タワー21階

TEL:03-3541-8311

E-mail:ir_at_asahi-net.co.jp(_at_を@に変換してください)